

# Verhuisboekje Vondelstede 2023

Praktische  
uitleg  
over uw  
verhuizing



Informatie voor bewoners, familie en naasten

**AMSTA**

# Inhoudsopgave

1. De verhuisdag	4
2. Inpakken	7
3. Uitpakken en inrichten	9
4. Tv, telefoon & internet	10
5. Adreswijziging	12
6. Vragen en meer informatie	13



## Beste bewoners, familie/naasten,



Verhuizen is een flinke klus. Een verhuizing is altijd spannend en geeft druk. Zeker voor ouderen als je naar een nieuwe plek verhuist en afscheid neemt van je vertrouwde omgeving. Ook voor familie/naasten is het een intensieve periode: de voorbereiding en om uw naaste bij deze belangrijke stap te helpen en bij te staan.

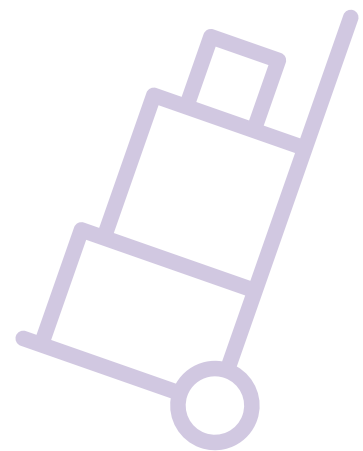
We helpen en begeleiden u daarom zoveel mogelijk. Eén van de dingen is de praktische uitleg, hoe gaat de verhuizing precies in zijn werk? Wanneer kan ik inpakken en hoe gaat dat? Wat wordt van mij verwacht, wat doet Amsta en de verhuizer? Daarom hebben we voor u dit boekje gemaakt.

Leest u het boekje goed door, zodat u de verhuizing samen met ons goed kunt voorbereiden. We proberen alles tot in de puntjes goed te regelen. Zodat alles zo prettig mogelijk verloopt voor de bewoners en u. Tegelijk weten we allemaal dat bij elke verhuizing dingen soms onverwacht anders lopen. We rekenen dan op uw begrip en bedenken samen een oplossing.

Is er iets niet duidelijk? Of heeft u hulp nodig? Stel uw vragen zodat we samen op tijd kunnen kijken naar een oplossing. We wensen u veel succes met de voorbereidingen.

Met vriendelijke groet,

Geert van der Weg  
Verhuiscoördinator Vondelstede





# 1. De verhuisdag

Voor de verhuizing werkt Amsta samen met een verhuisbedrijf en een team van Amsta-vrijwilligers.

Het inpakken doen we vlak voor uw verhuisdag, bij voorkeur 1 dag van tevoren. Zo blijft de periode van onrust voor bewoners het kortst. Het is ook mogelijk een paar dagen van tevoren al te beginnen met inpakken. Er zijn dan verhuisdozen aanwezig op de locatie waar u nu woont.

## Tip: bekijk de video Verhuizen bij Amsta

Amsta heeft voor u een korte video gemaakt die u laat zien hoe de verhuizing op hoofdlijnen in zijn werk gaat. Zo krijgt u alvast een indruk van deze dag en de voorbereiding. U vindt de video op [www.amsta.nl/verbouwingVondelstede](http://www.amsta.nl/verbouwingVondelstede)



## Hoe verloopt uw verhuisdag?

Om 07:30 uur is het verhuisbedrijf op uw huidige woonlocatie aanwezig.

De verhuizer begint om 7.45 uur met het verhuizen van het eerste appartement.

Dit gebeurt op basis van een indeling en in overleg met het zorgteam.

- In de ochtend van de verhuisdag wordt u in de huiskamer ontvangen met koffie en wat lekkers. Alle bewoners blijven hier totdat het tijd is om te vertrekken naar hun nieuwe locatie.
- Het verhuisbedrijf begint vervolgens met het ophalen van uw spullen.
- Wanneer de verhuishagen met uw spullen naar uw nieuwe woonplek vertrekt, halen wij u in de woonkamer op.
- Amsta heeft het vervoer voor bewoners naar hun nieuwe locatie geregeld. U gaat met de bus van Amsta. Reist u met een rolstoel? Dan brengt het Amsterdams Vervoers Collectief u naar uw nieuwe locatie. Tijdens de reis naar de nieuwe locatie gaan er in de bus ook Amsta-medewerkers mee voor begeleiding.
- Familie en naasten reizen naar de nieuwe locatie met eigen vervoer.
- Reist u liever met uw familie naar uw nieuwe locatie met eigen vervoer? Dat kan ook. We vragen u dan te vertrekken als de verhuizer ook onderweg is met uw spullen. U kunt ook uw familielid ook na het ontbijt meenemen voor een kort uitstapje, maar zorgt u dan dat
  - het zorgteam én de verhuiscoördinator op Vondelstede hiervan op de hoogte zijn
  - u pas aankomt als de verhuizer er is (niet eerder).



## Medicatie op de verhuisdag

Amsta zorgt dat er voor de hele dag medicatie aanwezig is en dat deze op tijd wordt gegeven. U hoeft hiervoor niets te regelen.

Brengt u uw familielid/naaste naar de nieuwe locatie? Dan moet u wel zelf in de gaten houden of er een moment is dat er medicatie moet worden gegeven. Vraagt u dit na bij het zorgteam.



### Aankomst op Vondelstede

- Bij aankomst op uw nieuwe woonplek wordt u welkom geheten door het personeel.
- Heeft u of familie een schets gemaakt van de indeling van uw woning? Geeft u deze dan bij binnenkomst af aan de verhuiscoördinator. Zodra de verhuizer al uw spullen in uw woning heeft geplaatst, halen we u en uw familie/naasten op en kunt u naar uw nieuwe woonplek.
- Vanaf dit moment is de woning voor u beschikbaar en kunt u deze naar eigen wens inrichten.
- Wilt u spullen ophangen aan muren? Geef dit dan door aan de verhuiscoördinator. Die zorgt dat er een 'handyman' (klusjesman) bij u langs komt om uw spullen op te hangen.

### Wie zijn er op de verhuisdag allemaal aanwezig?

Naast de zorgmedewerkers zijn er op de verhuisdagen meer mensen aanwezig. Hieronder vindt u een overzicht van wie er extra aanwezig zijn, wat ze doen en hoe u ze kunt herkennen.

#### 1. Het verhuisbedrijf

De medewerkers van het verhuisbedrijf zijn te herkennen aan hun werkkleding met daarop de naam van de verhuizer. Zij zorgen ervoor dat al uw spullen veilig naar uw nieuwe woning overgaan.



## 2. Verhuiscoördinator is er voor al uw vragen (oranje hesje)

- Op de verhuisdag is er op uw huidige woonplek én in Vondelstede iemand die de verhuizing ter plekke coördineert.
- De verhuiscoördinator herkent u aan het oranje hesje.  
U kunt bij hen terecht met al uw vragen over de verhuizing.
- U kunt bij de verhuiscoördinator aangeven als u hulp van een handyman/huismeester nodig heeft.



## 3. Handymen & huismeesters (gele hesjes)

De handymen en huismeester herkent u aan hun gele hesjes.

Deze mensen zijn aanwezig om te helpen bij onder andere het ophangen van uw spullen aan de muur.



## 4. Chauffeurs brengen u naar uw nieuwe locatie (blauw hesje)

De chauffeur die u naar uw nieuwe locatie brengt, herkent u aan het blauwe hesje.



## 5. Personeel heet u graag welkom

Op de verhuisdagen is er uiteraard ook (zorg)personeel aanwezig.

Ze heten u graag welkom op Vondelstede.

“ We hebben bij de verhuizing extra aandacht voor het veilig vervoeren van kunst en kwetsbare spullen zoals schilderijen, beelden. Er is speciaal noppenfolie om deze spullen in te pakken. Zodat alles veilig en goed overkomt naar uw nieuwe woonplek.

## 2. Inpakken



Hieronder vindt u uitleg over wat u moet inpakken, waar u de verhuisdozen, inpakpapier en etiketten kunt krijgen en wat er met uw meubels en grote spullen gebeurt.

### We starten met inpakken 1 dag vooraf aan de verhuisdag

Dit maakt de periode van onrust voor bewoners het kortst.

U kunt wel eerder wat dozen inpakken of spullen opruimen als dat wenselijk of nodig is.

Zeker als uw nieuwe kamer in Vondelstede wat kleiner wordt, raden we u aan goed te kijken wat u wel of niet meeneemt. Dit geldt vooral voor bewoners die uit Nellestein komen omdat de appartementen daar groter zijn. Maximaal 2 personen/familieleden helpen op de kamer met inpakken.

### Stap 1.

#### Dozen, inpakpapier en etiketten halen

In de week vooraf aan uw verhuizing, zijn er vanaf de donderdag verhuisdozen, inpakpapier en etiketten beschikbaar op de locatie waar u nu woont.

U kunt deze ophalen bij de receptie als u gaat inpakken. Let erop dat u het juiste etiket gebruikt met de kleur van uw nieuwe woonlocatie. Zo weet de verhuizer naar welke locatie zij de spullen moeten verhuizen.



### Stap 2.

#### Inpakken: zo doen we dat

- Het verhuisbedrijf verhuist alle grote spullen, zoals banken, kasten, tafels, stoelen en uw bed op de verhuisdag zelf. Ze kunnen deze voor u demonteren als dat nodig is.
- Spullen die aan de muren zijn bevestigd, worden door het verhuisbedrijf op de verhuisdag zelf losgemaakt en verhuisd.
- Het enige dat u bij deze spullen moet doen is een etiket in de kleur van uw nieuwe locatie op het meubelstuk plakken met daarop “naam van uw nieuwe locatie + uw huisnummer” en “naam van de bewoner”.
- We gebruiken etiketten die geen lijmresten achterlaten.
- U kunt - als u dat wil - vooraf aan de verhuizing een foto maken uw huidige kamerindeling. Geeft u deze foto samen met de schets van de kamerindeling bij aankomst op uw nieuwe locatie aan de verhuiscoördinator. De verhuizer kijkt dan of ze de meubels zo veel mogelijk vergelijkbaar/op dezelfde manier kunnen neerzetten.

## Gordijnen

Op uw nieuwe kamer zijn er gordijnen aanwezig die voldoen aan de regelgeving van verpleeghuizen en passen bij het interieur. Wilt u toch uw eigen gordijnen meenemen of nieuwe gordijnen bestellen? Bespreek dit dan vooraf met de Teammanager Facilitaire Zaken van Vondelstede, Mathieu van der Maat, e-mail [m.vandermaat@amsta.nl](mailto:m.vandermaat@amsta.nl)

De gordijnen die u wilt ophangen moeten namelijk worden geïmpregneerd volgens de wettelijke voorschriften en voldoen aan de norm NEN-EN-ISO 6940/41. Als bewijs levert u een “certificaat van behandeling” in bij Mathieu van der Maat. Hiermee toont u aan dat de gordijnen met de juiste middelen en op de juiste manier brandvertragend zijn gemaakt.



### Alle losse spullen verpakt u in verhuisdozen

- Plak boven op iedere verhuisdoos een etiket in de kleur van u nieuwe locatie.
- Schrijf op het etiket:
  1. woningnummer
  2. naam van de bewoner.
- Pak de dozen niet te zwaar in, anders worden deze te zwaar voor de verhuizers of de dozen gaan kapot. Er zijn voldoende verhuisdozen beschikbaar.
- Heeft u veel boeken of andere zware dingen, verspreid deze dan over verschillende dozen. Vult u deze dozen niet helemaal, maar tot aan de hoogte van het handvat.
- Kleding kunt u in speciale kleding-verhuisdozen direct uit uw kast in de doos hangen.
- Wanneer u breekbare spullen in een doos inpakt, zorg er dan voor dat de spullen goed beschermd zijn. U kunt hiervoor inpakpapier gebruiken.

### Let op:

- Laat de ingepakte dozen en spullen in de kamer staan.
- Uw kamer in Vondelstede heeft al plafondverlichting. U hoeft deze dus niet mee te verhuizen. U kunt wel uw losse (schemer)lampen meenemen. Of later, na uw verhuizing nog wat lampen kopen voor extra sfeer.
- Mocht u spullen niet willen meeverhuizen, geef dit dan tijdig aan ons door. Amsta biedt de mogelijkheid om tegen een vergoeding die spullen af te voeren.
- Spullen tussentijds opslaan via Amsta is niet mogelijk. Uiteraard staat het u vrij om zelf spullen op te slaan totdat het vernieuwde Vondelstede weer open is.
- Als u bepaalde spullen of kunst graag zelf persoonlijk naar de nieuwe locatie wilt brengen, dan is dat uiteraard mogelijk. Zorg er wel voor dat deze spullen een dag voor de verhuizing weg zijn en niet meer in uw kamer staan. Als deze op de verhuisdag er nog staan, dan neemt de verhuizer deze mee naar uw nieuwe woning.





# 3. Uitpakken en inrichten



Op de verhuisdag zorgt het verhuisbedrijf ervoor dat alle spullen in uw nieuwe woning worden geplaatst. En het Amsta-personeel ontvangt u persoonlijk op bij aankomst. Zodra de verhuizers alle spullen in uw woning hebben geplaatst, krijgt u van iemand van het verhuisteam een seintje en kunt u samen met twee familieleden/vrijwilligers uw woning inrichten.

## Plattegrond van uw nieuwe woning

Op [www.amsta.nl/verbouwingVondelstede](http://www.amsta.nl/verbouwingVondelstede) vindt u plattegronden van Vondelstede.

Waaronder voorbeeld plattegronden van kamers en plattegronden van de etages.

## Grote meubels plaatsen op een bepaalde manier?

### Geef uw schets aan de verhuiscoördinator op uw nieuwe locatie bij aankomst

Heeft u op basis van de plattegrond al een indeling gemaakt, dan is het fijn als u op de verhuisdag een schets van de inrichting meeneemt. Als u op de verhuisdag de schets met uw woningnummer erop aan de verhuiscoördinator van uw nieuwe locatie geeft, dan zorgt het verhuisbedrijf dat de meubelen op de juiste plek neergezet worden. Weet u nog niet precies hoe u de meubels geplaatst wilt hebben, dan kunt u dat net voordat de verhuizers klaar zijn nog met ze bespreken.

- Uw kamer in Vondelstede heeft een kledingkast. De afmeting van deze kast is 1 meter breed, 2 meter hoog, 60 centimeter diep en bestaat uit 1 hanggedeelte en 1 leggedeelte. Houdt u hiermee rekening bij de indeling.
- Woont u nu op Nellestein? De kamers in Vondelstede zijn kleiner. En er staat ook al een linnenkast. U kunt dus mogelijk minder meubels en spullen meenemen.

## Handyman/huismeester hangt uw spullen op

- Dit gebeurt op de verhuisdag zelf en de dag erna.
- Wilt u van de handymen/huismeester gebruikmaken?  
Meld dit op de verhuisdag bij de verhuiscoördinator op uw nieuwe locatie.
- De handymen en huismeesters hebben de juiste materialen bij zich en zijn de enige mensen die in de muren mogen boren.

## Lever lege verhuisdozen in

Als alles is uitgepakt, lever de verhuisdozen in op een inleverpunt. Dit punt staat aangegeven in Vondelstede.



# 4. Tv, internet en telefoon



## Televisie bij Amsta

Op Vondelstede kunt u op uw kamer tv kijken via een tv-abonnement via Amsta. Het abonnement bestaat uit een zeer uitgebreide selectie tv- en radiozenders, zowel landelijk als regionaal. Het pakket heeft ook flink wat internationale zenders en thema-zenders zoals bijvoorbeeld National Geographic. Alle gemeenschappelijke huiskamers in Vondelstede krijgen een televisie, daarvoor hoeft u geen abonnement te nemen.

## U krijgt na uw verhuizing een intake-formulier waarop u kunt aangeven of u wel of geen televisie-abonnement wil

U krijgt dit formulier via de zorgteams. Op het intake-formulier staan de kosten van het tv-abonnement en welke zenders in het pakket zitten. De kosten van het tv-abonnement rekent Amsta dan automatisch aan u door.

- **Heeft u nu al een televisie-abonnement via Amsta?**  
Geeft u dan aan op het formulier dat u op Vondelstede een tv-abonnement wil.
- **Heeft u nu op uw huidige locatie eigen tv-abonnement op naam en wil u tv blijven kijken op uw kamer?**
  - Geef aan op het formulier dat u op Vondelstede het tv-abonnement wil.
  - Zeg op tijd uw huidige abonnement op.

## Aansluiten televisie op uw kamer

Het aansluiten van uw televisie gaat via een kastje op uw kamer met een HDMI-kabel. Checkt u dus of uw televisie een HDMI-ingang heeft waar de kabel in kan. De meeste televisies hebben deze ingang.

*Goed om te weten: iedereen kan na de verhuizing tv kijken. Of u wel of geen abonnement wil, regelen we met u dus na de drukte van de verhuizing.*

## Internet

- U kunt overal in Vondelstede internet krijgen via de gratis wifi van Amsta.
- De instellingen kunt u opvragen bij de huismeester of handyman.
- U kunt geen eigen, vast internet abonnement aanvragen.
- Heeft u nu nog een eigen internetabonnement? Zeg dit dan op tijd op.



**Heeft u nu een eigen tv- en/of internetabonnement op uw naam?  
Zeg deze dan op tijd op.**



## Mobiele telefoon

In Vondelstede is geen vaste telefoon-aansluiting op uw kamer aanwezig. U kunt gewoon uw mobiele telefoon meenemen en besluiten om er aan te schaffen. Neemt u voor de mogelijkheden hiervoor contact op met het zorgteam. Zij hebben een hand-out voor u beschikbaar. Hierin staat o.a. een overzicht van mobiele aanbieders met prijzen. Plus voorbeelden van mobiele telefoons die aanvoelen als een vast toestel.



## Het bereik van uw mobiele telefoon

Het bereik van mobiele telefoons is bij Amsta over het algemeen goed. We kunnen u echter geen garantie geven voor het bereik. Heeft u geen goed bereik als u belt met uw mobiele telefoonverbinding? Neem dan contact op met het bedrijf waar u een abonnement heeft. Helpt dit niet? Bespreek dit dan met ons. We kunnen u adviseren contact te leggen met bedrijven waar wij wel een goede ervaring hebben met bereik. U kunt dan zelf besluiten om van aanbieder te wisselen.

## Lukt het niet goed om tv aan te sluiten en/of verbinding met wifi, telefoonnetwerk te leggen?

Meld dit dan bij de verhuiscoördinator. Ons streven is dat aan het einde van de drukke verhuisdag u en andere bewoners op hun eigen kamer tv kunnen kijken.



# 5. Adreswijzigingen



## **Blijft u bij Amsta wonen?**

Amsta zorgt ervoor dat uw adreswijziging aan de Basisregistratie Personen (BRP) bij de gemeente Amsterdam wordt doorgegeven. U hoeft hiervoor dus niets te doen.

## **Geef zelf adreswijzigingen voor verzekeringen, abonnementen of andere zaken op tijd door bij de bedrijven waar u deze heeft afgesloten**

Het gaat dan bijvoorbeeld om de ziektekostenverzekering, uw inboedelverzekering en eventuele abonnementen op kranten en tijdschriften.

## **Doorsturen van post**

Mocht er in de periode na de verhuizing onverwacht nog post komen op uw oude woonlocatie, dan sturen we deze door naar Vondelstede.





# 6. Vragen en meer informatie



## Praktische vragen over verhuizen en verhuisdag zelf

Verhuiscoördinator Geert van der Weg coördineert de voorbereiding en de verhuizing naar uw nieuwe woonplek. Hij is er om samen met collega's en vrijwilligers deze dag zo comfortabel voor u te laten verlopen.

- Geert van der Weg, bereikbaar op [g.vanderweg@amsta.nl](mailto:g.vanderweg@amsta.nl) of **06 28 62 48 94**  
Geert is telefonisch bereikbaar op maandag en donderdag tussen 9.00 - 11.00 uur en 15.00 - 17.00 uur.  
Tijdens de verhuisperiode 27 juni t/m 6 juli van 9.00 - 17.00 uur (ook in het weekend).

## Heeft u andere vragen o.a. over de zorg en overgang naar u nieuwe locatie?

Stelt u deze gerust aan de clustermanager van uw etage:

- René Flart (begane grond en 1e etage) [r.flart@amsta.nl](mailto:r.flart@amsta.nl) , **06 - 10 09 58 98**
- Coen Kok (2e, 3e en 4e etage), [c.kok@amsta.nl](mailto:c.kok@amsta.nl), **06 - 41 86 24 01**

Op [www.amsta.nl/verbouwingVondelstede](http://www.amsta.nl/verbouwingVondelstede) vindt u informatie over de verhuizing terugvinden zoals plattegronden, nieuwsbrieven, Vraag en Antwoord en contactpersonen.