

Sociaal plan voor bewoners van Karaad die in verband met de verbouwing van de Overtoom structureel verhuizen naar Van 't Hofflaan en tijdelijk verhuizen naar Nellestein.

25 maart 2024

1. Inleiding

In het sociaal plan zijn de rechten en plichten van de bewoners en Amsta bij een verhuizing vastgelegd. Daar waar in het document gesproken wordt over 'de bewoner' wordt de bewoner van de locatie Overtoom en Van 't Hofflaan bedoeld of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger of contactpersoon. Daar waar wordt gesproken over 'de zorgaanbieder' wordt Amsta bedoeld.

Dit plan is als volgt opgebouwd:

1. Inleiding
2. Aanleiding
3. Uitgangspunten sociaal plan
4. Informatieverstrekking
5. Alternatieve huisvesting
6. Woonwensenonderzoek
7. Begeleiding van bewoners
8. Begeleidingscommissie
9. Verhuizen naar huisvesting
10. Medewerkers
11. Klachtenprocedure
12. Hardheidsclausule

2. Aanleiding

De Overtoom is verouderd en al langere tijd toe aan een grootschalige verbouwing. De woonomstandigheden zijn zodanig dat deze urgent moeten worden verbeterd. Hierdoor is het nodig te zoeken naar alternatieve huisvesting voor deze groep cliënten binnen Amsterdam. Maar het verhuizen van mensen in kwetsbare situaties is moeilijk en vergt zorgvuldige afwegingen. Dit is een complexe puzzel en leidt tot dilemma's. In constructieve gesprekken met de clientmedezeggenschap hebben we in de afgelopen periode hierover van gedachten gewisseld. Al in 2021 heeft de Cliënten- en Verwantenkamer van Karaad ingestemd met het procesvoorstel voor de medezeggenschap rondom de verbouwing van de Overtoom. Hiermee kon de verbouwing voorbereid worden en is het plan voor de verbouwing van de Overtoom in de overlegvergaderingen besproken.

Omdat de appartementen groter worden met eigen sanitair, kunnen helaas niet alle cliënten in de verbouwde locatie terugkeren. De keuze voor de doelgroep die na de renovatie bij de Overtoom

komt te wonen is in juli 2022 ter advisering aan de cliënten- en verwantenkamer voorgelegd. In overleg is vervolgens de doelgroep bepaald. Het gaat om 24 van de 94 cliënten. De overige 70 cliënten keren terug naar de Overtoom. De mogelijkheid om gedurende de verbouwing huisvesting te bieden aan cliënten van Karaad in Nellestein is in oktober 2023 rond gekomen. De businesscase is financieel in orde, er is een plan voor de verbouwing gemaakt en er is een aannemer gevonden. We hebben voor de 24 cliënten die niet naar de Overtoom terug kunnen keren uitgebreid onderzocht welke locatie geschikt is om te gaan wonen. Daar is de locatie Van 't Hofflaan uitgekomen. De locatie past goed bij de cliënten, sommigen zijn al wat ouder en gebaat bij een wat meer rustige leefomgeving dan de Overtoom. Ze wonen dan samen in twee woongroepen onder begeleiding (dag en nacht).

3. Uitgangspunten sociaal plan

De volgende uitgangspunten worden gehanteerd in het Sociaal Plan bewoners:

- De bewoner staat centraal;
- De zorgaanbieder gaat zorgvuldig om met de belangen van bewoners in overeenstemming met haar visie en missie en erkent hun zelfbeschikkingsrecht;
- De zorgaanbieder geeft de bewoners (en hun familie) tijdig en regelmatig informatie over de stand van zaken met betrekking tot de verbouwing;
- De bewoners ondervinden geen onevenredig financieel nadeel van de gedwongen verhuizing als gevolg van de verbouwing;
- De zorgaanbieder draagt volledige verantwoordelijkheid voor het bieden van volwaardige, vervangende huisvesting, aansluitend bij de indicatie.

4. Informatieverstrekking

De zorgaanbieder draagt zorg voor tijdige en adequate voorlichting aan de betrokken bewoners over de voortgang van de verbouwing en de consequenties voor individuele bewoners.

De zorgaanbieder informeert de betrokken bewoners in ieder geval over:

- De verhuizing;
- Informatie over tijdelijke- en/of definitieve locaties;
- De mogelijkheden voor individuele begeleiding voor, tijdens en na de verhuizing;
- De vergoedingen voor verhuiskosten en herinrichtingskosten;
- De criteria op basis waarvan huisvesting in een ander zorgcentrum van de zorgaanbieder wordt aangeboden;
- De keuzevrijheid bij de inrichting van een nieuwe woning;
- De klachtenprocedure.

De zorgaanbieder informeert de bewoners mondeling en schriftelijk door middel van tenminste:

- Het organiseren van informatiebijeenkomsten, waarvoor ook familie en mantelzorgers worden uitgenodigd;

- Individueel gesprek, waarbij de gegeven informatie en de gemaakte afspraken in een schriftelijk verslag worden vastgelegd;
- Woonwensengesprek;
- Periodieke nieuwsbrieven (met algemene informatie);
- Website: www.amsta.nl (voor met name andere geïnteresseerden dan de bewoners)

De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat alle medewerkers zo zijn geïnformeerd, dat vragen van de bewoners en naasten op eensluitende wijze kunnen worden beantwoord.

5. Alternatieve huisvesting

Voor 70 bewoners van de Overtoom, is tijdelijke woonruimte in locatie Nellestein aan de Lopikhof 1 te Amsterdam beschikbaar. Deze bewoners kunnen na de renovatie terugkeren naar de Overtoom.

6. Woonwensengesprek

De woonwensengesprekken met cliënten en naasten en (de eerste contactpersoon) hebben reeds plaats gevonden.

7. Begeleiding van bewoners

Bewoners kunnen een beroep doen op individuele begeleiding door:

- Persoonlijk begeleider
- Cliëntvertrouwenspersoon
- Gedragswetenschapper
- Geestelijk verzorger

8. Begeleidingscommissie

- De zorgaanbieder stelt een interne begeleidingscommissie in
- De interne begeleidingscommissie controleert of het sociaal plan voor de bewoners correct wordt uitgevoerd en signaleert of zich daarbij knelpunten voordoen, meldt deze aan de zorgaanbieder en ziet toe op de wijze waarop de knelpunten worden verholpen.
- In de interne begeleidingscommissie hebben zitting:
 - Een lid, voorgedragen door of uit de geledingen van de cliëntenraad
 - Een lid, voorgedragen uit de geledingen van de zorgaanbieder
 - Een gedragswetenschapper of geestelijk verzorger
 - Aan de commissie is een voorzitter van de zorgaanbieder verbonden.

9. Verhuizen naar huisvesting

De bewoners verhuizen naar Van 't Hofflaan of Nellestein op z'n vroegst begin tweede kwartaal 2024.

9a. Verhuisplannen -coördinatie

Iedere bewoner wordt uiterlijk 6 weken van tevoren geïnformeerd over de verhuisdatum. De verhuizing wordt vanuit de zorgaanbieder gecoördineerd. De zorgaanbieder maakt een verhuisplan, Dit verhuisplan omvat onder meer:

- Een persoonlijk verhuissgesprek met iedere bewoner en/of zijn eerste contactpersoon, mantelzorger of familielid;
- Datum van de verhuizing
- De wijze waarop met de woon-/verhuiscwensen van de individuele bewoners rekening wordt gehouden;
- De mogelijkheden van hulp en ondersteuning bij de verhuizing en daarmee verband houdende werkzaamheden;
- Het aanbod van hulp en ondersteuning bij de verhuizing bestaat tenminste uit door de zorgverlener geregeld vervoer van de inventaris, het aansluiten van apparatuur en het doen van kleine klusjes in de nieuwe woning;
- De afspraken wat bewoners zelf gaan doen/regelen en wat wordt gedaan door de zorgaanbieder.

9b. De vergoeding van kosten van verhuizing en herinrichting

- De kosten van de verhuizing en herinrichting naar de huisvesting zijn voor rekening van de zorgaanbieder;
- De vergoeding van de verhuiskosten vindt in principe plaats 'in natura': de zorgaanbieder regelt en betaalt de verhuizing naar de nieuwe woning van de zorgaanbieder;
- Onder vergoeding van de kosten van herinrichting vallen tenminste de kosten voor de aanschaf van een kledingkast, gordijnen, vitrages en vloerbedekking van het appartement;
- Aan bewoners die verhuizen naar een locatie van een andere zorgaanbieder zal (voor verhuizingen vanaf 6 weken voor de beoogde verhuisdatum) het wettelijk vastgestelde bedrag uitgekeerd worden als tegemoetkoming in de kosten van de herinrichting (NZA beleidsregel BR/REG-23117a)¹ en verhuiskosten. De verhuizing zal door de bewoners en zijn naasten zelf geregeld worden. De zorgaanbieder zal hierin zoveel als mogelijk ondersteunen om de overgang zo goed als mogelijk te laten verlopen.

9c. Hulp en ondersteuning bij een interne of externe verhuizing

Om de verhuizing met zo min mogelijk impact voor de bewoners te laten verlopen, kunnen we niet zonder de hulp van familie en vertrouwde gezichten. We willen de impact voor bewoners zoveel mogelijk beperken door ze in de gelegenheid te stellen om samen met naasten de persoonlijke en waardevolle spullen in te pakken.

De verhuizing wordt uitgevoerd door een professioneel zorg-verhuisbedrijf. De medewerkers van het verhuisbedrijf demonteren grote spullen. Op de nieuwe locatie worden deze weer gemonteerd.

¹ Zie: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_724120_22/ Deze beleidsregel is geldig t/m 31 december 2023.

Mocht het nodig zijn dat (grote) spullen tijdelijk worden opgeslagen, dan kan dat, als dat 2 weken voor de verhuizing is aangegeven.

Het appartement op de alternatieve locatie van de zorgaanbieder zal voor de bewoner gereed worden gemaakt. Voorafgaand aan de verhuizing beoordeelt een medewerker van het verhuisbedrijf de inboedel om een inschatting te maken of alle boedel- kan meeverhuizen en van de benodigde tijdsinvestering.

Het inpakken van de spullen en klein inventaris van de bewoner gebeurt uiterlijk 1 dag voor de verhuisdatum. De benodigde materialen worden door de zorgaanbieder geleverd. Op de verhuisdag zelf gaan we ervan uit dat familie helpt bij het uitpakken van de spullen en het inrichten van het nieuwe appartement. Uiteraard is er ook ondersteuning vanuit de zorgaanbieder aanwezig. Als de bewoner niemand heeft om hem/haar te ondersteunen rond en bij de verhuizing zal deze ondersteuning worden geboden door vrijwilligers en/of medewerkers van Amsta.

10. Nieuw appartement

De zorgaanbieder is volledig verantwoordelijk – binnen vastgestelde wettelijke kaders- voor de eventuele kosten van herinrichting van het nieuwe appartement.

11. Medewerkers

De medewerkers die nu werkzaam zijn op de Overtoom verhuizen in principe mee naar Nellestein/ of naar Van 't Hofflaan. De medewerker heeft echter altijd keus om op een andere locatie van de zorgaanbieder of elders te gaan werken. Daarin zal dan actief bemiddeld worden door de leidinggevende.

12. Klachtenprocedure

Door de betrokkenen goed te informeren verwachten we dat de verhuizing in goed overleg zal plaatsvinden. Mochten er toch zaken zijn die niet volgens verwachting verlopen dan gaan we wederom in overleg. Indien dit niet tot tevredenheid wordt opgelost dan is de klachtenfunctionaris van Amsta beschikbaar en gaan we ervan uit dat we er met elkaar uitkomen.

13. Hardheidsclausule

De bewoner kan de zorgaanbieder schriftelijk verzoeken om van het sociaal plan af te wijken of aanvullende maatregelen te nemen als:

- De bewoner als gevolg van de verhuizing te maken krijgt met bijzondere omstandigheden waarin het sociaal plan niet voorziet;
- Toepassing van dit sociaal plan gevolgen heeft die aanzienlijk ongunstiger zijn voor een bewoner ten opzichte van andere bewoners.

De bewoner dient het verzoek zo spoedig mogelijk in bij het bestuur van de zorgaanbieder, maar in ieder geval binnen zes weken nadat het individuele (verhuis)gesprek heeft plaatsgevonden. De zorgaanbieder neemt het verzoek in behandeling en deelt de beslissing zo spoedig mogelijk schriftelijk en met motivatie mee, uiterlijk binnen vier weken nadat het verzoek is ontvangen.

Amsterdam, 25 maart 2024