

Wie betaalt wat?

Een overzicht van de kostenverdeling
tussen Amsta en u als cliënt



Wlz-wijzer

AMSTA



Inleiding

Waarom deze brochure?

Als bewoner van een locatie van Amsta heeft u recht op een aantal producten en diensten die horen bij uw verblijf en de zorg die u nodig heeft. Dat gaat bijvoorbeeld om eten en drinken, maar ook om aanpassingen aan uw kamer die noodzakelijk zijn vanwege uw gezondheid. Deze voorzieningen worden betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz). Daarnaast biedt Amsta een aantal diensten die niet vanuit de Wlz worden bekostigd, bijvoorbeeld een dagje uit of het verzorgen van de was. U kiest altijd zelf of u van deze diensten gebruik wil maken en betaalt de kosten hiervoor ook zelf. Verder maakt u mogelijk kosten die niet vanuit de Wlz, maar misschien wel door uw zorgverzekeraar worden vergoed.

In deze brochure leest u welke kosten Amsta betaalt, wat u zelf moet betalen, en wat u misschien kunt declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit staat beschreven in tabellen over verschillende onderwerpen. Eventuele toelichtingen per onderwerp staan direct onder de tabel.

Voor wie is deze brochure?

Deze brochure is bedoeld voor cliënten die wonen in een verpleeghuis van Amsta en daarbij zorg ontvangen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

Voor wie is deze brochure niet?

Voor cliënten met een verstandelijke beperking die zorg ontvangen vanuit de Wlz en die wonen op een locatie van Amsta Karaad. Voor deze groep cliënten is er een aparte brochure.

Eigen bijdrage Wlz

Voor de zorg die u vanuit de Wlz ontvangt betaalt u een eigen bijdrage. Deze verplichte eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen en wordt berekend door het CAK (Centraal Administratie Kantoor). Op www.hetcak.nl kunt u uw eigen bijdrage berekenen. Voor meer informatie over de eigen bijdrage kunt u contact opnemen met het CAK. De telefoonnummers en e-mailadressen van het CAK vindt u op de bovenstaande website.

Waar komt de informatie in deze brochure vandaan?

De inhoud van deze brochure is in lijn met onze Algemene Voorwaarden en gebaseerd op het Wlz-kompas. In het Wlz-kompas omschrijft het Zorginstituut Nederland de zorg die valt onder de Wlz. Daarnaast geeft het kompas inzicht over hoe de Wlz-afspraken zich verhouden tot andere regelingen. Het kompas wordt regelmatig aangepast en geactualiseerd. De meest actuele versie is digitaal beschikbaar via de website van het Zorginstituut Nederland: www.zorginstituutnederland.nl.

Handige links

- www.amsta.nl/voorwaarden
- www.zorginstituutnederland.nl
- www.hetcak.nl
- www.ciz.nl

Tarieven producten en diensten Amsta

In onze losse tarieflijst leest u welke tarieven Amsta hanteert voor de producten en diensten die zij aanbiedt waarvoor u zelf moet betalen. Bijvoorbeeld de waskosten of de kosten voor de huur van een televisie. De tarieflijst wordt elk jaar in overleg met de Centrale cliëntenraad geïndexeerd. U vindt de tarieflijst op de algemene voorwaarden pagina van onze website: www.amsta.nl/voorwaarden

Heeft u nog vragen?

We hebben in deze brochure zo duidelijk mogelijk proberen te omschrijven waar u recht op heeft als u bij Amsta woont. Mochten sommige zaken toch niet duidelijk zijn of heeft u een vraag die u in het overzicht niet kunt terugvinden? Neem dan contact op met het Cliënten Service Bureau via 020 - 589 00 50 of adviesplaatsing@amsta.nl

Leeswijzer

In deze brochure vindt u een handig overzicht van wie wat betaalt in de Wlz. Dit is per onderwerp weergegeven in een tabel. Denk bijvoorbeeld aan kosten voor eten en drinken, bepaalde hulpmiddelen, waskosten of het inrichten van uw kamer of appartement. Achter elke omschrijving is door middel van icoon aangegeven wie wat betaalt. Soms vraagt een onderwerp iets meer uitleg. Die vindt u dan direct onder de tabel.

Uitleg iconen



Amsta betaalt

Amsta krijgt geld vanuit de Wlz. Amsta kan deze kosten declareren, of kiest ervoor om zelf de kosten te betalen.



De cliënt betaalt de kosten zelf

Deze kosten worden niet vergoed van uit de Wlz.



Let op! Borg/eigen risico

U betaalt voor een product of dienst mogelijk een borg voor het gebruik of een eigen risico.



U kunt kosten mogelijk declareren bij uw zorgverzekeraar

De vergoeding door de zorgverzekeraar is afhankelijk van de dekking van uw eigen verzekering. Sommige kosten worden vergoed vanuit de basisverzekering, anderen mogelijk vanuit een aanvullende verzekering. Wanneer uw zorgverzekering de kosten niet vergoedt, betaalt u zelf de kosten.

Wie betaalt wat?

Appartement/kamer	Wie
Basisinrichting kamer of appartement	
Persoonlijke inrichting	
Inrichting algemene ruimten	
Noodzakelijke aanpassingen (zoals een hoog-/laagbed, toiletverhoger)	
Onderhoud ruimtes (bijvoorbeeld noodzakelijk schilderwerk)	
Schoonmaken en schoonmaakspullen	
Verhuizen binnen de instelling op verzoek van instelling	
Verhuizing op verzoek van cliënt	

Inrichting en verhuizen

Uw kamer of appartement heeft een basisinrichting met een bed, matras en kast (inclusief behang en stoffering). Heeft uw appartement een keuken? Dan zorgt Amsta voor een kookplaat en koelkast. U richt de kamer of het appartement zelf verder in (persoonlijke inrichting). Dit betaalt u zelf. De inrichting die u kiest mag onze medewerkers niet in de weg staan tijdens de zorgverlening. Alle materialen moeten voldoen aan onze kwaliteits- en (brand)veiligheidseisen. Verhuist u? Dan laat u de kamer of het appartement leeg en netjes achter.

Schoonmaak

Wij zorgen dat uw woning schoon blijft, als het kan samen met u. U kunt extra schoonmaak inhuren bij Amsta of een extern bedrijf. Dit betaalt u dan zelf.

Verzekeringen	Wie
Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering	 
Inboedelverzekering (basis)	 
Kostbaarhedenverzekering	
Zorgverzekering en aanvullende verzekeringen	
Aanvullende verzekering mondzorg	
Uitvaartverzekering	

WA- en inboedelverzekering

Amsta betaalt de inboedelverzekering en de WA-verzekering (wettelijke aansprakelijkheid) voor u en andere bewoners. U betaalt wel zelf een eigen risico en de vergoedingen kennen daarnaast een maximum. Goed om te weten: onze WA-verzekering vergoedt alleen de schade die u op een Amsta-locatie veroorzaakt.






Kostbaarheden

Als uw inboedel een hoge waarde heeft, dan kan het verstandig zijn om u daarvoor bij te verzekeren. Mocht u spullen hebben met een hoge waarde (denk hierbij aan kunst, antiek of juwelen), dan raden wij u aan om deze zelf te verzekeren met een kostbaarhedenverzekering. Draagt u sieraden of bewaart u geld in uw appartement? Zorg dan voor een afsluitbare kast of een kluisje in uw appartement.

Mondzorg in de Wlz

Vaak wordt mondzorg vanuit de Wlz vergoed. Meer uitleg hierover vindt u op pagina 9 onder het kopje 'Medische zaken'. Wordt uw behandeling niet (volledig) vergoed vanuit de Wlz? Dan kan het verstandig zijn om u hiervoor bij te verzekeren. De kosten hiervoor betaalt u zelf.

Meer informatie over de Wlz en mondzorg vindt u op [deze pagina van het Zorginstituut](#).

Telefoon, internet, tv, audio en energie	Wie
Muziek, tv, internet in algemene ruimtes	
Aansluiting voor telefoon, tv en internet in kamer/appartement	
Abonnements- en gesprekskosten tv, telefoon en internet	
Aanschaf telefoon, computer, tv, audioapparatuur voor individueel gebruik	
Energiekosten (gas, water, en elektriciteit)	

Opladen hulpmiddelen

Ook de kosten voor het opladen van hulpmiddelen (zoals een scootmobiel) zijn voor rekening van Amsta.

Eten en drinken	Wie
Maaltijden, drinken, fruit en tussendoortjes	
Extra eten en drinken (zoals snacks, snoep, alcoholische drank, restaurant)	
Medisch noodzakelijk dieet (zoals zoutarm, eiwitrijk)	

Gezonde Voeding

Amsta zorgt voor gezonde voeding. U krijgt van ons drie maaltijden per dag, voldoende drinken, fruit en tussendoortjes. Extra's betaalt u zelf. Amsta betaalt ook medisch noodzakelijke voedingsproducten, voor zover deze niet door de zorgverzekeraar worden vergoed (bijvoorbeeld vloeibare voeding).

Dieetwensen

Heeft u vanwege geloof of levensovertuiging specifieke dieetwensen? Dan proberen we binnen onze mogelijkheden aan uw verzoek te voldoen.

Persoonlijke verzorging	Wie
Haarverzorging (exclusief kapper)	
Kapper	
Voetverzorging	 
Verzorgingsproducten voor zorg (bijvoorbeeld incontinentiemateriaal)	
Drogisterij artikelen (zoals zeep, deodorant, tandpasta)	

Hulp bij en extra persoonlijke verzorging

Wanneer dagelijkse verzorging zoals het wassen/kammen van uw haar of knippen van uw nagels u niet meer zelf lukt, helpt Amsta u hierbij. Medisch noodzakelijk pedicurezorg (bijvoorbeeld bij diabetes) is voor rekening van Amsta. Voetmassage, nagels lakken of verwijderen van eelt/likdoorns betaalt u zelf.

Waskosten	Wie
Wassen, drogen, stomen en strijken van persoonlijke kleding	
Wassen, drogen, stomen en strijken van beddengoed en handdoeken	
Merken van kleding (eenmalig)	

Bed- en linnengoed

U kunt gebruik maken van beddengoed en handdoeken van Amsta. Wij wassen het bed- en linnengoed voor u.

Gebruik van (externe) faciliteiten

Voor het wassen van uw kleding kunnen u of uw familie gebruik maken van een wasmachine en droger van Amsta. U betaalt hiervoor een vergoeding. Daarnaast kunt u uw kleding op eigen kosten laten wassen door een externe wasserij waar Amsta een contract mee heeft.

Moet uw kleding extra vaak gewassen worden door ziekte? Dan betaalt Amsta de meerkosten.

Merken van kleding

Wanneer u er voor kiest om uw kleding door Amsta te laten wassen, merken wij uw kleding voor u. U betaalt hiervoor dan eenmalig een bedrag. Regelt u zelf de was? Ook dan raden wij aan om kleding te merken.

Medische zaken	Wie
Algemene medische zorg	
Therapieën (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, psycholoog)	
Specialistische zorg/ziekenhuisopname	
Medicijnen/laboratoriumonderzoek	
Tandarts en andere mondzorg (zoals mondhygiënist)	 
Alternatieve geneeswijzen	
Basiszorgverzekering (wettelijk verplicht)	
Eigen risico basis zorgverzekering	
Eigen bijdrage (indien van toepassing)	

Mondzorg

De vergoeding van uw bezoek aan tandarts of mondhygiënist hangt af van uw zorgprofiel:

- Woont u bij ons en krijgt u zorg met behandeling? Dan betaalt Amsta uw mondzorg.
- Ontvangt u als bewoner wel zorg, maar geen behandeling? Dan wordt uw mondzorg niet vanuit de Wlz/door Amsta vergoed. Voor vergoeding van mondzorg zult u in dit geval dus zelf een aanvullende tandartsverzekering moeten afsluiten. Wel is in sommige gevallen vergoeding mogelijk vanuit de basisverzekering. Het gaat dan bijvoorbeeld om de kaakchirurg of vergoeding van een kunstgebit.

Meer informatie over de Wlz en mondzorg vindt u op [deze pagina van het Zorginstituut](#).

Begeleiding en vervoer	Wie
Begeleiding naar arts, therapeut of specialist	
Vervoer naar arts, therapeut of specialist	  
Vervoer naar individuele (sociale) activiteiten	
Begeleiding naar sociale activiteiten	

Naar arts, therapeut of specialist

Indien nodig zorgt Amsta voor begeleiding naar uw arts, therapeut of specialist. Wel proberen we uw netwerk hier zoveel mogelijk bij te betrekken. Vervoer voor behandelingen die vallen onder de WLZ-zorg regelt en betaalt Amsta. Tenzij u wordt vervoerd per ambulance, dan betaalt uw zorgverzekeraar. Valt uw behandeling niet onder de WLZ-zorg? Dan betaalt u het vervoer zelf.

Naar individuele (sociale) activiteiten

U betaalt zelf uw vervoer naar individuele (sociale) activiteiten. Soms vergoedt de gemeente dit vervoer binnen de regio vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), bijvoorbeeld als u niet in staat bent om met het openbaar vervoer te reizen. De vergoeding geldt niet voor regelmatig vervoer van en naar dagbesteding. Meer informatie hierover vindt u op de website van de gemeente Amsterdam, via de [Wmo Helpdesk](#).

Wilt u begeleiding naar een sociale activiteit? Dan kijken we samen met u naar de mogelijkheden. U betaalt hiervoor wel zelf de kosten.

Vakantie, uitstapjes, ontspanning	Wie
Reis- en verblijfskosten	
Extra begeleiding bij (groeps)vakantie/uitje	
Activiteiten in huiselijke kring (bij Amsta)	

Activiteiten op locaties van Amsta

Amsta zorgt voor ontspannende activiteiten zoals een bingo, leuke optredens, een beautymiddag, samen zingen of op een andere manier creatief bezig zijn. Elke locatie maakt elk jaar een activiteitenplan.






Groepsuitjes

Gaat u mee naar een uitstapje of vakantie georganiseerd door Amsta? Dan betaalt u (meestal) een bijdrage in de kosten hiervoor. U kiest zelf of u deelneemt aan een groepsuitje.

Hulpmiddelen	Wie
Noodzakelijke zorghulpmiddelen algemeen gebruik (zoals douchestoel/steun, tillift, hoog/laagbed)	
Noodzakelijke persoonlijke hulpmiddelen/op maat (zoals incontinentiemateriaal of prothese)	
Noodzakelijke mobiliteitshulpmiddelen (zoals rolstoel, scootmobiel, aangepaste fiets)	
Persoonlijk alarm	 
Hoortoestel	
Bril	
Steunzolen	

Persoonlijk alarm

Elke kamer/appartement heeft een oproepsysteem waar de zorg mee gewaarschuwd kan worden. Het is per bewoner verschillend of er nog een ander soort persoonlijk alarm nodig is, zoals bijvoorbeeld een halsalarm. Hiervoor betaalt de cliënt dan enkel een borg.

Overige producten of diensten	Wie
Geestelijke verzorging	
Laatste zorg na overlijden	 
Vervoer overledene naar mortuarium	
Leeg opleveren kamer/appartement	

Laatste zorg na overlijden

Amsta betaalt en regelt het schouwen door een arts, klaarmaken voor vervoer en tijdelijk koelen van het lichaam (indien nodig). Uw nabestaanden of uw uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen en opbaren van het lichaam, en de begrafenis of crematie.

Disclaimer

Deze brochure is bedoeld als richtlijn. De verstrekkingen en diensten binnen de Wlz veranderen van tijd tot tijd. Aan de tekst in deze brochure kunnen daarom geen rechten worden ontleend. De informatie in deze folder is gebaseerd op gegevens van december 2024.

De brochure is gemaakt in samenwerking en overeenstemming met de Centrale Cliëntenraad van Amsta.

The logo for AMSTA, featuring the word "AMSTA" in a bold, orange, sans-serif font. Below the text is a thick, dark purple horizontal bar that is slightly wider than the text and has a slight upward curve on its right side.

AMSTA