Typisch Amsta

Een echte Amsterdamse zorgorganisatie

Informatie over de koers van Amsta

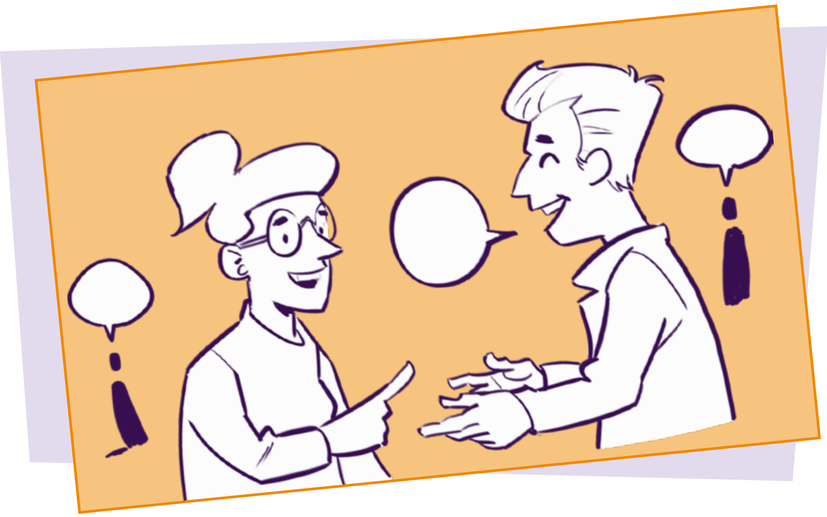
AMSTA

Horen en gezien worden

Kwetsbare en krachtige mensen, oudere en jongere mensen: iedereen wil van betekenis zijn voor een ander. Waardevolle relaties vormen de basis van geluk en plezier. Amsta zet daarom de kwaliteit van de relatie voorop. Zodat iedereen zich gehoord en gezien voelt.

Een nieuwe koers bepaal je samen

Amsta heeft samen met cliënten en naasten, met medewerkers en leidinggevenden en met samenwerkingspartners een nieuwe koers uitgestippeld voor de komende jaren. Dat doen we samen, want ieder heeft een eigen perspectief. En samen zien we het hele plaatje.



Dit is de missie van Amsta

Amsta biedt zorg en ondersteuning aan iedereen in Amsterdam die niet in staat is zijn of haar leven op eigen kracht vorm te geven.
We zijn er voor (oudere) mensen die door ziekten of een verstandelijke beperking behoefte aan zorg en ondersteuning hebben. En in het bijzonder voor mensen met complexe ondersteuningsvragen, die moeilijk ergens een plek vinden. Zij zijn welkom bij Amsta.

Dit willen we bereiken

Aan **cliënten & naasten** bieden we een prettige leefomgeving, waar je kunt zijn wie je bent. We nemen verantwoordelijkheid niet zomaar uit handen en trekken samen met naasten en andere betrokkenen op, om het goede te doen.

Medewerkers & vrijwilligers helpen we om werk en privé goed op elkaar af te stemmen. Zo kunnen ze bij ons zichzelf en een échte Amstadammer zijn. Wie wil, kan zich met plezier blijven ontwikkelen.

Voor **samenwerkingspartners & relaties** zijn we transparant en betrouwbaar. We maken het werk efficiënter door afspraken te maken over specialisaties. Zo ontwikkelen we samen goede zorg voor mensen met een complexe zorgvraag.

We werken vanuit deze kernwaarden

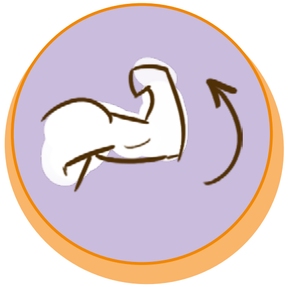
Deze waarden laten zien wie we zijn en hoe we ons werk doen.

Persoonlijk & Liefdevol

We verdiepen ons met oprechte aandacht in een ander en hebben oog voor wat een ander nodig heeft. Cliënten, naasten en collega's: iedereen kan bij Amsta zichzelf zijn.

Professioneel & Samen

We werken samen om de beste zorg aan de cliënten te bieden. Professionele en informele zorg zijn daarin onmisbare schakels en vullen elkaar aan. Met respect voor het vak, kijken we vanuit verschillende perspectieven en leren van elkaar.



Praktisch & Oplossingsgericht

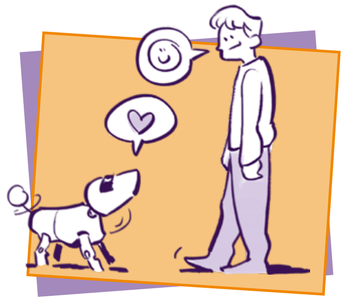
Bij vragen, wensen of problemen, voelen we ons verantwoordelijk. Samen zoeken we naar de oorzaak en werken we aan een oplossing. We streven naar eenvoud, maar gaan niet te kort door de bocht.

Voor welke opgaven staan we de komende jaren?

Onze omgeving staat niet stil. Om onze missie te kunnen verwezenlijken, houden we rekening met de volgende ontwikkelingen:

Steeds meer mensen hebben behoefte aan langdurige zorg. Ook buiten de muren van Amsta.

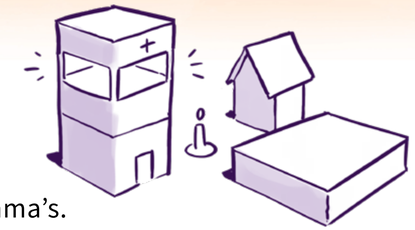
Het tekort aan zorgcollega's neemt toe. Nieuwe medewerkers hebben andere behoeften en stellen andere eisen aan hun werk.



Technologische ontwikkelingen kunnen een deel van de oplossing zijn.

Ouderen blijven langer thuis wonen in eigen (huur)woningen en andere woonvormen.

Zo pakken we de uitdagingen aan



Onze basis is goede zorg en ondersteuning bieden aan alle cliënten. Om dat zo goed mogelijk te doen, werken we komende jaren gericht aan deze programma's.

- **We bieden Amsta-zorg ook buiten de locatiemuren**
  Amsta biedt - in samenwerking met andere zorgorganisaties - ook zorg en expertise aan kwetsbare Amsterdammers die thuis wonen en een complexe zorgvraag hebben.

- **Amstadammers**
  Voor Amsta zijn de medewerkers – Amstadammers – ons grootste goed. We bieden hen een aantrekkelijke werkomgeving en zorgen dat zij vitaal en met plezier kunnen werken. Zo kunnen zij er zijn voor cliënten en naasten.

- **We stimuleren samenwerking tussen informele en formele zorg**
  We werken aan versterking van netwerken van familie, naasten en vrijwilligers. En we organiseren nieuwe netwerken om de zorg rondom de cliënt goed te regelen. Onze medewerkers (formele zorg) werken intensief samen met naasten en andere organisaties.

- **Steeds beter**
  We zoeken nieuwe, slimme manieren om ons werk makkelijker, beter én leuker te maken. We kijken samen met medewerkers, cliënten en naasten hoe we de zorg beter, anders of efficiënter kunnen organiseren, en naar dat wat we beter niet meer kunnen doen.

Daarnaast:

- passen we onze locaties aan op wat nodig is om alle cliënten goede zorg te kunnen bieden;
- ontwikkelen we verder door onderzoek en kennis te delen;
- werken we samen met andere zorgorganisaties aan passende zorg voor iedereen;
- passen we technologie toe waar de cliënten en medewerkers baat bij hebben;
- werken we aan duurzaamheid;
- zorgen we voor een toekomstgerichte bedrijfsvoering en creëren de juiste voorwaarden voor de zorg.

Alle medewerkers zetten zich hiervoor in

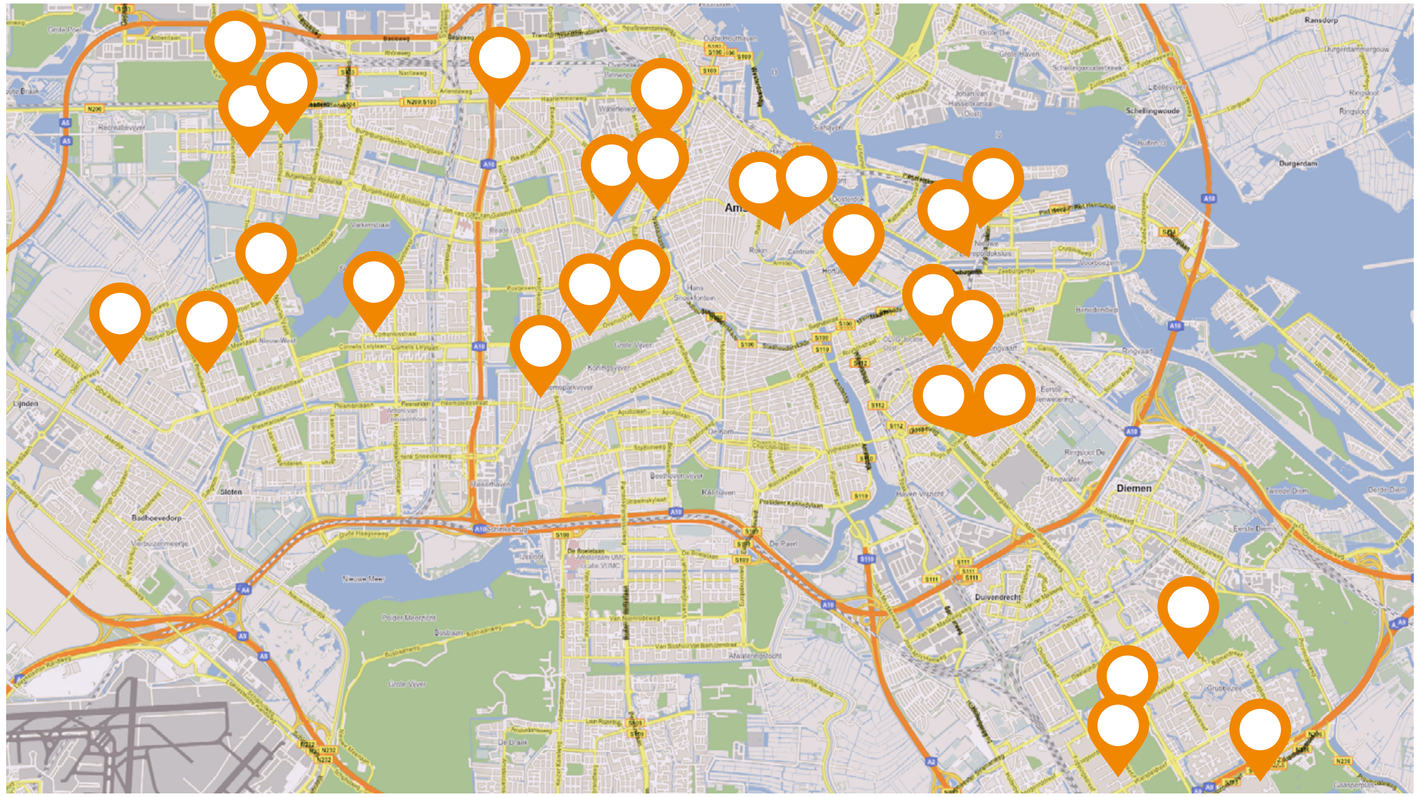
Bij Amsta draait alles om samenwerken. We hebben iedere medewerker, ieder bedrijfsonderdeel en iedere afdeling nodig om gezamenlijk onze doelen te realiseren.

Leidinggevenden zetten zich er bijvoorbeeld voor in dat medewerkers hun werk goed en met plezier kunnen doen.

Medewerkers van Amsta zetten hun kwaliteiten actief in, in verbinding met cliënten, naasten en collega's. Ze blijven leren en zich ontwikkelen en halen het beste uit zichzelf.

Zo werken we eraan dat cliënten, naasten, medewerkers en samen-werkingspartners onze kernwaarden echt voelen en ervaren.

Amsta



www.amsta.nl

Facebook.com/amstazorg

Instagram.com/amstazorg

linkedin/company/amsta

Tekeningen: Lucas Rozenboom, Flatland

AMSTA