

# Heeft u een klacht?

## Blijf er niet mee rondlopen!



Heeft u als cliënt of naaste een klacht of bent u ontevreden? Komt u er met het zorgteam niet uit? Neem dan gerust contact op met de klachtenfunctionaris.

### Wat doet de klachtenfunctionaris voor u?

De klachtenfunctionaris:

- luistert naar wat u dwarszit
- kan u helpen bij het formuleren van uw klacht
- kan bemiddelen tussen u en het zorgteam
- let erop dat de klacht goed wordt behandeld en houdt u op de hoogte
- ondersteunt en adviseert alle betrokkenen
- gaat vertrouwelijk om met uw klacht
- is neutraal en onafhankelijk: de klachtenfunctionaris is in dienst bij Quasir
- doet geen onderzoek naar de klacht en geeft er geen oordeel over

### Heeft u vragen of wilt u uw klacht delen?

De klachtenfunctionaris is het beste per e-mail te bereiken via [klachtenfunctionaris@amsta.nl](mailto:klachtenfunctionaris@amsta.nl) U kunt ook bellen naar 06-58707361. Spreek bij geen gehoor de voicemail in, dan wordt er binnen 48 uur contact met u opgenomen.

**AMSTA**