

ZO LATEN WE SAMEN HET VERTROUWDE LEVEN DOORGAAN

Hoe meer je over iemand weet, hoe beter je elkaar kunt helpen en samenwerken. Binnen Amsta zetten we elke dag stappen om elkaar – bewoners, familie en medewerkers – nog beter te leren kennen. Wat levert dat op? En wat doen medewerkers en familie om de dag van cliënten mooier te maken?



‘Nu kan ook
de begeleider
met Mallory’s
haar overweg’



Ingrid Parker



Elisabeth Rosheuvel



Vera en haar dochter Mallory

Elkaar leren kennen is volgens Ingrid Parker van de Centrale cliëntenraad broodnodig: “Zodra je als cliënt naar een verpleeghuis gaat, moet je veel loslaten. Het is dan ongelooflijk belangrijk dat ze daar weten waar jij jouw dag mee kleurt. Ik kom zelf uit de zorg en weet hoe hard we werken en hoeveel we voor een ander willen betekenen. Toch slaan we de vraag ‘Wie bent u nu echt?’ vaak over. Door juist wel die aandacht te geven, kun je iemand meer kwaliteit van leven geven.”

ECHT LUISTEREN

Voor Ingrid begint de kennismaking liefst nog voordat iemand bij Amsta komt. “Laten zorgmedewerker, cliënt en degenen die naast de cliënt staan, samen een gesprek voeren. Dat kan ook de buurvrouw, je vereniging of de kerk zijn. Het is dé manier om informatie op te halen, maar ook om alvast afspraken te maken hoe we het vertrouwde leven van de cliënt samen laten doorgaan.” “Zorgmedewerkers hoeven niet alles zelf te doen,” benadrukt Ingrid. “We hebben iedereen nodig. Hoor je dat een bewoner graag piano speelt? Vraag mensen om hen heen of een vrijwilliger om diegene te begeleiden.”

ENTHOUSIASTE OUDERS

Binnen Amsta-locatie Schinkelhoek vervult moeder Vera Maartens een hoofdrol in het leven van haar dochter Mallory Lang. “Als het maar even kan, was en strijk ik haar kleren en doe ik haar haar. Ze heeft een ander soort haar, waarmee niet iedereen kan omgaan. Eén begeleider vroeg of ik het haar wilde leren. Zij kan Mallory nu ook helpen.” Het valt Vera op dat ze op Schinkelhoek de familie steeds meer betrekken. “Ik keek mijn ogen uit bij de nieuwjaarsbijeenkomst. Zoveel ouders en en andere bekenden van de bewoners heb ik nog nooit bij elkaar gezien!” Ook de nieuwe groepsapp doet zijn werk. “Begeleiders delen daar foto’s van leuke activiteiten en doen daar oproepen, bijvoorbeeld voor de schoonmaakdag. Zelf heb ik een keer op verzoek gekookt voor een groep.”

LIEVELINGSETEN

Ook in het Dr. Sarphatihuis wordt in kaart gebracht welke mensen belangrijk zijn voor een bewoner. Activiteiten-therapeut Elisabeth Rosheuvel is er katrekker van het project

Samen Rijk. Met deze methode bouwen zij en haar teamcollega’s aan een goede samenwerkingsband met mantelzorgers en familie. “Zelf werk ik op een gesloten afdeling voor mensen met dementie. We voeren lange gesprekken met de naasten. Wat is de geschiedenis van hun ouder? Wat eet diegene graag? Aan welke kant van het bed lag vader of moeder? Maar ook: willen ze een activiteit ondernemen zoals een wandeling?” “Uit zo’n gesprek komen de mooiste dingen naar voren. Zo vertelde een familielid laatst dat haar tante vroeger een goede vriendin had. Wat bleek: die vriendin lag bij ons in het Sarphatihuis op een andere afdeling. We hebben toen een reünie georganiseerd. Eén woord van haar vriendin en ik zag de ogen van mijn cliënt oplichten. Prachtig!”

3X ELKAAR BETER LEREN KENNEN

Vindt u het ook belangrijk om elkaar te leren kennen? Wilt u meer betekenen voor uw naaste (en de zorgmedewerkers)? Drie praktische tips:

- Ingrid: “Loop gezellig de huiskamer in. Ga zitten, kijk wie er is en begin gerust een gesprek.”
- Vera: “Sluit je aan bij de cliëntenraad of de verwantenkamer.”
- Elisabeth: “Wil je iets weten, delen of doen voor een cliënt? Stap gewoon op een zorgmedewerker af.”

TOEKOMST

Ingrid ziet dat de samenwerking tussen zorgmedewerkers en het netwerk van vrienden en familie steeds meer aandacht én vorm krijgt. En dat is hard nodig omdat het aantal ouderen in Nederland nog altijd toeneemt. “We moeten nog meer van ‘wij weten als zorg wat goed voor u is’ naar ‘vertelt u ons wat goed is voor u of uw familielid’. Bij Amsta zijn ze daar hartstikke goed mee bezig.”



**BEKIJK DE VIDEO:
SAMENWERKEN IN
SCHINKELHOEK**