

Toezichtsvisie van de raad van toezicht

Deze toezichtsvisie is zomer 2023 tot stand gekomen. Deze vervangt het eerdere toezichtskader van de raad van toezicht van Amsta. De visie is in lijn met de koers en besturingsfilosofie van Amsta en gebaseerd op de kernwaarden:

- Persoonlijk & Liefdevol
- Professioneel & Samen
- Praktisch & Oplossingsgericht

Waar kijken we naar?

De raad van toezicht ziet toe op hoe Amsta haar maatschappelijke opdracht uitvoert en hoe het bestuur bestuurt en zij zorgt dat het bestuur hiertoe in staat wordt gesteld. De koers, besturingsfilosofie en kernwaarden van Amsta geven aanknopingspunten voor de focus van het toezicht. Concreet betekent dit dat de raad toezicht houdt op de bedrijfsvoering, de kwaliteit van zorg, de continuïteit van de organisatie, de materiële omstandigheden en het management van risico's.

Op verschillende terreinen kan disbalans ontstaan waardoor zich bijvoorbeeld op bestuurlijk vlak, financieel en binnen de zorg dilemma's kunnen voordoen. De raad van toezicht denkt mee over deze dilemma's, over de koers van Amsta en de algemene ontwikkelingen binnen zorg, maatschappij, en daarbij specifiek Amsterdam in ogenschouw nemend.

De raad van toezicht richt zich nadrukkelijk op de lange lijnen die bepalend zijn voor het dagelijkse werkveld van Amsta: arbeidsmarkt, demografie, financiering van de zorg, duurzaamheid e.d.

Namens wie en waartoe?

De raad oefent haar toezichthoudende taak uit, namens de samenleving en het brede maatschappelijke krachtenveld waarin Amsta functioneert. De raad ziet erop toe dat dat Amsta een goede werkgever is voor de Amstammers; dat cliënten, bewoners, hun naasten en vrijwilligers, in al hun diversiteit, zich thuis voelen; dat de kwaliteit van zorg goed is; de financiën op orde zijn; dat de organisatie goede samenwerkingsrelaties aangaat en op lange termijn bestaansrecht heeft.

De wijze waarop?

De raad van toezicht houdt toezicht op de prestaties van Amsta en vervult de rol van werkgever voor de raad van bestuur. De raad heeft een klankbord- en adviesfunctie voor de raad van bestuur. De afzonderlijke leden zijn actief in drie commissies: de financiële commissie geeft aandacht aan de financiële bedrijfsvoering, IT en de vastgoedontwikkelingen en zorgt voor de jaarlijkse accountantscontrole. De commissie kwaliteit geeft aandacht aan het kwaliteitsbeleid, bespreekt de voortgang van de kwaliteit

van zorg en gaat in op thema's die hiermee verband houden. De remuneratiecommissie evalueert het functioneren van de raad van bestuur en regelt de arbeidsvoorwaarden binnen de geldende wet- en regelgeving. Daarnaast draagt deze commissie ook zorg voor de werving en selectie van nieuwe bestuursleden en toezichthouders. De commissies adviseren de raad van toezicht. De raad van toezicht legt openbaar verantwoording af over haar werkwijze.

Onze uitgangspunten:

- We houden toezicht vanuit vertrouwen;
- We zorgen voor relevante diversiteit aan perspectieven, bij zowel de samenstelling van de raad van bestuur als de raad van toezicht;
- We informeren ons over de kwaliteit van de dialoog tussen de raad van bestuur en in- en externe stakeholders;
- We reageren in principe niet op incidenten, we kijken naar patronen en verbinden daar onze analyse en conclusies aan;
- Signalen koppelen we terug aan de raad van bestuur. Deze bepaalt wat een passend vervolg is;
- We ondernemen actie als de omstandigheden daarom vragen. In de wijze waarop we toezicht houden kunnen we op- en afschalen wat betreft intensiteit;
- In uitzonderlijke gevallen, kunnen wij na overleg, binnen ons mandaat als toezichthouder en werkgever van het bestuur, handelen.

Om concreet aan de toezichtrol uitvoering te geven zijn er verschillende vergaderingen, bijeenkomsten en ontmoetingen die door het jaar heen georganiseerd worden. In de vergaderplanning is ruimte opgenomen voor werkbezoeken voorafgaand aan vergaderingen en voor themabijeenkomsten met meerdere stakeholders van Amsta. In de samenwerking met externe relaties willen we aansluiten bij 'natuurlijke' momenten. In contact tussen de raad van bestuur en medewerkers/stakeholders letten we vooral op de kwaliteit van de dialoog. Wij hebben oog voor eventueel ongemak en streven ernaar dit bespreekbaar te maken. Wij evalueren ons eigen functioneren na afloop van de reguliere vergaderingen en eens per jaar in een aparte bijeenkomst waartoe ook de visie van de raad van bestuur, en de gremia opgehaald wordt. Dan stellen wij thema's vast die wij met de stakeholders willen bespreken. Eens per drie jaar vindt deze evaluatie plaats onder leiding van een extern deskundige.