

Wie betaalt wat?

Voor
bewoners
Amsta
Karaad



Hoe lees je dit boekje?



Je woont en krijgt zorg bij Amsta. Maar wie betaalt nou wat? Bijvoorbeeld voor jouw eten en drinken. De tandarts. Of het doen van de was. Dit boekje laat dat makkelijk zien. Achter elk onderwerp staat een speciaal teken dat hoort bij een persoon of organisatie:

Teken	Wie betaalt?
	Amsta Karaad
	Jij
	Zorgverzekeraar
	Andere zorginstelling

Heb je nog vragen?

Sommige informatie in dit boekje kan best ingewikkeld zijn. Daarom is het slim het samen met je persoonlijk begeleider of een familielid te lezen.



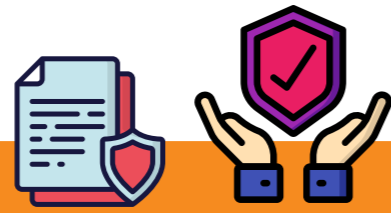
Wie betaalt wat?



Wonen en verhuizen	Wie
Eenvoudige inrichting en onderhoud van je kamer	
Je eigen spullen	
Aanpassingen zoals een hoog/laagbed of toiletverhoger	
Schoonmaken en schoonmaakspullen	
Energiekosten (gas, water en elektriciteit)	
Verhuizen binnen Amsta op ons verzoek	
Verhuizing als jij dat wilt	



Telefoon, internet en televisie	Wie
Tv en internet in gedeelde ruimtes (zoals in de huiskamer)	
Aansluiting voor telefoon, tv en internet in je eigen kamer	
Abonnementkosten voor eigen tv, telefoon en internet	
Kopen eigen telefoon, computer of tv	



Verzekeringen

Wie

Verzekering als je per ongeluk iets kapot maakt van een ander



Verzekering als je eigen spullen per ongeluk kapot gaan



Verzekering als je eigen spullen worden gestolen



Zorgverzekering



Eten en drinken

Wie

Maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes



Dieet dat nodig is voor je gezondheid



Extra tussendoortjes



Kosten voor je verjaardag of feestjes



Uit eten gaan



Verzorging en kleding

Wie

Eigen toiletartikelen (zoals shampoo en tandpasta)



Kleding en schoenen



Kapper



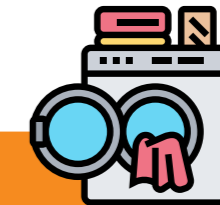
Beddengoed, handdoeken en toiletpapier



Voetverzorging als de dokter dat nodig vindt (bijvoorbeeld bij diabetesvoeten)



Spullen die nodig zijn voor verpleging en verzorging
(zoals incontinentiemateriaal)



Waskosten

Wie

Wassen van beddengoed, handdoeken en washandjes



Je eigen kleding laten wassen



Zelf wassen bij Amsta (een was- en droogmachine van Amsta gebruiken)

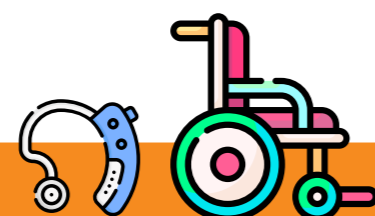


Labels voor op je kleding





Naar de dokter	Wie
Huisarts/arts van Amsta	A
Speciale dokter (bijvoorbeeld in het ziekenhuis)	€
Therapieën (zoals logopedie, fysiotherapie en ergotherapie)	A
Tandarts en mondhygiënist	A
Medicijnen	A



Hulpmiddelen	Wie
Hulpmiddelen op maat gemaakt voor jou (zoals prothesen, orthopedische schoenen)	A
Persoonlijk alarm	A
Gebarentolk	A
Rolstoel, scootmobiel of aangepaste fiets	A
Hoortoestel	€
Bril	€
Wek- en waarschuwingsapparatuur	€
Voorzieningen die noodzakelijk zijn voor de zorgverlening (zoals een tillift)	A



Vervoer	Wie
Naar dagbesteding van Amsta	A
Naar dagbesteding van een andere zorgaanbieder (zoals Cordaan, Munckhof)	€
Naar individuele sociale activiteiten (zoals familiebezoek, winkelen)	€
Naar huisarts, tandarts of therapeut	A
Vervoer naar een speciale dokter (bijvoorbeeld in het ziekenhuis)	€
Ambulance	€



Vrije tijd, ontspanning en uitstapjes	Wie
Activiteiten bij Amsta	A
Meedoen aan een cursus, club of vereniging	€
Entreegeld bij uitjes	€
Vakantie	€

Extra uitleg per onderwerp

Over sommige dingen in dit boekje willen we graag nog wat meer uitleggen. Dit lees je hieronder. Deze uitleg kan misschien soms best moeilijk zijn. Kom je er niet uit? Vraag dan je begeleider om hulp!

Wonen en verhuizen

Inrichting kamer

Amsta zorgt voor een eenvoudige inrichting van je kamer met een bed, kast, tafel, stoel en matras. Jij richt je kamer of appartement zelf verder in (persoonlijke inrichting). Voor deze persoonlijke inrichting betaal je zelf. Ga je ergens anders wonen? Dan laat je je kamer of appartement weer netjes achter.

Schoonmaken

We zorgen ook dat je woning schoon blijft, als het kan samen met jou. Om goed te kunnen schoonmaken in je kamer, moeten we wel overal goed bij kunnen. Ook zorgen we dat de gedeelde ruimtes schoon blijven. Zoals de huiskamer.

Verzekeringen

Schade aan spullen

Het kan gebeuren dat je per ongeluk iets van een ander kapot maakt. Of je hebt schade aan je eigen spullen, bijvoorbeeld waterschade of brandschade. Van Amsta Karaad krijg je hiervoor een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (spullen van een ander) en een inboedelverzekering (eigen spullen). Jij hoeft dan de schade niet te betalen, dat doet de verzekeraar. Je betaalt soms wel zelf een eigen risico.

Ook krijg je niet altijd het volledige bedrag terug, bijvoorbeeld wanneer spullen al wat ouder zijn. Goed om te weten: de inboedelverzekering vergoedt alleen schade aan de spullen die op je eigen woonlocatie aanwezig zijn. Voor de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering maakt het niet uit of de schade binnen of buiten je woonlocatie ontstaat.

Zorgverzekeringen

Je bent verplicht een basiszorgverzekering af te sluiten. Aanvullende verzekeringen zijn vrijwillig.

Eten en drinken

Zelf voor je eten en drinken zorgen

Amsta zorgt voor het eten en drinken. Zorg jij liever zelf voor je eten en drinken en staan de afspraken hierover in jouw zorgleefplan? Dan krijg je hiervoor geld van ons.

Dieetwensen

Heb je speciale dieetwensen, bijvoorbeeld vanwege je geloof? Hier houden we zoveel mogelijk rekening hiermee.

Verzorging

Voetverzorging

Vindt de dokter dat jij voetverzorging nodig hebt (bijvoorbeeld bij diabetesvoeten)? Dan betaalt Amsta dit meestal voor jou. Je moet dan wel bij ons wonen én behandeling krijgen. Woon je bij ons, maar krijg je geen behandeling? Dan betaalt de zorgverzekering voor deze voetverzorging (of een deel ervan).

Wassen

Wassen eigen kleding

Amsta kan je kleding wassen. Hier betaal je voor. De prijs is afhankelijk van hoeveel was je hebt. Je kunt voor het wassen en drogen ook een was- en droogmachine van Amsta gebruiken. Hiervoor betaal je dan een kleine vergoeding.

Naar de dokter, tandarts of mondhygiënist

Speciale dokter (bijvoorbeeld in het ziekenhuis)

Voor sommige zorg heb je medisch specialisten nodig. Denk aan behandeling van gehoorproblemen of behandeling door een dokter in het ziekenhuis. De zorgverzekering betaalt dit.

Tandarts en mondhygiënist

Wij helpen bij het dagelijks goed poetsen en verzorgen van je tanden. Ook zorgen we dat je naar de tandarts of mondhygiënist kunt. Woon je bij ons en krijg je ook behandeling? Dan hoef je zelf niet te betalen voor de tandarts of mondhygiënist. Woon je bij Amsta Karaad maar krijg je geen behandeling (ZZP3)? Dan betaal je (meestal) zelf voor de zorg voor je gebit. Je kunt hiervoor een aanvullende tandartsverzekering afsluiten. Meer informatie over de Wlz en mondzorg vind je op [deze pagina van het Zorginstituut](#).

Hulpmiddelen

Hulpmiddelen die speciaal op maat zijn gemaakt (zoals prothesen, orthopedische schoenen) worden alleen vergoed als je bij ons woont én behandeling krijgt. Krijg je geen behandeling bij Amsta? Dan worden op maat gemaakte hulpmiddelen (vaak) vergoed door de zorgverzekering. Wil je graag een hulpmiddel, zoals een persoonlijk alarm, maar is dit niet echt nodig? Dan moet je het hulpmiddel zelf aanschaffen. We overleggen van tevoren met je welke hulpmiddelen je nodig hebt, en of en hoe deze worden vergoed.

Vervoer en begeleiding

Naar de dagbesteding

Amsta of een andere zorgaanbieder regelt het vervoer naar de dagbesteding. Je moet dan wel kiezen voor de dichtstbijzijnde passende dagbesteding. Kies je voor andere dagbesteding en is het vervoer daardoor duurder? Dan kan het zijn dat je zelf bij moet betalen. Kun je niet alleen naar de dagbesteding? Dan zorgen wij voor begeleiding.

Naar de dokter, tandarts of therapeut

Amsta zorgt voor vervoer en begeleiding naar de huisarts, tandarts of therapeut. Moet je naar een speciale dokter, bijvoorbeeld in het ziekenhuis? Dan betaalt de zorgverzekeraar het vervoer. Heb je begeleiding nodig om naar een dokter, tandarts of therapeut te gaan? Dan vragen wij je mantelzorgers om hulp. Wij begeleiden jou als je mantelzorgers dat niet kunnen.

Naar familie of andere individuele sociale activiteiten

Op bezoek bij familie of zelf winkelen? Dan moet je zelf het vervoer regelen. Je kunt de kosten misschien wel declareren bij de gemeente (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Meer hierover lees je op de website van de gemeente Amsterdam, via de [Wmo Helpdesk](#).

Heb je begeleiding nodig om mee te kunnen doen aan een activiteit ergens anders? Dan kunnen we samen iemand uit je netwerk of een vrijwilliger zoeken die jou kan helpen. Lukt dit niet, dan zorgen wij voor de begeleiding.

Vrije tijd ontspanning en uitstapjes

Eigen bijdrage bij activiteiten en uitstapjes met Amsta

Bij Amsta Karaad organiseren we verschillende leuke activiteiten. Zoals een barbecue of een discoavond. Soms maken we ook uitstapjes. Als we iets speciaals organiseren, vragen we soms een vrijwillige bijdrage. Ook kan het zijn dat ze zelf entreegeld moet betalen, bijvoorbeeld voor een bezoek aan de dierentuin.

Aanvullende informatie voor begeleiders en naasten

Waarom dit boekje? Voor wie?

Dit boekje is voor bewoners van Amsta Karaad die 24 uur per dag zorg van ons krijgen. Een groot deel van de kosten hiervoor wordt vergoed vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Er zijn ook kosten die de bewoner zelf betaalt.

Eigen bijdrage voor zorg die je krijgt vanuit de Wlz

Krijgt een bewoner zorg vanuit de Wet langdurige zorg en is hij of zij ouder dan 18 jaar? Dan betaalt hij of zij een eigen bijdrage. Weten hoeveel of meer informatie? Kijk dan op de [website van het CAK](#).

Meer informatie over Wlz-zorg

De overheid bepaalt wat een zorginstelling precies moet doen en betalen. Deze folder van Amsta Karaad vat die informatie kort samen. Een uitgebreide beschrijving en de regels vind je in het WLZ-kompas van de organisatie [Zorginstituut Nederland](#).

Tarieven producten en diensten Amsta Karaad

Voor sommige diensten of producten van Amsta Karaad betalen bewoners zelf. Zoals voor het doen van de was of de abonnementskosten voor internet. Hoeveel je hiervoor betaalt lees je in de tarieflijst van Amsta. Ga hiervoor naar onze [Algemene Voorwaarden pagina](#).

Nog vragen?

Neem gerust contact op met het Cliënten Service Bureau, zij helpen graag: 020 - 589 00 50 / csb@amsta.nl

Disclaimer

Deze brochure is bedoeld als richtlijn.
De verstrekkingen en diensten binnen
de Wlz veranderen van tijd tot tijd.
Aan de tekst in deze brochure kunnen
daarom geen rechten worden ontleend.
De informatie in deze folder is gebaseerd
op gegevens van december 2024.

De brochure is gemaakt in samenwerking
en overeenstemming met de Centrale
Cliëntenraad van Amsta.