



Dank
voor uw
begrip en fijne
feestdagen!

Klaar met belangrijke verbouwingen

Vijf extra huiskamers, een grotere dagbestedingsruimte, een verbeterde brandveiligheid en nieuwe appartementen voor mensen met een licht verstandelijke beperking... Na maanden hard werken zijn deze projecten nu klaar. Voor bewoners, familie en naasten en voor onze medewerkers zorgden ze wel voor wat overlast, maar we hopen dat u nu net zo tevreden bent met het eindresultaat als wij. De komende periode doen we nog wat onderhoud aan het pand. We checken bijvoorbeeld de cv-installatie. Zo blijven we ervoor zorgen dat De Schutse een fijne plek met goede zorg is voor huidige en toekomstige bewoners.

Clustermanager Marcus Vrugt:

“De nieuwe huiskamers zijn een cadeautje”

Hoe blikt clustermanager Marcus Vrugt terug op de verbouwing? En wat zijn de eerste reacties van bewoners, naasten en medewerkers? Hij deelt zijn ervaringen.

“Met alle werkzaamheden in huis was de verbouwing best veel voor onze bewoners en medewerkers. De parkeerplaats stond vol met auto's, monteurs sleutelden aan installaties en soms was er wat lawaai. Met de projectgroep zaten we wekelijks bij elkaar om alles goed te laten verlopen. Zo konden we ingrijpen als er iets niet goed ging. Natuurlijk konden we niet alle overlast voorkomen, maar we hebben ons best gedaan. Grote dank gaat uit naar de medewerkers, bewoners en familie. In de hectiek van de verbouwing hebben zij zich goed staande gehouden.”

“Ik ben blij met het resultaat van de verbouwing. Neem alleen al de vijf nieuwe huiskamers. Die hebben we bedacht om dichterbij de bewoners te staan. De kamers zijn nu een aantal weken open en ze zijn echt een cadeautje.



Vroeger zaten bewoners veel op hun eigen kamer en konden ze alleen eten in het grote restaurant beneden. Nu ontmoeten ze elkaar in de huiskamer voor een gezellig moment of de maaltijd. En de aandacht van de medewerkers is altijd dichtbij. Aan de eerste reacties te zien, heeft iedereen het er naar hun zin.”



“Ook medewerkers zijn enthousiast over de vijf huiskamers. Zij zien dat die nabijheid en betrokkenheid echt werkt. Ze hebben veel minder belletjes en zijn makkelijker bereikbaar voor hun bewoners. Bij de werkoverdracht op de Westoever vorige week zag ik een enthousiasme dat ik lang niet heb gezien. Ja, ik vind het erg fijn dat we met de huiskamer niet alleen het woonplezier voor bewoners, maar ook het werkplezier voor medewerkers vergroten.”



De 'Amstadamers' van De Schutse

“Je komt erachter wat iemand echt nodig heeft”

Hoe belangrijk een verbeterd gebouw ook is, voor goede zorg kunnen we niet zonder gedreven mensen. Binnen De Schutse is Digna Rosdorff een van de vele enthousiaste Amstadamers (zo noemen we de medewerkers binnen Amsta). Als Physician Assistant is ze verantwoordelijk voor de medische zorg van zo'n 56 bewoners. Wat drijft haar?

Cliënten leren kennen

Digna vertelt dat ze behalve medisch behandelaar soms ook een detective is. “Pijn kun je bestrijden met medicatie. Maar wat doe je als iemand onrustig is? Een antwoord hierop vind je meestal niet in het dossier. Je moet cliënten leren kennen om de puzzelstukjes te leggen. Eén bewoner vertelde me bijvoorbeeld dat hij altijd in de scheepsbouw had gewerkt. Hij stond vroeg op en ging 's avonds om acht uur weer naar bed. Hierdoor had hij moeite met het ritme van de zorg. Daarom hebben we wat met de tijden geschoven.”

Ze voelt zich thuis bij Amsta, omdat iedereen er welkom is. “Diversiteit en gelijkheid horen bij een echt Amsterdamse organisatie. Net als een bepaalde directheid en eerlijkheid. Zo vraag ik een bewoner wel eens: ‘Vind je het leven nog leuk? En wat wil je nog?’ Geen makkelijke vragen, maar zolang je ze oprecht stelt, kom je erachter wat iemand écht nodig heeft.”



‘Amstadammer’ Digna Rosdorff en bewoner

Meer weten over werken bij Amsta?

Van Amstadamers als Digna kunnen we er nooit genoeg hebben. Kent of bent u iemand met interesse in de zorg? Op werkenbijamsta.nl is alles te lezen over wat werken bij Amsta zo bijzonder maakt.



“Veiliger wonen en fijner werken met nieuw verpleegoproepsysteem”

Geen verpleeghuis kan zonder goed verpleegoproepsysteem. Met een druk op de knop moeten bewoners snel om hulp kunnen vragen. En medewerkers moeten op hun beurt snel kunnen reageren. Omdat het huidige systeem in De Schutse verouderd is, ging projectmanager Mohamed El Aissati op zoek naar een beter systeem. Afgelopen zomer is daarvoor al een netwerk van maar liefst tweehonderd kabels aangelegd. In november zijn de eerste tests gestart.

Waarom is het verpleegoproepsysteem aan vernieuwing toe?

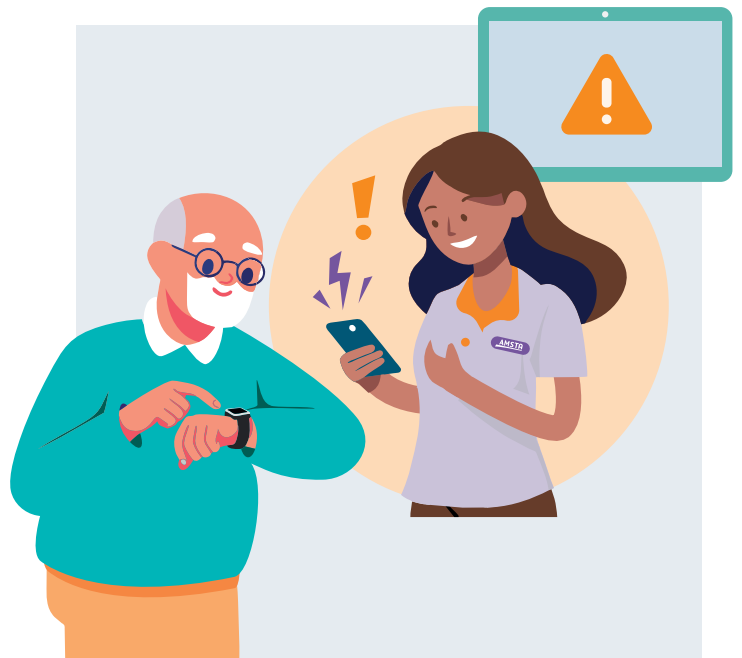
“Het oude systeem werkte niet goed meer. Apparaten vielen soms uit, meldingen kwamen te laat of helemaal niet binnen, en de leverancier hielp ons niet genoeg. Daarom hebben we gekozen voor een nieuw, betrouwbaar systeem met een goed bereik in heel De Schutse.”

Waar hebben jullie op gelet bij de keuze van het nieuwe systeem?

“We hebben verschillende bedrijven met elkaar vergeleken. Draait hun technologie bijvoorbeeld al in andere huizen? Is het systeem makkelijk om mee te werken? Is het bedrijf groot en goed genoeg om ons snel te helpen? Passen ze nieuwe technologie toe? En is hun technologie klaar voor de toekomst? Uiteindelijk kwam CLB als beste uit de bus.”

Wat merken bewoners en familie van de vernieuwing?

“Bewoners kunnen gewoon hulp blijven vragen zoals ze gewend zijn: via hun pols- of halszender, het trekkoord of de spreek-luisterunit.



Het verschil is dat meldingen nu sneller en betrouwbaar binnenkomen, mét daarbij de locatie waar de bewoner is. De veiligheid gaat omhoog en medewerkers hoeven niet lang te zoeken. Ook kunnen ze via de spreek-luisterverbinding laten weten dat ze onderweg zijn. Dat geeft rust. Voor bewoners die geen alarm kunnen slaan, gebruiken we slimme sensoren. Hiermee kunnen we bijvoorbeeld zien of iemand gevallen is. Ook kunnen we zo zien of iemand gaat dwalen.”

Wat zijn de voordelen van het systeem voor zorgmedewerkers?

“Alle informatie van bellen tot en met meldingen van het verpleegoproepsysteem komt nu binnen op zorgtoestellen met een groot scherm.

Het systeem helpt mee te bepalen welke melding het belangrijkst is. Daardoor houden teams het overzicht en hoeven ze minder onnodig te lopen. Het systeem checkt zelf of alle apparaten nog werken. Als iets kapot is, krijgt de helpdesk meteen een bericht.”

Het nieuwe systeem maakt gebruik van slimme sensoren en AI. Hoe beschermen jullie de privacy van bewoners?

“We kijken alleen mee als dat echt nodig is en als de bewoner en/of familie dat goed vindt. Er worden geen camerabeelden opgeslagen en medewerkers zien alleen meldingen, geen beelden. De spreek-luisterverbinding werkt alleen als iemand op de knop drukt. Beeld en geluid blijven binnen ons eigen netwerk. Zo beschermen we de privacy van bewoners en medewerkers.”

Hoe weten we zeker dat het straks écht werkt?

“We doen nu eerste tests en daarna blijven we alles goed volgen. Dat wil zeggen: we kijken naar de technische prestaties, hoeveel storingen er zijn en hoe tevreden medewerkers zijn. Leidinggevenden krijgen regelmatig rapporten. Zo houden we overzicht en kunnen we snel iets aanpassen als dat nodig is. Ook hebben we duidelijke afspraken over beheer en ondersteuning. Ik denk dat we daarmee een goede basis voor de toekomst hebben gelegd.”

Het nieuwe verpleegoproep-systeem telt onder meer:

- 45 extra wifi- en 4G-zenders voor een beter bereik in gebouw en binnentuin
- 95 nieuwe polszenders voor bewoners met locatiebepaling
- 75 nieuwe spreek-luisterunits
- 65 nieuwe camera's voor overzicht en veiligheid

Vragen? Stel ze aan uw clustermanager



De grote verbouwingen van De Schutse zijn inmiddels klaar. Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact op met een van de clustermanagers:

- **Oostoever en Westoever:** Kasia Chajrewicz, k.chajrewicz@amsta.nl of 06 50 50 67 17
- **Meerzicht en Hemsterhuis:** Marcus Vrugt, m.vrugt@amsta.nl of 06 34 46 50 57

Op www.amsta.nl/opknapbeurtDeSchutse is alle informatie over de werkzaamheden terug te vinden, zoals deze nieuwsbrief en contactpersonen. Ook vindt u daar de antwoorden op veel gestelde vragen.