

Uw zorgdossier op elk moment digitaal beschikbaar

Clïentportaal



Mijn Caress: uw zorg in eigen hand

AMSTA

Wat is het cliëntportaal?

Amsta vindt het belangrijk om uw zelfstandigheid en het behoud van uw eigen regie zoveel mogelijk te stimuleren. Een manier om hier aan bij te dragen is u de mogelijkheid bieden gebruik te maken van het cliëntportaal van Amsta. Deze folder geeft u een indruk wat het cliëntportaal is, hoe het er uit ziet en hoe het werkt.

Het cliëntportaal stelt u in staat om op ieder gewenst moment via een computer, laptop of tablet uw zorgdossier in te zien. U bepaalt zelf welke personen (bijvoorbeeld een mantelzorger of familielid) u toegang geeft tot uw cliëntportaal en welke delen deze persoon wel of niet mag inzien.

Wat zijn de voordelen van het cliëntportaal?

- U kunt nu zonder tussenkomst van een zorgmedewerker in uw dossier kijken, wanneer het u uitkomt.
- Als u dat wilt, kunt u familie en andere naasten toegang geven tot uw dossier. Zo kunt u uw naasten meer betrekken bij uw verblijf bij Amsta.
- U kunt de zorgafspraken inzien die Amsta voor u bijhoudt.
- U kunt contact onderhouden met leden van het zorgteam.



Alvast de instructievideo bekijken? Ga naar <https://vimeo.com/139472498>

Hoe ziet het cliëntportaal er uit?

Amsta maakt voor het cliëntportaal gebruik van het systeem 'Mijn Caress'.

Via de startpagina kunt u de volgende onderdelen bekijken:

Mijn dossier

U kunt hier de rapportages en plannen in uw zorgdossier inzien (via het Elektronisch Cliënten Dossier).

Mijn gegevens

Hier ziet u uw gegevens staan zoals deze zijn vastgelegd in onze administratie. Dit is ook de plaats waar u uw relaties toegang geeft tot (delen van) het portaal.

Mijn berichten

U kunt hier berichten naar één of meerdere contactpersonen sturen. Het meest recente bericht staat als eerste vermeld, opvolgend ziet u oudere berichten.

Mijn afspraken

Hier ziet u uw afspraken vermeld staan: maand, dag, tijdstip en omschrijving van de afspraak. Bijvoorbeeld een afspraak met de fysiotherapeut.



Aanmelden cliëntportaal

Wilt u gebruik gaan maken van het cliëntportaal? Dat kan als u een mobiel telefoonnummer en een e-mailadres heeft. Daarnaast heeft u een tablet (zoals een iPad), laptop of computer nodig met toegang tot internet.

Stap 1 Vul eerst het inschrijfformulier in en lever dit in bij een EVV'er. Het inschrijfformulier heeft u per post of op een voorlichtingsbijeenkomst ontvangen.

Stap 2 Amsta maakt een persoonlijk inlogaccount voor u aan.

Stap 3 U ontvangt een e-mail met daarin uw persoonlijke inlognaam en inlogcode. De eerste keer dat u inlogt ontvangt u ook een verificatiecode op uw mobiele telefoon. Ook ontvangt u een handleiding en instructiefilmpjes om optimaal gebruik te kunnen maken van het portaal.

Vragen?

Heeft u vragen over het cliëntportaal? Dan kunt u contact opnemen met uw EVV'er. Zij kunnen u helpen of zij nemen namens u contact op met de helpdesk van het cliëntportaal.

Heeft u tips of opmerkingen waarmee we het cliëntportaal samen verder kunnen ontwikkelen, dan kunt u dit ook doorgeven aan uw contactpersoon.



www.amsta.nl

Amsta biedt persoonlijke ondersteuning, wonen, zorg en welzijn