

Zo doen wij dat

Amsta wil er als aanbieder van zorg en ondersteuning zijn voor iedereen in Amsterdam die om welke reden dan ook niet (meer) in staat is zijn of haar leven (geheel) op eigen kracht vorm te geven. Ons motto hierbij is 'Thuis in de stad'. Bewoners en hun naasten moeten zich thuis voelen bij Amsta, net als mede werkers. Open, eerlijk, integer en respectvol handelen is daarvoor noodzakelijk. Dat geldt voor ons allemaal. De vier kernwaarden van Amsta, Professioneel - Praktisch - Persoonlijk - Liefdevol, vormen hierbij het uitgangspunt.



Professioneel

- Ik houd me aan 'afpraak is afspraak'.
- Ik spreek anderen aan op ongewenst gedrag, maar complimenteer ook als zaken goed lopen.
- Ik neem klachten en calamiteiten serieus en meld deze bij de leidinggevende.



Persoonlijk

- We begroeten elkaar.
- Ik spreek met anderen en niet over anderen.
- Ik ben me ervan bewust dat mijn eigen normen en waarden, achtergrond en sympathieën een rol spelen in de manier waarop ik anderen tegemoet treed.
- Ik respecteer dat er verschillen zijn tussen mijn eigen normen en waarden en die van anderen.

Liefdevol

- Ik beschouw alle locaties van Amsta als het thuis van de cliënt en gedraag me alsof ik te gast ben.
- Mensen maken fouten. Ook ik maak fouten. Ik geef anderen een kans om te leren, bespreek fouten en ben duidelijk over wat de gevolgen zijn bij herhaling.
- Ik treed anderen tegemoet, zoals ik zelf tegemoet getreden wil worden.



Praktisch

- Bij vragen of verzoeken van cliënten, hun naasten of bezoekers en van medewerkers denk ik mee in het zoeken naar een oplossing en help ik waar ik kan.



Niet vrijblijvend

De Amsta Gedragscode is niet vrijblijvend. Amsta verwacht dat alle medewerkers, cliënten en bezoekers zich hieraan houden. Als aanspreken niet helpt, dan heeft Amsta ook beleid voor ongewenst gedrag. Alle documenten over hoe wij met elkaar omgaan, wat wij verstaan onder ongewenst gedrag en wat te doen in het geval ongewenst gedrag zich voordoet, zijn terug te vinden in de gedragswijzer. De gedragscode is ook opgenomen in het kwaliteitshandboek. Amsta zorgt ervoor dat bestaande en nieuwe medewerkers, cliënten en bezoekers op de hoogte zijn van de gedragscode en de afspraken hier rondom.