

# De Overtoom verbouwt



**AMSTA**  
KARAAD

## Verslag informatieavond 2 november 2023

### **Bijeenkomst met verwanten/familie en wettelijk vertegenwoordigers van bewoners die tijdelijk verhuizen van Overtoom naar Nellestein**

Aanwezig verwanten/wettelijk vertegenwoordigers van ongeveer 10 bewoners

Amsta: Ymkje van der Meer (clustermanager Overtoom groep 1 t/m 4 en nachtdienst), Maaïke van Essen (clustermanager Overtoom groep 5 t/m 8), Mark Hiddema (directeur Wonen en Zorg), Mady Heubers (projectmanager Vastgoed), Hein Steer (projectmanager Vastgoed), Marc Jansen (GZ-psycholoog), Kasia Migut (gedragwetenschapper), Alex Papajewski (teammanager Facilitaire Zaken).

Er was niet zo'n grote opkomst; waarschijnlijk vanwege het slechte weer en er code oranje was aangekondigd. Op basis van het aantal vragen en contact met verwanten bekijken we of we nog een extra bijeenkomst organiseren.

### **Welkomstwoord, uitleg waar we nu staan qua proces en voorlopige planning**

Mark neemt de praatplaat door en vertelt van welke factoren de verbouwing afhangt.

Wanneer de Overtoom wordt verbouwd, kunnen de bewoners daar niet blijven wonen. De tijdelijke woonlocatie wordt dan Nellestein. We huren deze locatie van woningcorporatie Ymere. Nellestein is een voormalig verzorgingshuis waar voorheen bewoners van Amsta in woonden. We hebben in de zomer het huurcontract met Ymere kunnen verlengen. Zo kunnen we Nellestein blijven gebruiken als tijdelijke plek voor mensen om te wonen als hun locatie wordt verbouwd, zoals de Overtoom.

We hebben zowel een aannemer gevonden voor de Overtoom als voor Nellestein. Want ook op Nellestein moet er nog van alles verbouwd worden voordat onze bewoners daarheen kunnen verhuizen.

Als de Overtoom klaar is, er is nog maar plek voor 70 bewoners. Voor 22 bewoners zoeken we een goede alternatieve, vaste woonplek. Hier wordt binnenkort meer over bekend.

Al deze factoren kunnen invloed hebben op het verloop en de planning van de bouw en verhuizing. De voorlopige planning is dat we eind eerste kwartaal 2024 verhuizen (maart/april)

### **Tijdelijk wonen in Nellestein**

Nellestein is een voormalig verzorgingshuis. Nellestein staat in een groene omgeving aan de Gaasperplas. Het is vlakbij de metro, de snelweg en er zijn parkeerplekken voor de deur.

# De Overtoom verbouwt



**AMSTA**  
KARAAD

Mady laat de plattegronden zien. Alle bewoners krijgen een eigen kamer. Sommige bewoners hebben eigen sanitair of delen dit met z'n tweeën. Ook is er op elke afdeling een centrale woon/eetkamer en keuken.

De begane grond wordt volledig gebruikt door Amsta Karaad. Op de 2e, 3e, en 4e verdieping komen ook woongroepen van Karaad.

De verdiepingen bestaan uit een linker en rechter vleugel waar een woongroep komt. In het middengedeelte komt een aantal algemene functies zoals het washok, kantoren, opslag, de liften en een grote woonkamer.

Op de eerste verdieping Van Nellestein zit ook een gesloten Amsta-afdeling voor ouderen. Zij verblijven hier tijdelijk, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname of als thuis wonen even niet meer gaat (bijvoorbeeld na een val of delier).

## **Appartement**

De meeste bewoners delen een 2-kamerappartement met allebei een eigen afsluitbare slaapkamer met eigen deur vanuit het halletje. Vanuit het halletje kun je ook de gedeelde badkamer in.

Voor elke bewoner is geïnventariseerd welke aanpassingen er nu op hun kamer in de Overtoom zijn en welke worden overgenomen op Nellestein. Denk hierbij aan verklikkers op de deuren, uitluisteren, beveiligde ramen etc.

Eén van de familieleden geeft aan dat zij met een ander familielid de verbouwing ouderenlocatie Vondelstede heeft meegemaakt. Ze hoopt dat we hiervan geleerd hebben. Ze geeft hierbij als tip: vooral goed communiceren. Dit soort informatieavonden vindt zij fijn, maar ook wanneer er iets verandert in de planning is het belangrijk om dit te communiceren.

## **Dagbesteding**

Op de dagbesteding op de Overtoom hebben we themagroepen. Deze zijn ontstaan om meer te kunnen aansluiten bij onze deelnemers, wat zij leuk vinden en nodig hebben. Elke themagroep werkt rondom een verschillend thema en biedt bijpassende activiteiten aan. Bette vertelt over elke themagroep wat ze doen en welke doelen en activiteiten centraal staan. Daarbij worden leuke foto's getoond van de deelnemers op de verschillende themagroepen. De themagroepen zijn:

- Beleving
- Werktuin
- Atelier
- Tuingroep De Schutse
- Facilitair

# De Overtoom verbouwt



**AMSTA**  
KARAAD

- Kernteam
- Structuur

Alle bewoners die straks op Nellestein gaan wonen, krijgen daar ook dagbesteding. De themagroepen die nu op de Overtoom aangeboden worden, worden ook op Nellestein aangeboden. En bewoners die nu extern dagbesteding krijgen kunnen dit ook vanuit Nellestein blijven doen. Tijdens de verbouwing blijft er op de Overtoom dagbesteding; deze is vooral voor cliënten die niet bij Amsta wonen.

## De verhuizing

We zijn al lang bezig om te onderzoeken hoe we de verhuizing zo soepel mogelijk kunnen laten verlopen. Het is een enorme puzzel om te kijken welke bewoner waar naartoe verhuist en wat elke individuele bewoner nodig heeft.

Wij weten nog geen exacte verhuisdatum. Dus hierover communiceren we niet met de bewoners. Voor elke bewoner wordt individueel bekeken hoe en wanneer zij geïnformeerd worden.

Er wordt een filmpje getoond van een andere verhuizing binnen Amsta. Dit is een verhuizing in de ouderenzorg, bij onze doelgroep gaan er natuurlijk dingen anders. Het filmpje geeft een indruk hoe de voorbereiding en de verhuizing eruit kan zien en met welke zaken we daarbij rekening houden.

## Input verwanten/wettelijk vertegenwoordigers

Maaïke en Ymkje vragen de verwanten om samen te kijken naar een aantal onderwerpen: welke tips en vragen kunnen we meenemen? De uitkomst:

- Hoe je spanning kunt voorkomen bij bewoners is heel individueel, dus kijk daar goed naar
- Misschien een boekje maken op hun niveau waarmee je het kunt uitleggen?
- Organiseer kort van tevoren kijkdagen voor bewoners voor wie dat belangrijk is. Maar niet wanneer er nog verbouwd wordt.
- Bewoners moeten ook afscheid nemen van andere bewoners en (tijdelijk) van hun woonplek op de Overtoom. Organiseer daar iets voor.
- Het moet heel duidelijk zijn wat er verwacht wordt van familie.
- Niet de dozen al van tevoren inpakken/op kamer laten staan.
- Van tevoren wel alvast uitzoeken wat er weg kan en dit ook vast wegdoen.
- Kijken bij andere VG-instellingen hoe zij verhuizingen hebben aangepakt? Wat juist wel doen en wat niet?

# De Overtoom verbouwt



**AMSTA**  
KARAAD

- Kijkdagen eventueel in het weekend organiseren zodat er niet op dat moment gewerkt wordt. Fijn om een modelkamer te zien; ook nog een keer als het zo goed als af is.
- Organiseer meerdere momenten voor de kijkdagen/tijdsloten.
- Zorg ervoor dat alles gelijk wordt ingericht/opgehangen en geïnstalleerd is op de dag van de verhuizing.
- Meer personeel inzetten in de periode van de vakantie.
- Leuk uitje organiseren tijdens de verhuizing voor de bewoners/langere dagbestedingstijden/naar familie.
- Zorgen dat aansluitingen gereed zijn, installaties goed werken

## Vragen verwanten/wettelijk vertegenwoordigers

- *Wanneer kunnen bewoners gebruik maken van de balkons?*  
De balkons worden gedeeld door 2 woongroepen. Onderling kunnen er afspraken gemaakt worden, wie, wanneer gebruik maakt van het balkon. Sommige groepen of bewoners van verschillende groepen kunnen wellicht ook tegelijk gebruik maken van het balkon.
- *Hoe groot zijn de slaapkamers van de bewoners?*  
De huidige kamers op de Overtoom zijn nu 11m<sup>2</sup>. De kamers op Nellestein zijn 13m<sup>2</sup> en de grote kamers 22m<sup>2</sup>.
- *Hoe zorgen we voor medewerkers? Vinden ze het spannend etc.? Wat doen we hieraan?*  
Met alle medewerkers worden individuele gesprekken gevoerd. Hierin wordt sowieso uitgevraagd of zij meegaan naar Nellestein. Tot nu toe is dat gelukkig het geval. Daarnaast wordt er besproken of zij nog zorgen hebben en wat zij nodig hebben. Ook bespreken we het onderwerp regelmatig tijdens de teamvergaderingen besproken en organiseren we medewerkersbijeenkomsten. We organiseren begin volgend jaar kijkdagen voor medewerkers, waarbij zij eventueel ook in gesprek kunnen met de medewerkers van Vondelstede, die daar tijdelijk hebben gewerkt.
- *De bewoners die extern dagbesteding hebben, kunnen zij daar ook vanuit Nellestein naartoe blijven gaan?*  
Dit wordt op dit moment verder onderzocht. Onze wens en ons streven om dit te behouden voor de bewoners die nu extern naar dagbesteding gaan. We zijn hierin wel ook afhankelijk van andere partijen zoals Cordaan, Bruintjes en Munckhof. Zodra we hier meer informatie over hebben zullen we hierover ook individueel in gesprek gaan met desbetreffende verwanten/wettelijk vertegenwoordigers.

# De Overtoom verbouwt



**AMSTA**  
KARAAD

- *Komen er ook kijkdagen voor de bewoners?*
- *Hoe worden gesprekken gevoerd over wat er per bewoner nodig is rondom de verhuizing?*

Voor de bewoners voor wie dit meerwaarde heeft, kunnen we zeker kijkdagen organiseren. Voor elke bewoner komt er samen met de gedragswetenschapper, verwanten/wettelijk vertegenwoordiger en persoonlijk begeleider een individueel plan rondom communicatie, voorbereiding, de verhuizing en belangrijke punten voor die bewoner.

- *Wie verhuist wanneer? Hoe ziet dat eruit?*  
We zijn met de verhuiscoördinator bezig om verschillende scenario's te bekijken voor hoe de daadwerkelijke verhuizing eruit gaat zien. De bewoners zullen op Nellestein al in de samenstelling gaan wonen waarin zij ook terugkeren naar de Overtoom. Het uitgangspunt is dat zij, als nieuwe groep, in 1 keer verhuizen naar Nellestein.
- *Wat wordt er verwacht van verwanten/familie bij de verhuizing?*  
Ook dit nemen we mee in de individuele gesprekken met verwanten over de verhuizing. Alle hulp is natuurlijk welkom, maar is ook afhankelijk van wat verwanten zelf kunnen bieden. Dit kan verschillen tot het uitzoeken van de spullen vooraf aan de verhuizing, tot een bewoner die tijdens de daadwerkelijke verhuizing bij familie kan verblijven. Het uitgangspunt is hierbij dat wij ervoor zorgen dat dit voor elke bewoner zo soepel mogelijk verloopt en wij dit organiseren ook als verwanten geen hulp kunnen bieden.
- *Hoelang verwachten we dat de bewoners op Nellestein blijven wonen?*  
We gaan uit van circa 2 jaar.

## **Informatie na de bijeenkomst**

Het verslag van de avond komt op [www.amsta.nl/OvertoomVerbouwt](http://www.amsta.nl/OvertoomVerbouwt)

Hier staan ook

- de praatplaat met voorlopige planning
- presentatie van de avond
- plattegronden Nellestein (volgen in november)
- Vraag en Antwoord (wordt medio november bijgewerkt)

Samen sluiten we de bijeenkomst af en wensen iedereen een goede reis naar huis met dit stormachtige weer.