

Heeft u een klacht? Blijf er niet mee rondlopen!



Heeft u als cliënt of naaste een klacht of bent u ontevreden? Komt u er met het zorgteam niet uit? Neem dan gerust contact op met de klachtenfunctionaris.

Wat doet de klachtenfunctionaris voor u?

De klachtenfunctionaris:

- luistert naar wat u dwarszit
- kan u helpen bij het formuleren van uw klacht
- kan bemiddelen tussen u en het zorgteam
- let erop dat de klacht goed wordt behandeld en houdt u op de hoogte
- ondersteunt en adviseert alle betrokkenen
- gaat vertrouwelijk om met uw klacht
- is neutraal en onafhankelijk: de klachtenfunctionaris is in dienst bij Quasir
- doet geen onderzoek naar de klacht en geeft er geen oordeel over

Heeft u vragen of wilt u uw klacht delen?

De klachtenfunctionaris is het beste per e-mail te bereiken via klachtenfunctionaris@amsta.nl U kunt ook bellen naar **020 606 6373**. Spreek bij geen gehoor de voicemail in, dan wordt er binnen 48 uur contact met u opgenomen.

AMSTA