

Overleg over verbouwing met cliëntenraad Vondelstede vastgelopen: Raad van Bestuur Amsta stapt naar Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV)

Amsterdam, 24 augustus 2020 - Het overleg tussen de Cliëntenraad Vondelstede en de Raad van Bestuur van Amsta over de verbouwing van locatie Vondelstede is vastgelopen. Om die reden stapt de Raad van Bestuur naar de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV). De LCvV is bemiddelaar en scheidsrechter bij meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorgaanbieders over de uitvoering van de 'Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen'.

Het bestuur van Amsta is al langere tijd in overleg met de Cliëntenraad Vondelstede over drie onderwerpen: de noodzakelijke verbouwing en herindeling van het gebouw, het 'sociaal plan' (waarin rechten en plichten van de bewoners zijn geregeld met betrekking tot de tijdelijke verhuizing en terugkeer) en veranderingen na de verbouwing, bijvoorbeeld op het gebied van eten en drinken, en de inrichting van het gebouw.

De Cliëntenraad Vondelstede erkent dat het gebouw renovatie behoeft en niet aansluit op de zorgvraag van de bewoners.

De Cliëntenraad Vondelstede en het bestuur van Amsta verschillen echter van mening over de uit te voeren verbouwing en de timing daarvan. De Cliëntenraad Vondelstede adviseert niet over het sociaal plan en heeft negatief geadviseerd over een aangepast plan voor het eten en drinken na de verbouwing. Hierdoor kan Amsta niet verder met de nodige voorbereidingen voor de verbouwing. De Cliëntenraad Vondelstede gaat niet in op uitnodigingen om verder overleg te voeren met de Raad van Bestuur en heeft juridische stappen aangekondigd.

In 2017 is na overleg met de Centrale Cliëntenraad, de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht besloten om over te gaan tot de verbouwing van locatie Vondelstede in 2020/2021. Vondelstede is een voormalig verzorgingshuis dat ingrijpend moet worden verbouwd en aangepast om intensieve verpleegzorg te kunnen geven aan huidige en toekomstige bewoners. Het gaat hierbij niet alleen om het comfort van de bewoners, maar ook om de kwaliteit en veiligheid van zorg, en brandveiligheid. De noodzaak van de verbouwing wordt ook bevestigd door kritische opmerkingen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over de indeling van het gebouw.

De Raad van Bestuur vindt medezeggenschap een groot goed. Het bestuur staat dan ook open voor het meedenken en ideeën van medezeggenschapsorganen zoals de (lokale) cliëntenraden en de ondernemingsraad. De Raad van Bestuur betreurt het dat het niet lukt om het overleg met de Cliëntenraad Vondelstede weer voort te zetten. Dat overleg is in het belang van goede huisvesting en veilige zorg voor onze huidige en toekomstige bewoners wenselijk. Vanwege de noodzaak van de verbouwing en het vastlopen van het overleg met Cliëntenraad Vondelstede, gaat de Raad van Bestuur de kwestie voorleggen aan de LCvV.

Achtergrond noodzaak verbouwing Vondelstede

De verouderde locatie Vondelstede van Amsta voldoet niet meer aan de eisen van de tijd. Dat gaat niet alleen om comfort voor bewoners en medewerkers, maar ook om brandveiligheid en veiligheid van zorg. Zo zijn de badkamers te klein voor tilliften, zijn er onvoldoende goede huiskamers en bieden de lange gangen onvoldoende toezicht dat niet met camera's is te ondervangen. Dit is ook gesignaleerd door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De afdelingen voor ouderen met dementie zijn volgens de inspectie te grootschalig. In kleinere woongroepen kan de zorg en toezicht beter worden geregeld. De verbouwing is verder nodig omdat door de vergrijzing steeds meer ouderen intensieve verpleeghuiszorg nodig hebben. De gebouwen van voormalige verzorgingshuizen, zoals Vondelstede, zijn onvoldoende op die zorg afgestemd.

Daarom heeft Amsta in haar meerjarenplan in 2017 besloten om locatie Vondelstede te renoveren. Met de verhuurder is de afgelopen anderhalf jaar gewerkt aan een verbouwingsplan voor Vondelstede en een huurverlenging. Dit overleg heeft ervoor gezorgd dat we dit bijzondere gebouw midden in de stad de komende jaren kunnen behouden voor ouderen, en we hen hier een prettige woonomgeving en goede en veilige zorg kunnen blijven leveren.

De verhuurder Woonzorg wil met Amsta in het voorjaar van 2021 starten met de verbouwing. Deze duurt naar verwachting maximaal een jaar. Uiteraard houden we rekening met het coronavirus en nemen maatregelen zodat de verbouwing en verhuizing op een verantwoorde manier plaatsvindt.

Intensieve begeleiding tijdelijke verhuizing en terugkeer

Het gaat om een ingrijpende verbouwing. Vanwege lawaai, stof en periodes zonder stroom en water is wonen op Vondelstede niet mogelijk en onveilig. Het is helaas onvermijdelijk dat de bewoners tijdelijk naar een andere locatie verhuizen. We begrijpen dat dit zeer ingrijpend is voor bewoners en hun familie. We willen cliënten daarom een tijdelijke huisvesting aanbieden die bij hen past. Daarvoor voeren we individuele gesprekken over hun woonwensen en zorgbehoefte. Ook kunnen cliënten en hun familie mogelijke tijdelijke locaties bezoeken.

Om de bewoners en hun families zo veel mogelijk te ontlasten, helpen we bij het verhuizen van persoonlijke spullen en zorgen we ervoor dat de tijdelijke locatie instapklaar is. De muren zijn behangen/geschilderd, er ligt vloerbedekking en er hangen gordijnen.

De locatie Nellestein is een plek waar bewoners tijdelijk kunnen wonen. We vragen aan medewerkers om mee te verhuizen naar deze locatie zodat er vertrouwde gezichten zijn voor de bewoners.

Uiteraard kunnen bewoners er ook voor kiezen om op een andere (Amsta-)locatie te gaan wonen, tijdelijk of permanent. We bieden hen hierbij begeleiding. Onze bewoners krijgen daarbij binnen Amsta voorrang. Als een bewoner aangeeft liever naar een andere zorginstelling te willen, dan zorgen we voor begeleiding. Bij een aantal zorginstellingen in Amsterdam is dat mogelijk met voorrang.

Petra van Dam en Vincent van Rijswijk
Raad van Bestuur Amsta