

Tijdelijk  
verblijf bij Amsta  
Wat kunt u  
verwachten?

# Samen aan de slag







## Welkom!

Amsta heet u van harte welkom op de afdeling. Misschien bent u bij ons, omdat u na een operatie of ongeval moet herstellen of revalideren. Wellicht heeft u tijdelijk extra zorg nodig, omdat u het thuis even niet redt. In alle gevallen staat ons team van therapeuten, artsen en (zorg)medewerkers voor u klaar.

### In deze brochure leest u:

- hoe we samen aan de slag gaan;
- wat u van ons team mag verwachten;
- en wat we van u en uw naasten verwachten.

### Wie is de eerste contactpersoon?

Om de communicatie tussen de zorg en naasten goed te laten verlopen is er een eerste contactpersoon nodig. Wanneer er iets speelt of wanneer de zorg iets nodig heeft wordt de eerste contactpersoon benaderd. Bepaal met elkaar wie de rol van eerste contactpersoon op zich neemt. Geef die contactgegevens door aan het zorgpersoneel.



# Dit zijn de stappen tijdens uw verblijf

[www.stappenouderenherstel.nl](http://www.stappenouderenherstel.nl)

## Ontvangst op onze afdeling

- U maakt kennis met de medewerkers en de afdeling.
  - U krijgt een intake met de verpleegkundige en arts.
- Uw naaste is hierbij van harte welkom.



## Aan de slag met oefeningen en behandelingen

- Waar nodig, begeleiden artsen, fysio- en ergo-therapeuten, psychologen en andere behandelaars u daarbij.
- Ons team staat 24 uur voor u klaar om u te ondersteunen.



## Voortgangsgesprekken tijdens uw verblijf

- Uw arts en behandelaars bespreken uw voortgang met u. Uw naasten zijn daarbij van harte welkom.
- Uw arts en behandelaars overleggen met u (en uw naasten) over het vervolg.
- Kunt u weer naar huis? Of verhuist u naar een andere woonplek binnen of buiten Amsta?

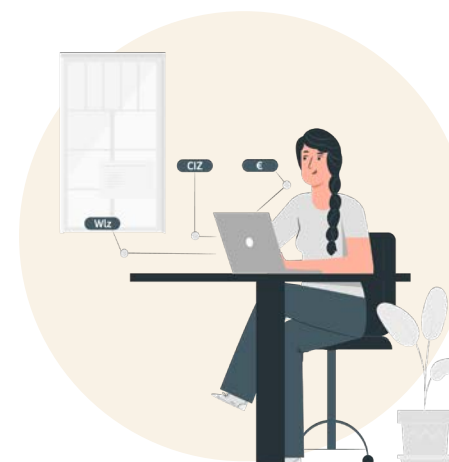
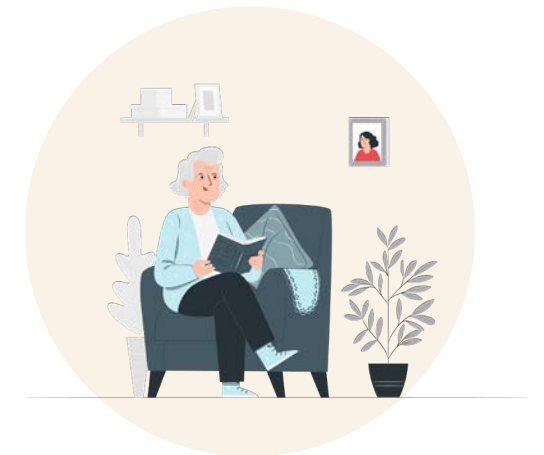
# Na uw verblijf

Na uw verblijf bij Amsta kan het zijn dat u terug naar huis gaat. Lukt dat niet, dan zoeken we samen met u naar een nieuwe woonplek met de juiste zorg.

## Terug naar huis

### Samen bereiden we uw terugkeer voor

- Welke thuiszorg, hulpmiddelen en aanpassingen zijn er nodig, zodat u weer naar huis kunt?
- Sommige zaken organiseert de afdeling, sommige regelt uzelf (met uw naasten).



## Of naar een nieuwe woonplek met zorg

### Amsta regelt de indicatie

- Het Cliënt Service Bureau van Amsta vraagt een indicatie voor langdurige zorg voor u aan. Dit kan enige weken duren.

## Oriënteren op vaste woonplek in de zorg

- Samen met het Cliënt Service Bureau (en uw naasten) zoekt u een nieuwe woonplek die de zorg biedt die u nodig heeft.



### Soms is een overbruggingsplek nodig

- U gaat tijdelijk naar een andere plek:
  - als uw voorkeursplek nog geen plaats voor u heeft;
  - en als u niet langer op de afdeling kunt blijven.



### Verhuizen

- We zorgen natuurlijk voor een goede overdracht.



### Belangrijk!

Lees meer over deze stappen op:  
**[www.stappenouderenherstel.nl](http://www.stappenouderenherstel.nl)**  
Dit helpt u om goed te weten wat er allemaal gebeurt tijdens uw verblijf.  
En om te weten wie wat doet.  
Welke dingen regelt u zelf en wat doen wij?  
Heeft u vragen? Stelt u deze gerust aan ons.



## Werken aan meer zelfstandigheid

Het is hard werken om weer meer zelfstandig te kunnen, zeker voor u als cliënt.

### Zoveel mogelijk zelf doen

U wilt graag weer zelfstandig(er) worden. Daarom stimuleren onze medewerkers u om zoveel mogelijk dingen zelf te doen. Uiteraard houden ze daarbij rekening met uw beperkingen en mogelijkheden.

### Oefenen met dagelijkse dingen

We verwachten dat u meedoet aan oefenprogramma's en dat u zelfstandig oefeningen doet. Op de afdeling houdt u zich ook bezig met de dagelijkse dingen zoals wassen, brood smeren en bed opmaken.

### Oefenen met en zonder fysiotherapeut

De inzet van behandelaars (zoals fysiotherapeuten) is afhankelijk van uw indicatie en van wat u nodig hebt. Het aantal bezoeken kan dus per cliënt verschillen. U oefent dus met én zonder (fysio)therapeut.



## Praktische zaken: Over uw kamer

De (zorg)medewerkers en behandelaars van de afdeling heten u van harte welkom. Zij doen er alles aan om uw verblijf zo goed mogelijk te laten verlopen. Een prettig verblijf begint ook met een goede voorbereiding.

Daarom vragen we u de volgende informatie goed door te lezen.

### Goed om te weten over uw kamer

Onze afdelingen beschikken veelal over een- en meerpersoonskamers. U kunt hiervoor geen voorkeur aangeven. Soms moet u tijdens uw verblijf verhuizen naar een andere kamer. Dit gebeurt als we de zorg anders moeten organiseren. Bijvoorbeeld als er nieuwe cliënten komen of vertrekken. Vanwege de privacy van andere cliënten kunnen we niet aangeven waarom u verhuist.



- De kamer is gestoffeerd. Wij zorgen voor een **eenvoudige inrichting**, vergelijkbaar met die in een ziekenhuis.
- Badkamer en toilet deelt u met anderen.
- Voor eigen meubels is helaas geen ruimte.
- Om uw kamer gezelliger te maken, kunt u spulletjes zoals een klokje, foto's of kalender meenemen.
- Waardevolle spullen zoals geld en sieraden laat u beter thuis. Neemt u die toch mee, dan is dat op eigen risico. Huisdieren zijn niet toegestaan.

Gaat u **terug naar huis**, naar een verpleeghuis of voor langere tijd naar het ziekenhuis? Dan moeten al uw spullen direct uit uw kamer worden meegenomen. U hoort van de afdeling hoe laat u van de kamer af moet zijn. Ook als u verhuist naar een andere kamer op de afdeling, neemt u gelijk uw spullen mee. Zo kunnen we weer andere cliënten helpen.

### Wat Amsta voor u regelt

- ✓ **schone handdoeken, beddengoed, kussen en dekbed**
- ✓ **producten nodig voor uw herstel**
- ✓ **hulpmiddelen zoals douchestoel, douchesteunen, transportrolstoel** (eigen rolstoel vraagt u via gemeente aan)
- ✓ **incontinentiemateriaal** (laat ons weten als u dat zelf al heeft)
- ✓ **medicatie via eigen apotheek Amsta**

### Wat u zelf meeneemt - checklist

- ☐ rollator / rolstoel / krukken
- ☐ steunkousen
- ☐ genoeg medicatie voor 24 uur
- ☐ bril / lenzen
- ☐ gehoorapparatuur
- ☐ eigen incontinentiemateriaal

NIET VERGETEN!

### Kledingadviezen om mee te nemen:

- ☐ makkelijk zittende kleding (om in te oefenen)
- ☐ stevige en dichte schoenen zonder gladde zolen (waarmee u kunt oefenen)
- ☐ pantoffels zonder gladde zolen
- ☐ antislipsokken
- ☐ voldoende kleding

### Toiletartikelen

- ☐ zeep, douchegel, shampoo
- ☐ kam, borstel
- ☐ tandenborstel, tandpasta
- ☐ eventueel scheerspullen

### Praktische zaken om mee te nemen:

- ☐ geldig identiteitsbewijs
- ☐ vaccinatiebewijs
- ☐ Aanvullend Openbaar Vervoer pas (AOV)
- ☐ zorgverzekeringspas

### Eventueel vermaak om mee te nemen:

- ☐ mobiele telefoon en tablet (er is wifi)
- ☐ lees- en/of puzzelboekjes
- ☐ lekkernijen die niet beschikbaar zijn in de locatie



## Praktische zaken: Over financiën

### Belangrijk: administratieve en financiële zaken

Voor een verblijf op onze afdeling heeft u een **medische indicatie** van uw huisarts of behandelend arts nodig. Nemen wij u, in overleg met uw huisarts of behandelend arts, met spoed op? Dan regelen wij zo snel mogelijk een passende indicatie voor de afdeling.

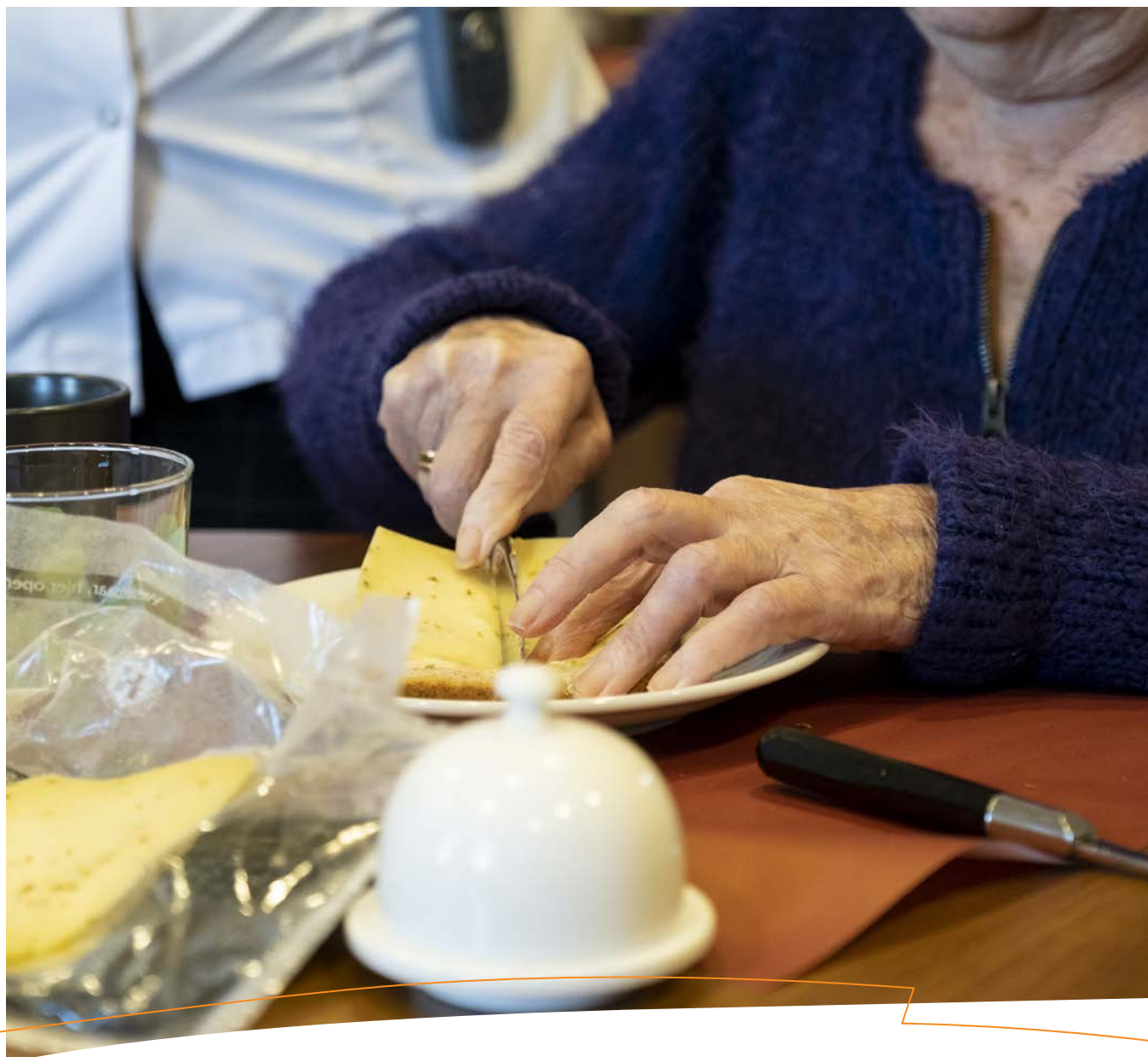
Zo gauw u bij ons binnenkomt, is de **arts van Amsta** uw behandelend arts. Woont u weer thuis? Dan zorgt onze arts ervoor dat uw huisarts alle informatie over uw herstel krijgt. Gaat u (tijdelijk) naar een andere woonplek? Dan geven we de informatie aan de arts van de nieuwe afdeling of instelling.

De betaling van uw zorg en behandeling op onze afdeling gaat via de Zorgverzekeringswet. U heeft hiervoor een zorgverzekering nodig. Belangrijk: u betaalt géén eigen bijdrage, wel het wettelijk verplicht eigen risico. Uw zorgverzekeraar geeft u graag meer informatie.

### Faciliteiten en dienstverlening

Welke voorzieningen zijn er in het gebouw waar uw afdeling zit? Is er een restaurant? Komt er een pedicure of kapper langs? En is er openbaar vervoer dichtbij? In de locatiewijzer bij deze brochure leest u hier meer over.





## Praktische zaken: over eten, bezoek en meer

### Privacy: anders dan thuis

Goed om te weten: op de afdeling heeft u niet dezelfde privacy als thuis. Uw kamer deelt u soms met een of meerdere cliënten. Medewerkers kloppen op de deur voor ze binnenkomen, tenzij u of uw kamergenoot dringend hulp nodig heeft. Wilt u ongestoord met bezoek alleen zijn? Vraag het gerust. Onze medewerkers weten vaak wel een plek voor u te vinden.

### Goed en gezond eten en drinken

Goed eten en drinken is belangrijk. Amsta zorgt voor twee broodmaaltijden en één warme maaltijd per dag, vers fruit en voldoende drinken. Uiteraard houden we rekening met uw dieetwensen. Geef ze door aan de medewerkers.

Tijdens de maaltijden eet u samen met andere cliënten in de huiskamer. Daarbij doet u zoveel mogelijk zelf. Zo pakt u zelf drinken en beleg. Ook tussendoor regelt u zoveel mogelijk zelf. U schenkt zelf koffie en thee in (ook voor uw bezoek) en pakt bijvoorbeeld zelf een stuk fruit. Heeft u hulp nodig? Dan zijn we er voor u.

Handig: voor uw eigen eten en drinken is er een koelkast op de afdeling. Schrijf uw naam en een datum erop. Dat kan de datum zijn waarop u de verpakking heeft opengemaakt, of waarop het eten is klaargemaakt.

### Over wifi en tv

Overal in huis is wifi aanwezig. Onze medewerkers geven u graag het wachtwoord. Kijkt u graag tv? Op iedere kamer is een tv aanwezig. Wilt u hier gebruik van maken? Dan betaalt u daarvoor een vergoeding. U kunt ook tv kijken in gemeenschappelijke ruimtes zoals de woonkamer.

“

Elke dag ben je bezig om een stapje vooruit te zetten. Het personeel is heel erg betrokken en helpt me hierbij.





### Bezoek is welkom tijdens bezoektijden

Natuurlijk heten we uw familie, vrienden en kennissen van harte welkom. Wel gelden er bezoektijden. Zo kunnen we voldoende aandacht besteden aan uw maaltijden, medicatie en behandeling. Wilt u buiten de afgesproken bezoektijden toch bezoek ontvangen?

Overleg met een medewerker over de mogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld in een restaurant of elders afspreken.

### Buiten roken alleen op de toegestane plekken

Amsta staat voor een rookvrije zorg. Dat is prettiger en gezonder voor medewerkers, cliënten en bezoekers. Wilt u roken? Dat kan op een speciale plek buiten het gebouw (niet voor de deur).

### Als u naar het ziekenhuis moet

Heeft u een afspraak in het ziekenhuis? Vraag dan uw partner, familie of bekenden om u te begeleiden. Het (taxi)vervoer naar het ziekenhuis regelt u ook zelf. Hiervoor kunt u naasten inschakelen.



## Uw rechten op een rij

### Wet Geneeskundige Behandelings Overeenkomst

In de Wet Geneeskundige Behandelings Overeenkomst staat dat een zorgverlener u volledig, goed en begrijpelijk moet informeren over het doel en de gevolgen van de behandeling. Zo weet u waar u als cliënt toestemming voor geeft. Kunt u zelf geen toestemming (meer) geven? Dan doet uw eerste contactpersoon dat.

De wet regelt ook het recht op privacy en het inzagerecht. Inzagerecht betekent dat u al uw dossiers en uw zorg- en behandelplan mag inzien.

### AVG en uw privacy

Bij Amsta houden we ons aan de privacywetgeving uit de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). Meer informatie: [www.amsta.nl/privacy](http://www.amsta.nl/privacy).



## Geef uw mening op Zorgkaart Nederland

Na uw verblijf horen wij graag over uw ervaringen op onze afdeling. Wat ging goed en wat kan beter? U kunt uw mening geven op [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl). U kunt uw afdeling vinden door te zoeken op Amsta Herstel. Met uw review leren wij wat er beter kan. En anderen kunnen op basis van uw ervaringen een keuze voor ons maken.



## Klacht, opmerkingen of compliment?



Bij Amsta doen we ons best om zorg te bieden die aansluit bij uw wensen. Gaat er iets niet goed of juist heel goed? Dan horen we dat graag.

### Laat ons uw klacht snel oplossen

Bent u ergens ontevreden over? Laat het direct weten aan de betrokken (zorg) medewerker, arts of leidinggevende. Vaak is een oplossing dan snel dichtbij. Komt u er samen niet uit? Of heeft u meer ondersteuning nodig bij het oplossen van uw klacht? Neem dan contact op met onze klachtenfunctionaris.

Dat kan op drie manieren:

- Op [www.amsta.nl/klachten](http://www.amsta.nl/klachten) vind u meer informatie
- Mail naar [klachtenfunctionaris@amsta.nl](mailto:klachtenfunctionaris@amsta.nl).
- Bel 020 606 6373.

### Stel uw vraag aan de Cliëntenraad

De cliëntenraad geeft een stem aan al onze cliënten. De leden komen regelmatig op de afdeling en horen graag uw mening over de zorg en behandeling.

Heeft u vragen aan de cliëntenraad?

Stel ze gerust.

- Op [www.amsta.nl/clientenraad](http://www.amsta.nl/clientenraad) vind u meer informatie
- Mailen naar het secretariaat kan ook [l.hanssen@amsta.nl](mailto:l.hanssen@amsta.nl).





Samen aan de slag.  
Informatie over uw tijdelijk verblijf.



[www.amsta.nl](http://www.amsta.nl)



[Facebook.com/amstazorg](https://Facebook.com/amstazorg)



[Instagram.com/amstazorg](https://Instagram.com/amstazorg)

Fotografie: Suzanne Blanchard

Illustraties: Designed by Freepik/Flaticon

Tekstredactie en vormgeving: Zuurstof Communicatiebureau, Amsterdam

Amsta, februari 2025

Dit is een uitgave van Amsta. Hoewel we de informatie met zorg hebben samengesteld,  
kunt u aan de inhoud geen rechten ontlenen.

**AMSTA**