



We wensen  
u een fijn thuis  
in het nieuwe  
Vondelstede

## We gaan verhuizen

Vondelstede is klaar! Deze zomer verhuist u naar uw nieuwe woonplek aan het Vondelpark. We verhuizen in groepjes vanuit verschillende locaties. Een spannende en drukke periode voor bewoners, familie en personeel. We zetten ons volop in om de verhuizing voor u in goede banen te leiden, u te begeleiden en te helpen waar nodig. Samen zorgen we ervoor dat deze periode voor u en alle bewoners zo comfortabel mogelijk verloopt.

### Informatiepakket: voorbereiding op de verhuizing

U heeft al eerder van ons gehoord wanneer uw verhuisdag is en naar welk appartement in Vondelstede u verhuist. We hebben voor u een informatiepakket gemaakt. Zo kunt u met de praktische voorbereidingen starten.

Het pakket bestaat uit:

- deze nieuwsbrief
- een verhuisboekje met praktische uitleg over verhuizen
- een korte video



Op [www.amsta.nl/verbouwingVondelstede](http://www.amsta.nl/verbouwingVondelstede) vindt u de korte video.

Deze video laat u zien hoe een verhuisdag verloopt en hoe het inpakken vooraf gaat.



# We spreiden de verhuizing over meerdere dagen

We verhuizen op dinsdag 27 t/m vrijdag 30 juni en op dinsdag 4 t/m donderdag 6 juli.

Alle bewoners hebben per brief doorgekregen op welke dag zij precies verhuizen (verhuisdatum).

Per dag verhuizen tussen de 8 en 11 bewoners van verschillende Amsta-locaties, waaronder Nellestein, De Poort, De Werf, De Schutse. In Vondelstede komen zowel voormalig bewoners als nieuwe bewoners wonen. Zo proberen we de verhuisbewegingen en drukte een beetje te spreiden en u kunt wennen op uw woonplek naast het Vondelpark.



*Geert van der Weg, verhuiscoördinator:*

*“ We spannen ons tot het uiterste in om alles rond de verhuizing tot in de puntjes te regelen. Mocht er onverhoopt iets niet goed gaan, dan kunt u erop rekenen dat we snel voor een oplossing zorgen.*

## In aanloop naar de verhuizing

Verhuizen, een nieuwe woonplek... dit kan spanning geven en stress.

Daar houden we graag rekening mee.



### Afscheid en een nieuw begin

Verhuizen betekent ook afscheid nemen van de plek waar je nu woont. In de weken voor de verhuizing houden we in de gaten hoe het gaat met bewoners. Waar nodig, geven we hier extra aandacht aan. We doen dit vaak in overleg met onze psychologen en geestelijk verzorgers. Heeft u hierover vragen over of speelt er iets bij uw naaste? Neemt u dan gerust contact op met de clustermanager waar u nu woont.

### Overdracht van uw dossier

De behandelaars zorgen voor een goede overdracht van het dossier van bewoners naar de Specialist Ouderengeneeskunde en het behandelteam op Vondelstede.



# Medewerkers verhuizen ook, nieuwe start

**Clustermanagers René Flart en Coen Kok starten met hun zorgteams in het nieuwe Vondelstede.**

René Flart: “Veel medewerkers verhuizen mee naar Vondelstede, bijvoorbeeld uit Nellestein en De Poort. Er zijn medewerkers die eerder in Vondelstede werkten en graag weer terugkeren naar hun vertrouwde plek in de Anna van den Vondelstraat. In de zorg maar ook in de ondersteuning zoals Facilitaire Zaken. Er komen ook nieuwe collega’s die elders werkten (soms jaren) en voor wie Vondelstede een nieuwe stap is. Ik heb eerder in Vondelstede met plezier gewerkt en kijk uit naar het moment dat deze plek weer haar deuren opent voor ouderen in Amsterdam.”



Coen Kok: “ De teams werken aan een goede start, wetend dat het altijd even wennen is. De drukte van een verhuizing, een gloednieuw gebouw leren kennen, nieuwe mensen en nieuwe ervaringen. Ik wens iedereen een goede tijd in Vondelstede. Bewoners, medewerkers, familie en vrijwilligers. Met hopelijk een mooie zomer, wandelingen in het Vondelpark en waardevolle ontmoetingen.”

## Na de verhuizing

Ook na de verhuizing blijven we natuurlijk met u in contact.

- We bieden nazorg kort na de verhuisdag. Is het verhuizen goed gegaan? Heeft u nog iets nodig op de kamer?
- In de periode na de verhuizing is er een evaluatiegesprek met familie/naasten en bewoner.
- Er is aandacht voor het wennen, voor het weer thuis voelen en voor het vinden van uw weg op uw nieuwe woonplek.
- U maakt kennis met het zorgteam, uw nieuwe contactpersoon/zorgcoördinator (als deze verandert) en uw behandelaars waaronder de arts, geestelijk verzorger en psycholoog.

### We doen ons uiterste best maar...

Bij Amsta doen we ons uiterste best om de verhuizing zo goed mogelijk te regelen en dat u een goed en fijn verblijf heeft in Vondelstede. Toch kan er altijd iets niet naar wens verlopen. We horen dit graag zodat we ervan weten en er iets aan kunnen doen. U kunt ook bij onze klachtenfunctionaris terecht. Meer informatie vindt u op [www.amsta.nl/klachten](http://www.amsta.nl/klachten)



# VRAAG & ANTWOORD

Hieronder leest u een paar veel gestelde vragen.



## Wanneer kan ik beginnen met inpakken?

We starten met inpakken 1 dag voor uw verhuisdag. Dit maakt de periode van onrust voor bewoners het kortst. U kunt wel eerder wat dozen inpakken als u dat wil. Of spullen opruimen als uw kamer kleiner wordt. Dit geldt vooral voor bewoners die nu in Nellestein wonen, de tijdelijke woningen zijn daar ruim. Leest u voor meer informatie het Verhuisboekje goed door.

## Wanneer krijg ik verhuisdozen?

In de week vooraf aan uw verhuizing, zijn er vanaf de donderdag verhuisdozen, inpakpapier en etiketten beschikbaar op de locatie waar u nu woont.



## Moet ik zelf inpakken?

We vragen familie en naasten om samen met de bewoners in te pakken. Als dat niet gaat, dan zoeken we Amsta-vrijwilligers om u hierbij te helpen.

## Moet ik iets tekenen nu mijn familielid/naaste gaat verhuizen?

Dat is niet nodig. Uw familielid/naaste woont nog steeds bij Amsta, alleen op een andere locatie.



## Kan ik een plattegrond krijgen van de kamer?

Op [www.amsta.nl/verbouwingVondelstede](http://www.amsta.nl/verbouwingVondelstede) vindt u plattegronden van Vondelstede.

Waaronder voorbeeld plattegronden van kamers en plattegronden van de etages.

## Wie worden mijn behandelaar en eerste contactpersoon op Vondelstede?

Als u een nieuwe contactpersoon krijgt, dat is een zorgcoördinator, dan stellen we deze snel aan u voor. U hoort ook wie uw nieuwe behandelaars worden, zoals de arts of de psycholoog.



## Ik verhuis naar een nieuwe groep. Wanneer maken ik en mijn familie kennis met het zorgteam?

Na de verhuizing maakt u snel kennis met het zorgteam en uw zorgcoördinator. Ze heten u graag welkom bij aankomst en geven u natuurlijk eerst even de tijd om rustig aan te komen, uit te pakken en geven u de zorg die u nodig heeft.



## Bij wie kan ik terecht met vragen?



### Praktische vragen over verhuizen en verhuisdag

Verhuiscoördinator Geert van der Weg coördineert de voorbereiding en de verhuizing naar uw nieuwe woonplek. Hij is er om samen met collega's en vrijwilligers deze dag zo comfortabel mogelijk voor u te laten verlopen.

- Geert van der Weg:  
[g.vanderweg@amsta.nl](mailto:g.vanderweg@amsta.nl),  
06 – 28 62 48 94 Geert is telefonisch bereikbaar op maandag en donderdag tussen 9.00 - 11.00 uur en 15.00 - 17.00 uur. Tijdens de verhuisperiode 27 juni t/m 6 juli van 9.00 - 17.00 uur (ook in het weekend).

### Overige vragen

Heeft u andere vragen over bijvoorbeeld de zorg en overgang naar uw nieuwe locatie? Stelt u deze gerust aan de clustermanager van uw etage:

- René Flart (begane grond en 1e etage),  
[r.flart@amsta.nl](mailto:r.flart@amsta.nl), 06 – 14 60 43 21
- Coen Kok (2e, 3e en 4e etage),  
[c.kok@amsta.nl](mailto:c.kok@amsta.nl), 06 – 41 86 24 01

Op [www.amsta.nl/verbouwingVondel-stede](http://www.amsta.nl/verbouwingVondel-stede) vindt u informatie over de verhuizing, zoals vragen en antwoorden, nieuwsbrieven, brieven, plattegronden, het sociaalplan en contactpersonen.