

AMSTA

AMSTA IN BEWEGING

MET ELKAAR, VOOR ELKAAR!



KWALITEITSVERSLAG 2025 VAN JUST-TEAM AMSTA



Aanleiding kwaliteitsverslag

Sinds 1 oktober 2022 is het Kwaliteitskader Forensische Zorg (Kwaliteitskader FZ) van kracht. In dit kwaliteitsverslag beschrijven we hoever Amsta staat met de implementatie van dit kader. Het verslag, dat we jaarlijks opstellen, is gebaseerd op het meerjarig implementatieplan. Het vormt de basis voor ons gesprek met de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) over de kwaliteit van de geleverde forensische zorg.

Binnen Amsta is kwaliteit geen losstaand begrip. Het is verweven met onze missie en kernwaarden. Als zorgorganisatie bieden wij zorg en ondersteuning aan mensen in Amsterdam die daartoe zelf niet (meer) in staat zijn. Daarbij hebben we bijzondere aandacht voor mensen met complexe ondersteuningsvragen. Ook binnen de forensische zorg staan we open voor wie elders moeilijk een plek vindt.

Onze kernwaarden – Persoonlijk & Liefdevol, Professioneel & Samen en Praktisch & Oplossingsgericht – vormen het kompas bij de uitvoering van onze forensische zorg. Met oprechte aandacht, samenwerking en oplossingsgerichtheid werken we dagelijks aan veilige, mensgerichte zorg. Cliënten kunnen zichzelf zijn en samen bouwen we aan perspectief en herstel. Dit kwaliteitsverslag laat zien hoe we daarin stappen zetten, en waarin we samen nog verder willen groeien.

ONZE ORGANISATIE EN MISSIE

Amsta is een Amsterdamse zorgorganisatie die midden in de stad én de samenleving staat. We bieden zorg en ondersteuning aan ouderen, mensen met een verstandelijke beperking en iedereen die (tijdelijk) een steuntje in de rug kan gebruiken. Vooral mensen met een complexe zorgvraag, die elders moeilijk terecht kunnen, vinden bij ons een plek. Met zo'n 2600 cliënten, ruim 2600 medewerkers en bijna 600 vrijwilligers zijn we actief op zo'n 30 locaties verspreid over de stad.

Ons aanbod is breed. We bieden zorg aan ouderen met dementie, mensen met een verstandelijke beperking, cliënten in herstel of revalidatie, mensen met Korsakov, jonge mensen met dementie, ouderen met langdurige psychiatrische problematiek en mensen met een lichamelijke beperking.

Daarnaast bieden we ambulante begeleiding, dagbesteding, behandeling en advies. Er is ook specifiek aandacht voor palliatieve zorg, roze zorg en forensische zorg. Hoewel forensische zorg met nog geen 3% maar een klein deel van onze organisatie vormt, spelen we hierin regionaal een zichtbare en betekenisvolle rol.

ONZE KIJK OP KWALITEIT

Kwaliteit ontstaat niet op papier, maar in de dagelijkse relatie tussen mensen. Het is geen vast gegeven, maar iets dynamisch, veelomvattends en moreel geladen. Goede zorg hangt af van iemands situatie, belangen en hoe je ernaar kijkt.

Daarom kijken we bij Amsta steeds vanuit drie perspectieven: die van cliënten en hun naasten, van medewerkers en vrijwilligers, en van onze samenwerkingspartners.

Voor cliënten en hun naasten draait het om een prettige, veilige leefomgeving waar iemand zichzelf kan zijn. We nemen de regie niet zomaar over, maar zoeken juist de samenwerking. Samen met naasten en betrokkenen kijken we wat er nodig is en wat het juiste is om te doen.

Onze medewerkers en vrijwilligers moeten hun werk goed kunnen combineren met hun privéleven. We ondersteunen hen daarin, zodat ze met plezier en op hun eigen manier kunnen bijdragen – als mens én als echte Amstammer. Voor wie wil, is er volop ruimte om te blijven groeien en leren.

Met onze samenwerkingspartners werken we open en betrouwbaar samen. We maken duidelijke afspraken over ieders rol en expertise. Zo werken we efficiënter en bouwen we samen aan goede, passende zorg voor mensen met een complexe zorgvraag.

Onze kijk op kwaliteit

Dashboard

Vanuit cijfers verkrijgen we objectieve beelden.
(vanuit PowerBI)



Bewustzijn

- We zeggen wat we doen
- We doen wat we zeggen
- We evalueren en reflecteren en stellen verbeteracties op



Leren van beelden van kwaliteit

We leren door subjectieve en relationele beelden te maken, deze te analyseren en bespreken.



Multi-disciplinaire samenwerking

We ontwikkelen en leren vanuit kernteams.



Wederkerigheid in de relatie

- We bouwen met elkaar aan relaties en wisselen ervaringen uit om van te leren
- We maken gebruik van ervaringsinstrumenten



Continu horen en zien

We kennen de wensen en behoeften van cliënten, naasten, medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners.



Clïënt

technologie

hulp-
middelen

sociale
netwerk



ONZE VISIE EN WERKWIJZE IN DE FORENSISCHE ZORG

Zo'n 40% van de gedetineerden heeft een licht verstandelijke beperking (LVB). Voor hen is het niet eenvoudig om na detentie weer een plek in de maatschappij te vinden. Het Justitieel Team (JUST) van Amsta Karaad behandelt en begeleidt deze mensen. Bij sommigen kunnen verslaving of psychiatrische problemen een rol spelen.

We staan ook klaar voor mensen zonder vastgestelde verstandelijke beperking, maar die wel baat hebben bij een LVB-gerichte aanpak. Het JUST-team is er voor bewoners in de regio's Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-Waterland en Kennemerland. Onze zorg is snel toegankelijk: we kennen geen wachtlijsten. Omdat onze cliënten niet alleen overdag, maar ook 's avonds en in het weekend begeleiding nodig hebben, bieden we hen met Blended Care 24/7 ondersteuning. Onder kantoortijd staan onze ambulante begeleiders voor hen klaar. Daarbuiten zijn begeleiders van Digicontact op afstand bereikbaar via beeldbellen. Zo krijgen cliënten ondersteuning op de momenten waarop dat echt nodig is.

HET KWALITEITSKADER FORENSISCHE ZORG BESTAAT UIT VIJF PIJLERS:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg
2. Forensisch vakmanschap
3. Organisatie van zorg
4. Samenwerken
5. Informeren over resultaten

Hierna beschrijven we per pijler hoe het staat met de implementatie.

Pijler 1: Persoonsgerichte zorg en veiligheid

In de forensische zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. Deze pijler beschrijft hoe we met behandeling en begeleiding het recidive-risico verminderen. Daarbij houden we rekening met de persoonlijke behoeften en mogelijkheden van de cliënt.

Binnen de regels van het strafrecht werken we aan herstel. Hierbij betrekken we ook het sociale netwerk en zoeken we altijd naar het evenwicht tussen maatwerk en opgelegde maatregelen. Eigen regie staat centraal: we hebben oog voor de unieke behoeften van elke cliënt.

SIGNALERINGSPLAN

Dit jaar is verkend hoe het signaleringsplan het beste kan aansluiten bij de individuele cliënt. Daarbij is gekeken naar verschillende vormen: sommige cliënten hebben baat bij een visuele aanpak, zoals een stoplichtsysteem, terwijl anderen beter geholpen zijn met duidelijke tekstuele omschrijvingen van gedragsfasen en escalatie.

Het signaleringsplan wordt multidisciplinair opgesteld, met input van behandelaars en het team. Tijdens overleggen worden bijzonderheden besproken en waar nodig acties of interventies bijgesteld. Het plan wordt met name ingezet bij agressie, stress of relatieproblematiek en beschrijft concreet hoe begeleiders kunnen handelen bij specifieke signalen en hoe spanningen kunnen worden verminderd.

In het komende jaar wordt gewerkt aan de verdere doorontwikkeling van het signaleringsplan. Daarbij is het uitgangspunt dat het plan samen met de cliënt wordt ingevuld en als levend document wordt bijgehouden. Het signaleringsplan wordt vastgelegd in het ECD, gekoppeld aan de doelstellingen en zichtbaar gemaakt op de voorpagina van het dossier, zodat voor alle betrokkenen direct duidelijk is hoe te handelen in verschillende situaties. Zo blijft er ruimte voor maatwerk per cliënt, terwijl de ondersteuning binnen het team consistent wordt.

VEILIGHEID DOOR VERTROUWEN

Naast de bestaande alarmknop die begeleiders bij zich hebben wanneer zij op huisbezoek gaan bij een cliënt, is afgelopen jaar op het kantoor van JUST een hoog-risicosprekkamer ingericht. Begeleiders en behandelaren kunnen hier gebruik van maken wanneer zij vermoeden dat een gesprek met een cliënt mogelijk kan escaleren. In de kamer is een speciale knop aanwezig, die een sluis activeert en de veiligheid van de medewerker waarborgt. Beide knoppen zijn tot nu toe nog niet ingedrukt, wat de enorme inzet van het team benadrukt om een vertrouwensband met cliënten op te bouwen en escalaties te voorkomen.

IMPLEMENTATIENETWERK BeRK-GESPREK

Als deelnemer van de eerste lichter van het implementatienetwerk BeRK bevindt JUST zich in een pionierende rol. Het afgelopen jaar is daarom veel verkend en uitgezocht, met name op het gebied van de inrichting van het BeRK-gesprek in het ECD en de integratie met LifeWise. Deze onderdelen bestonden nog niet in samenhang en vragen om zorgvuldige keuzes, zodat het BeRK-gesprek daadwerkelijk ondersteunend is aan persoonsgerichte zorg en veiligheid.

Twee specialistisch begeleiders van AST en JUST hebben inmiddels een training gevolgd. De resterende trainingen worden begin 2026 afgerond. Er is bewust gekozen om het team nog niet breed te trainen. Eerst wordt gewerkt aan een goede en werkbaar inrichting in Pluriform en aan de inhoudelijke samenhang met bestaande werkwijzen.

Begin 2026 wordt gestart met de eerste toepassingen van het BeRK-gesprek in de praktijk. Daarna volgt de verdere scholing van het team volgens het train-de-trainer-principe, zodat kennis en ervaring duurzaam binnen JUST kunnen worden geborgd.

De behandelaars blijven de huidige methodieken, zoals FARE en ARIH, gebruiken, maar worden tegelijkertijd meegenomen in de nieuwe kaders en trainingen. Ook familie en andere betrokkenen worden actief betrokken bij de introductie van het BeRK-gesprek. Om de implementatie zorgvuldig en in lijn met landelijke richtlijnen te laten verlopen, wordt aangesloten bij het landelijke netwerk.

HET BeRK-GESPREK

BeRK staat voor **Behoeften, Risico's en Krachten**. Het BeRK-gesprek is een gespreksmethode waarmee begeleider en deelnemer samen inventariseren wat de behoeften, risico's en krachten van de cliënt zijn. De resultaten worden vertaald naar concrete afspraken in de dagelijkse begeleiding en bejegening. Het gesprek ondersteunt het integreren van risico-denken in herstel- en krachtgericht werken en wordt gebruikt in de forensische zorg. Gesprekskaarten en een gespreksbord helpen om de informatie overzichtelijk en gestructureerd vast te leggen.

VRIJWILLIGERS EN NETWERK IN BEELD

In 2025 is vanuit het programma Samen Doen binnen Amsta veel aandacht besteed aan het in kaart brengen van het netwerk van cliënten en het versterken van informele zorg. Hierbij gaat het niet alleen om vrijwilligers, maar vooral om familie en andere belangrijke betrokkenen. Recentelijk is een netwerkkaart in het ECD geïmplementeerd, waardoor het sociale netwerk van de cliënt overzichtelijk en duidelijk kan worden vastgelegd.

Het netwerk van JUST-cliënten wordt regelmatig besproken tijdens teamoverleggen en MDO's, zodat de informatie up-to-date blijft. Zo kan bijvoorbeeld worden vastgelegd wie meegaat naar de huisarts of mee gaat voetballen.

Naast het netwerk van naasten is ook gekeken naar de inzet van vrijwilligers. Vanuit Samen Doen waren al vrijwilligersprofielen beschikbaar die goed aansluiten bij veel cliënten van Amsta. Voor de specifieke behoeften van JUST-cliënten zijn vier aanvullende profielen ontwikkeld, die beter passen bij deze doelgroep en ook bruikbaar kunnen zijn voor bijvoorbeeld LVB+ locaties van Amsta. Vrijwilligers kunnen bijdragen aan sociale contacten en het welzijn van cliënten, bijvoorbeeld bij sociale activiteiten of begeleiding tijdens uitjes. Werving, matching en ondersteuning van vrijwilligers worden begeleid door vrijwilligerscoördinatoren.

Het betrekken van het netwerk en van vrijwilligers gebeurt bij voorkeur zo vroeg mogelijk in de begeleiding, zodat cliënten tijdens en na de zorgperiode voldoende sociale steun ervaren. JUST-cliënten hebben vaak een kwetsbaar en klein netwerk en moeten opnieuw leren om contacten op te bouwen en een sociaal leven te ontwikkelen. Samen met hun begeleider werken zij hier stap voor stap aan, met als doel dat zij, ook wanneer de begeleiding stopt, beschikken over een veilig en vertrouwd netwerk waarop zij verder kunnen bouwen.

“Naast het netwerk van naasten is ook gekeken naar de inzet van vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen bijdragen aan sociale contacten en het welzijn van cliënten, bijvoorbeeld bij sociale activiteiten of begeleiding tijdens uitjes.”

Deze vrijwilliger heeft zelf ervaring met justitie spreekt de taal van de straat én de zorg. Hij weet hoe het is om vast te lopen en weer op te krabbelen. Hij biedt een veilige, gelijkwaardige band waarin de cliënt zich gehoord voelt. Samen werken vrijwilliger en cliënt aan praktische doelen, zoals daginvulling, netwerk, of omgaan met triggers.

“Ik weet hoe het voelt; en dat het anders kan!”



WEL ERVARINGSDESKUNDIG

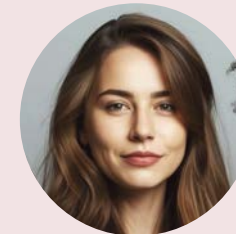
“Soms is gewoon samen zijn genoeg”



Deze vrijwilliger is wel eens in aanraking geweest met justitie, maar kiest bewust voor een informele rol. Ze is er voor een praatje, een wandeling, een potje FIFA of een koffiemoment, zonder te graven in de hulpvraag. De kracht zit in het 'gewoon mens zijn', waardoor cliënten zich veilig en niet beoordeeld voelen.

WEL BETROKKEN BIJ HULPVRAAG

Deze vrijwilliger heeft geen eigen ervaring met forensische zorg, maar is streetwise en sociaal vaardig. Ze helpt met concrete dingen: post openen, afspraken plannen, werk zoeken, of structuur aanbrengen. Ze spreekt duidelijke taal, is betrouwbaar en weet hoe ze een veilige sfeer creëert zonder te pushen.



“Ik help je met wat je nú nodig hebt”



“We hoeven het nergens over te hebben om het fijn te hebben”

NIET BETROKKEN BIJ HULPVRAAG

Deze vrijwilliger is er puur voor de gezelligheid en verbinding. Denk aan samen koken, muziek luisteren, sporten of meedoen aan buurtactiviteiten. Geen therapie, geen hulpvraag; gewoon menselijk contact in een veilige setting. Ze is laagdrempelig, open en zorgt voor een ontspannen sfeer waarin cliënten zichzelf kunnen zijn.

NIET ERVARINGSDESKUNDIG

DILEMMA: NETWERK EN PRIVACY

JUST-cliënten hebben te maken met een justitiële maatregel, waarbij het overtreden van voorwaarden gevolgen kan hebben. Begeleiders, maar ook familieleden en vrijwilligers, merken soms signalen op van gedrag dat niet is toegestaan, bijvoorbeeld mogelijk middelengebruik of het vermoeden van wapenbezit, en ervaren daarbij onzekerheid over hoe te handelen. In dergelijke situaties wordt de privacy officer geraadpleegd om te adviseren over het zorgvuldig en veilig delen van informatie, zodat alle betrokkenen de cliënt kunnen ondersteunen binnen de geldende wettelijke kaders. Daarnaast bespreken begeleiders individuele dilemma's rechtstreeks met de privacy officer. Voor 2026 is het voornemen dat de privacy officer twee keer per jaar aansluit bij het teamoverleg, zodat terugkerende thema's en dilemma's gezamenlijk kunnen worden besproken.

MOREEL BERAAD

In 2025 is binnen het JUST-team structureel aandacht besteed aan moreel beraad. Dit vond plaats bij zowel ethische vraagstukken als bij vastgelopen casuïstiek. Daarnaast is in multidisciplinaire overleggen (MDO's) expliciet stilgestaan bij de onderbouwing van ingezette interventies. Door gezamenlijk kritisch te reflecteren op gemaakte keuzes, werd ruimte gecreëerd om waar nodig bij te sturen. Deze werkwijze draagt bij aan het bewust(er) inzetten van methodieken en aan het leren van elkaars inzichten en ervaringen.

Pijler 2: Forensisch vakmanschap

Deze pijler gaat over wat er van professionals in de forensische zorg wordt verwacht op het gebied van methodisch werken, vakmanschap en samenwerking. Daarnaast beschrijft hij hoe organisaties een cultuur van leren, ontwikkelen en samenwerken creëren, zodat vakbekwame medewerkers zich binden aan, en behouden blijven voor de sector.



LEERLIJN FORENSISCHE ZORG

Het afgelopen jaar volgde het team verschillende klinische lessen, onder andere over de Wet zorg en dwang en persoonlijkheidsproblematiek. De lessen werden goed bezocht en gaven direct handvatten voor de dagelijkse praktijk.

Tegelijkertijd is samen met L&O gewerkt aan de basis van de leerlijn ambulante werken, die in februari 2026 van start is gegaan. Alle ambulante medewerkers krijgen eerst hetzelfde basisaanbod. Daarna kunnen zij modulair verdieping

volgen in onderwerpen als psychopathologie. Het leertraject wordt op verschillende manieren aangeboden: klinische lessen, e-learnings, workshops en flitstrainingen.

Het ontwikkelen van de leerlijn kende ook uitdagingen. Zo moesten modules afgestemd worden op de specifieke kenmerken van ambulante werken, en was het een zoektocht om het aanbod voor iedereen toegankelijk en overzichtelijk te maken. Toch bleef de kern van het team meedenken, waardoor de leerlijn tijdig klaar is voor introductie. Forensisch vakmanschap vormt hierbij altijd de basis.

INZET ERVARINGSDESKUNDIGE

In 2025 zijn we gestart met de voorbereidingen voor de inzet van een ervaringsdeskundige (ED) voor JUST-cliënten. Er is een profiel opgesteld en uitgebreid besproken hoe deze collega het beste kan worden ingezet. Het was een proces met enkele uitdagingen, maar stap voor stap zijn de randvoorwaarden gerealiseerd. Begeleiders en behandelaars zien de inzet van een ervaringsdeskundige als een waardevolle aanvulling, zowel voor cliënten als voor professionals. De ervaringsdeskundige kan ervaringen vertalen naar praktische ondersteuning, biedt cliënten een herkenbaar aanspreekpunt en verlaagt de drempel om gevoelige onderwerpen te bespreken. Tegelijkertijd kan hij helpen om mogelijke blinde vlekken in het handelen van professionals zichtbaar te maken.

In januari 2026 is de ervaringsdeskundige gestart binnen JUST. Vanaf september 2026 volgt hij de opleiding Associate degree Ervaringsdeskundigheid in Zorg en Welzijn aan de HvA en wordt hij aangesloten bij het landelijke netwerk van ervaringsdeskundigen in de justitiële zorg (EFP) voor intervisie en kennisdeling. Met zijn ervaring en kennis wordt verwacht dat hij een volwaardig en waardevol lid van het team zal worden, met een eigen en aanvullende rol in de ondersteuning van cliënten, dicht bij hun beleving en met begrip voor wat zij hebben meegemaakt.

BOKS-THERAPIE

De nieuwe ervaringsdeskundige heeft ook een achtergrond in boksen en coaching. Zodra hij goed is gestart binnen het team, wordt gekeken hoe boks-therapie opnieuw kan worden ingezet. Eerdere ervaringen hebben aangetoond dat dit een waardevolle methode is voor begeleiding en interventie.

LEREND NETWERK

Sinds dit jaar is er door het Expertisecentrum Forensische Psychiatrie (EFP) een forensisch ambulant netwerk opgericht, waarin wij als JUST deelnemen in de stuurgroep. Het netwerk ontstond vanuit de behoefte om van elkaar te leren, omdat veel ondersteuning en beleid nog vooral gericht is op de intramurale forensische zorg. Deze behoefte is ook herkenbaar binnen JUST: als klein onderdeel binnen Amsta is verbinding met andere organisaties en gezamenlijk leren belangrijk om de ambulante forensische zorg verder te versterken.

Het lerend netwerk biedt ruimte voor kennis- en ervaringsuitwisseling, om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in het veld en om gezamenlijk knelpunten aan te pakken. Het eerste thema is Vakbekwaam Personeel & Duurzaam Werkgeverschap, uitgesplitst in vier deelthema's: werkplezier, ervaringsdeskundigheid, kundig personeel en werving van personeel. JUST neemt deel aan de thema's ervaringsdeskundigheid en werving van personeel.

“De ervaringsdeskundige kan ervaringen vertalen naar praktische ondersteuning, biedt cliënten een herkenbaar aanspreekpunt en verlaagt de drempel om gevoelige onderwerpen te bespreken.”

Pijler 3: Organisatie van zorg

3

Om veilige en kwalitatief goede forensische zorg mogelijk te maken, moeten organisaties een stevig fundament neerzetten. Deze pijler gaat over het creëren van een veilig werk- en leefklimaat en het op orde hebben van zaken als bedrijfsvoering, kwaliteitsmanagement en sturing. Zo ontstaat een stabiele omgeving waarin zorgprofessionals en cliënten kunnen werken en leven.

SYSTEMISCHE AANPAK EN NETWERKGERICHT WERKEN

In 2025 hebben we de systemische aanpak verder ontwikkeld binnen ons behandelmodel. We nemen het sociale netwerk van de cliënt actief mee in de begeleiding, zodat niet alleen de cliënt, maar ook de omgeving wordt betrokken bij wat nodig is. Netwerken en sociale systemen komen regelmatig terug in het wekelijkse overleg. De netwerkkaart is opgenomen in het ECD, waardoor we duidelijk kunnen zien wie welke rol speelt en hoe doelen verbonden kunnen worden aan de LifeWise-doelen.

Ook vanuit BeRK wordt het netwerk systematisch ingezet. Samen bekijken we wie wat kan betekenen rondom de behoeften en krachten van de cliënt. Op deze manier werken we stap voor stap toe naar een geïntegreerde aanpak die zowel de cliënt als zijn omgeving ondersteunt en versterkt.

RADICALISERING

In 2025 namen onze ambulante teams deel aan een workshop van de gemeente Amsterdam, gericht op het herkennen van signalen van radicalisering. Vanuit deze bijeenkomst zijn aandachtsfunctionarissen aangesteld in het team die zich verder verdiepen in dit thema en in 2026 een masterclass volgen bij de gemeente Amsterdam (Veiligheidshuis, afdeling radicalisering).

Het doel is dat teams signalen beter leren herkennen en hier tijdens het MDO gericht op kunnen doorvragen. Het gaat om het herkennen van doorslaan in extreme gedachten, met mogelijk gevaar voor de omgeving of voor de cliënt zelf. Zo vergroten we bewustwording in de teams en kunnen we vroegtijdig handelen om escalatie te voorkomen.

MEDEZEGGENSCHAP

Ook in 2025 organiseerden we opnieuw de medezeggenschapslunch als extra moment van medezeggenschap. Deelname aan de cliëntenkamer is voor JUST-clieënten vaak lastig: ze hebben extra begeleiding nodig en vinden aansluiting bij andere groepen, met name op communicatief vlak, moeilijk. De lunch biedt een laagdrempelige manier om in gesprek te gaan over hoe het gaat, wat goed werkt en wat beter kan.

Dit jaar combineerden we de lunch met de HKZ-audit. Twee cliënten spraken samen met hun begeleiders met de auditor over begeleiding, het opbouwen van een netwerk na detentie en verslaving en relaties met hun kinderen. Zwere onderwerpen, maar het werd duidelijk hoe belangrijk de steun van begeleiders is en hoe knap zij nabijheid bieden zonder de professionele relatie te verliezen.

Cliënten deelden eerlijk hun ervaringen: waar ze tegenaan lopen, wat ze lastig vinden, maar ook hoeveel steun ze voelen. Voor sommige cliënten is die steun onmisbaar. Zoals één cliënt zei:

“ Het stormt soms in mijn hoofd en dan kan ik niet meer de juiste woorden vinden. Mijn begeleider helpt mij dan, ik leer zo veel van haar dat ik echt voel dat het steeds beter met mij gaat.



CLIËNTERVARING

Voor het meten van de cliëntervaring gebruikt het JUST-team nu Dit Vind Ik Ervan (DVIE), het instrument bij de LifeWise-methodiek. Begeleiders merken dat DVIE niet helemaal aansluit bij de specifieke behoeften van JUST-clieënten.

Omdat het team het BeRK-gesprek gaat implementeren, onderzoeken we begin 2026 hoe we informatie uit dit gesprek kunnen combineren met een zelfontwikkelde vragenlijst. Zo ontstaat een eigen instrument voor cliëntervaringen, dat écht past bij JUST-clieënten. Het DJI steunt ons hierbij en geeft vertrouwen dat we een betrouwbaar en bruikbaar instrument kunnen ontwikkelen, waarmee we de beleving van onze cliënten goed in beeld brengen.

TUSSENTIJDSE HKZ-AUDIT 2025

De tussentijdse HKZ-audit van 2025 is met positieve resultaten afgerond. Dit jaar kozen we voor het thema informele zorg, vrijwilligers en ervaringsdeskundigen, omdat dit goed aansluit bij de praktijk en de ontwikkelpunten binnen het team.

Het JUST-team kreeg grote complimenten, onder andere voor de ontwikkelingen rondom de inzet van ervaringsdeskundigheid, het in kaart brengen en betrekken van het netwerk van de cliënt en de voortgang van de ambulante leerlijn.

“ De basis ambulante leerlijn Just is een stevig en solide plan waarbij het mooi is dat er ingezet wordt op onbewust leren. Modules zijn laagdrempelig en in een korte tijd aan te leren. Hierbij is veel oog voor de specifieke kenmerken van het ambulante werken.

Volgens de auditor ervaren de gesproken cliënten veel ruimte voor hun eigen inbreng:

“ De cliënten Just geven aan dat er veel oog is voor hun eigen inbreng in het traject. Ze voelen zich gehoord en zijn uitermate tevreden over de hulp die zij ontvangen.

Tijdens de gesprekken werd ook zichtbaar hoe begeleiders steun en nabijheid bieden, terwijl ze hun professionele relatie en grenzen goed bewaken.

We kregen als observatie mee dat we het opvolgen van het opgestelde jaarplan nog verder kunnen verbeteren.

RICHTING VERBLIJFSZORG

Verblijfszorg blijft een wens voor de toekomst. Dit jaar zijn hier intern gesprekken over gevoerd, maar door het veranderende zorglandschap ligt de focus vooral op ambulante zorg. Tegelijk verkennen we welke mogelijkheden er zijn voor een gespreide vorm of een aparte afdeling. Zo bereiden we ons stap voor stap voor op de aanbesteding in 2027.

GROEPSBEHANDELING

In 2025 is een pilot gestart met groepsbehandeling, gericht op het versterken van het zelfbeeld. Acht cliënten begonnen, momenteel nemen vijf cliënten deel. De sessies vinden eenmaal per maand plaats en duren anderhalf uur, met een totaal van 18 sessies plus follow-up. Alle deelnemers volgen daarnaast ook een individueel traject.

Het groepsproces ontwikkelt zich mooi: cliënten worden steeds vrijer, de dynamiek verandert en deelnemers worden positiever. Ze leren veel van elkaars ervaringen en voelen zich gemotiveerd om actief deel te nemen. Een werkgroep evalueert het proces, werkt evidence-based en volgt metingen volgens het protocol Zelfbeeld (nulmeting, tussentijdse meting en nameting).

Voor 2026 is het doel om de groepsbehandeling verder uit te breiden, ook voor cliënten met angst- en verslavingsproblematiek. Twee behandelaren zijn hierbij nauw betrokken en bereiden deze uitbreiding stap voor stap voor.

SEKSUALITEIT, WEERBAARHEID EN VEILIGHEID

Binnen onze begeleiding vinden we het belangrijk dat cliënten veilig leren omgaan met relaties, hun eigen lichaam en sociale grenzen. Behandelaren gaan daarom met cliënten in gesprek over lichaam, vriendschap, relaties, seksualiteit en weerbaarheid, onder andere met het spel Vrienden en Vrijers. Zo ontdekken cliënten op een veilige manier hun grenzen en leren ze wat gezonde relaties en omgangsvormen zijn.

Binnen Amsta komt dit thema ook terug in de werkgroep seksualiteit, waarin casuïstiek samen met begeleiders wordt besproken. Daarnaast werken we aan digitale veiligheid: bepaalde websites zijn geblokkeerd en het wordt onderzocht wanneer dit onder de Wzd als maatregel geldt. Ook is er aandacht voor het onderscheid tussen dader en slachtoffer, want cliënten met een justitieel verleden zijn niet automatisch de dader.

BEWEGEN EN VERTROUWEN

Ook dit jaar zetten we de samenwerking met TrainMore voort. Cliënten kunnen hier gratis sporten, eerst samen met hun begeleider en later zelfstandig. Het samen sporten biedt een veilige omgeving waarin cliënten vertrouwen opbouwen, hun zelfvertrouwen vergroten en hun welzijn versterken. Op deze manier draagt sport bij aan zowel persoonlijke ontwikkeling als aan de vertrouwensband met hun begeleiders.



Pijler 4: Samenwerken

4

Deze pijler richt zich op de samenwerking binnen de forensische zorg. We willen sterke netwerken tussen organisaties opbouwen, zodat cliënten de juiste ondersteuning tijdens hun traject krijgen. Goede ketenaansluiting, zorgvuldige overdrachten en gezamenlijke inzet bij stapelzorg zijn essentieel om persoonsgerichte zorg te bieden, herstel te bevorderen en recidive te voorkomen.

KENNISDELING EN SAMENWERKING

De collega's van JUST delen graag hun kennis, zowel over de doelgroep als over wat zij kunnen betekenen voor stedelijke en regionale samenwerkingspartners. Ze geven presentaties aan organisaties zoals Inforza, Reclassering Zaandam en Haarlem en het Leger des Heils, maar ook intern, bijvoorbeeld tijdens de Kennisdag 2025 over zinvolle dagbesteding. In 2026 willen we verkennen hoe we intern nog beter vindbaar zijn voor collega's van bijvoorbeeld de LVB+-locaties, maar ook voor locaties zoals Korsakov of GP+, waar veel cliënten met een LVB wonen. Zo blijven we onze kennis delen en zorgen we dat collega's de juiste ondersteuning kunnen bieden aan cliënten met een LVB.

Daarnaast gaan we regelmatig met de gemeente Amsterdam in gesprek over casuïstiek. Hoe beter het professionele netwerk rondom de cliënt is ingericht, hoe groter de kans op succesvolle resultaten. Bij Reclassering Nederland is er maandelijks een vast loket waar medewerkers met vragen of casuïstiek terecht kunnen bij de specialistisch begeleiders van JUST. Dit versterkt niet alleen de samenwerking en het begrip voor elkaars werk, maar bevordert ook de doorstroom van cliënten.

BEHANDELAREN

Behandelaren dragen actief bij aan de deskundigheidsontwikkeling binnen de teams. Ze verzorgen klinische lessen over uiteenlopende thema's en wisselen ervaringen uit bij complexe casuïstiek en intervisie. Daarnaast worden werkgroepen binnen de gehandicaptenzorg uitgebreid met deelname vanuit de ouderenzorg en in samenwerking met AST en JUST. Op deze manier wordt kennis gedeeld en wordt de expertise over de verschillende domeinen heen versterkt.

VERBINDING IN DE STAD: BETERE ZORG VOOR CLIËNTEN

JUST is nauw betrokken bij stedelijke en regionale samenwerking met onder andere huisartsen, wijkagenten, de Waag en het Buurtteam. We nemen deel aan het stedelijk indicatieoverleg Top 600 van de GGD, en een behandelaar van JUST is aangesloten bij de expertisetafel van het Actiecentrum Veiligheid en Zorg. Vanuit deze rollen denken we mee over complexe casuïstiek en kunnen we snel schakelen naar passende ondersteuning.

Daarnaast werken we intensief samen met het buurtteam en de Waag. Bij doorstroom naar het buurtteam blijven we betrokken, vooral bij cliënten met complexe problematiek, en zorgen we voor een warme overdracht en ondersteuning bij het eerste jaar van het ondersteuningsplan. In samenwerking met De Waag bieden we aanvullende begeleiding waar nodig, altijd afgestemd met de reclassering. Zo dragen we bij aan een sterker forensisch netwerk en betere resultaten voor onze cliënten.

COMPLEXE CASUÏSTIEK SAMEN AANPAKKEN

Vanuit het buurtteam in Amsterdam-Noord bleek het soms lastig om bij complexe casuïstiek te bepalen waar een cliënt het beste thuishoort. Daarom werkt het team samen met andere organisaties in de stad via een linking pin-constructie.

Binnen deze constructie vervult Amsta, via JUST, op onderdelen een linking pin-rol tussen verschillende organisaties. Een linking pin verbindt verschillende netwerken, zodat informatie en afstemming beter op elkaar aansluiten.

Zo kan bij iedere vraag of casus snel worden afgestemd wie het beste kan meedenken en waar de cliënt het meest passend geholpen kan worden. Dit helpt om beter op elkaar afgestemd te werken en sneller te bepalen wat passende zorg is.

JEUGDBESCHERMING

JUST-clieënten hebben regelmatig te maken met jeugdbescherming; door hun justitiële verleden zijn kinderen vaak uit huis geplaatst of vindt bezoek onder toezicht plaats. In deze trajecten vervullen de begeleiders van JUST vaak een verbindende rol en fungeren zij als spreekbuis voor de cliënt als die het lastig vindt te begrijpen of te verwoorden. Dat vraagt om zorgvuldigheid, vertrouwen en een goed begrip van verschillende werelden.

JUST werkt actief aan het versterken van de samenwerking met jeugdbeschermingsorganisaties, om gezamenlijke doelen te realiseren en de zorg voor cliënten te versterken. Tegelijkertijd worden cliënten goed voorbereid op gesprekken en zittingen. Dit gebeurt bijvoorbeeld door samen te oefenen, verwachtingen te bespreken of anderszins ondersteuning te organiseren. Zo krijgt de cliënt de ruimte om zijn of haar verhaal zo goed mogelijk over te brengen en weer actief te werken aan het herstellen van de relatie met hun kind.

DIGICONTACT

Soms is ondersteuning nodig buiten de vaste contactmomenten en kantoor tijden om. Digi-contact maakt het mogelijk dat cliënten van het JUST-team ook dan begeleiding en ondersteuning kunnen krijgen. Zo is er, wanneer dat nodig is, 24 uur per dag een vorm van bereikbaarheid beschikbaar. Dit draagt bij aan continuïteit in de begeleiding en aan het tijdig signaleren van spanningen.



Pijler 5: Informeren over resultaten

5

De forensische zorg heeft een belangrijke maatschappelijke opdracht. Het helpt om herhaling van strafbaar gedrag te voorkomen en ondersteunt mensen om weer grip te krijgen op hun leven – psychisch, sociaal en praktisch. Open en eerlijke informatie is daarbij essentieel, niet alleen voor cliënten en hun netwerk, maar ook voor professionals, financiers en toezichthouders. Dit kwaliteitsverslag hoort daarbij: het laat zien waar we ons binnen de justitiële zorg bij Amsta het afgelopen jaar voor hebben ingezet, en wat dat heeft opgeleverd.

Kengetallen

OMVANG VAN DE FORENSISCHE ZORG

Ambulante begeleiding en verblijfszorg:

- F125 dagactiviteit (begeleiding) LZA
- H150 begeleiding extra
- H300 begeleiding
- H811 dagbesteding VG - licht
- H813 dagbesteding VG – zwaar
- Z463 ZP-VG6 inclusief dagbesteding

Ambulante begeleiding:

- H812 dagbesteding VG - midden
- H329 behandeling gedragswetenschapper
- Z443 ZP-VG4 inclusief dagbesteding

Op 1 december 2025 waren er in totaal 1327 intramurale cliënten en 290 extramurale cliënten in zorg bij Amsta.

Op 1 december 2025 waren er in totaal 50 cliënten in forensische zorg bij Amsta, allen met extramurale begeleiding.

Het percentage cliënten dat forensische zorg ontving was in 2025 ongeveer 3% van het totaal aantal cliënten en vertegenwoordigde 0,42% van de totale omzet van Amsta.

FORENSISCHE PRESTATIE-INDICATOREN

Indicator 2: continuïteit van zorg

Om de continuïteit van zorg te waarborgen, brengt indicator 2 de gewenste vervolgzorg in kaart. Van hulpverleners verwachten we dat zij een goed lopend ketentraject voor de patiënt organiseren.

Onder continuïteit verstaan we een vloeiende overgang van forensische zorg op basis van een forensische zorg titel, naar zorg waarbij de forensische zorgtitel is geëindigd. Deze overgang kan zowel plaats vinden bij de zorgaanbieder zelf als bij een andere zorgaanbieder. Door te registreren waar de vervolgzorg moet plaatsvinden, worden de knelpunten in de continuïteit van zorg beter zichtbaar.

DE UITSTROOMCIJFERS OVER 2025:

Specialistische GGZ	0
VG-verblijf	1
(Forensisch) Beschermd/Begeleid wonen	1
Maatschappelijke opvang	6
Ambulante begeleiding	5
Anders: Wmo-voorziening, wijkzorg	1
Anders: verpleeghuiszorg	0
Geen vervolgzorg nodig	11
Detentie	4
Overleden	0
Uit beeld	0
Verhuisd andere regio, zorg overgedragen	3
Anders:	6
- TUL	5
- Wachtlijst WMO BT	1





www.amsta.nl



[Facebook.com/amstazorg](https://www.facebook.com/amstazorg)



[Instagram.com/amstazorg](https://www.instagram.com/amstazorg)

Fotocredits: Goede Monnens en Suzanne Blanchard

Tekstredactie en vormgeving: Zuurstof Communicatiebureau, Amsterdam

Amsta, mei 2026

Dit is een uitgave van Amsta. Hoewel we de informatie met zorg hebben samengesteld, kunt u aan de inhoud geen rechten ontleen.

The logo for AMSTA, featuring the word "AMSTA" in a bold, orange, sans-serif font. Below the text is a thick, horizontal purple bar that is slightly wider than the text and has a small notch on its right side.

AMSTA