



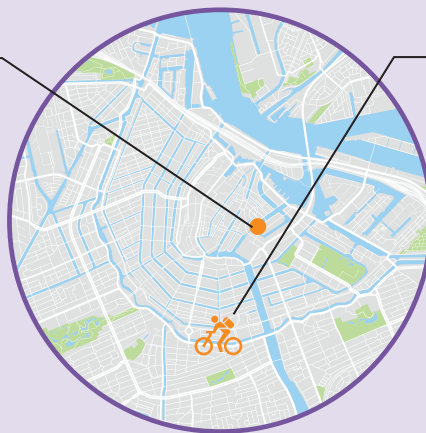
De kracht van ons D-ZEP Expertisecentrum

Wat is dementie met zeer ernstig probleemgedrag?

De doelgroep mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag bestaat uit mensen met dementie die gedrag vertonen dat zeer ernstig, frequent en langdurig is. Het is daarnaast moeilijk hanteerbaar en kan onvoorspelbaar zijn. Het kan gaan om allerlei typen gedrag. Bij mensen uit deze doelgroep is veelal sprake van comorbide psychiatrische symptomen en zeer hoge prikkelgevoeligheid. Het gedrag leidt vaak tot gevaar voor en lijdensdruk bij de cliënt en diens omgeving en tot situaties die als crisis worden geduid. Ook is het gedrag niet behandelbaar met reguliere richtlijninterventies, en leidt het regelmatig tot overbelasting en handelingsverlegenheid van het zorgteam. Het is bovendien in veel gevallen noodzakelijk om onvrijwillige zorg in te zetten.

Tijdelijke opname

- Gesloten afdeling
Oostenburg 5 & 6
Dr. Sarphatihuis
- In kaart brengen en stabiliseren probleemgedrag
- ZZP-7 indicatie in combinatie met artikel 21 of IBS (of RM)



Ambulante ondersteuning

- Thuis of in collegazorginstelling
- Consultatie en advies
- In kaart brengen en stabiliseren probleemgedrag
- Regie blijft bij eventuele behandelaar

Amsta Expertisecentrum D-ZEP



Onze cliënten

Ons expertisecentrum behandelt cliënten met dementie en zeer ernstige gedragsproblemen (D-ZEP). Cliënten waarbij de reguliere zorg onvoldoende handvatten biedt. Omdat er sprake is van gevaar en lijdensdruk voor de cliënt of omgeving, maar vaak ook ernstige handelingsverlegenheid bij zorgpersoneel en/of naasten. Het gedrag van de cliënt wordt ervaren als onvoorspelbaar, lastig te beïnvloeden of moeilijk te hanteren. Amsta's Expertisecentrum D-ZEP biedt dan specialistische kennis en behandeling op maat.



Dit kan op twee manieren:

- **Ambulante ondersteuning**
Consultatie en advies in de thuisituatie of de intramurale woonsetting van de cliënt. Het expertteam komt ter plaatse en werkt nauw samen met het eigen behandelteam. De regie blijft bij de behandelaar van de cliënt.
- **Tijdelijke opname**
Indien ambulante ondersteuning ontoereikend is, kan de cliënt tijdelijk opgenomen worden op de intramurale D-ZEP afdeling Oostenburg 5/6 op het Dr. Sarphatihuis. Hiervoor is een ZZP-7 indicatie in combinatie met een artikel 21 of IBS (of RM) nodig.



Multidisciplinair expertteam

Goede en professionele zorg voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag vraagt om verschillende expertises. We werken dan ook met een multidisciplinair zorg- en behandelteam van verpleegkundigen, verzorgenden IG, helpenden, medewerkers welzijn, activiteitenbegeleiders, een muziekagoog, specialist ouderengeneeskunde, GZ-Psycholoog, fysiotherapeut en ergotherapeut.

Onze experts werken intensief samen om de kwaliteit van leven van cliënten te verbeteren. Door goed te observeren en te onderzoeken kijken we naar de oorzaken van het probleemgedrag en de specifieke behoeften van de cliënt.

Daarna wordt in samenspraak met alle disciplines gekeken welke benadering en behandeling het beste past. Samenwerking met naasten is in dit proces erg belangrijk.

De medewerkers van het expertisecentrum zijn specifiek opgeleid voor het werken met de doel-

groep en zetten zich continu in voor het verbeteren van de zorg. Zo vinden regelmatig scholingen plaats, bijvoorbeeld in de-escalatie technieken. Daarnaast doen we onderzoek en wisselen we kennis uit met andere zorginstellingen.

Persoonlijke en liefdevolle zorg

Bij Amsta staan we voor persoonlijke en liefdevolle zorg. We gaan daarbij altijd uit van de wensen, behoeften en mogelijkheden van de cliënt. Wij oordelen niet over het probleemgedrag, maar erkennen de complexiteit voor zowel de cliënt als zijn systeem en proberen de lijdensdruk te verminderen voor alle betrokkenen.

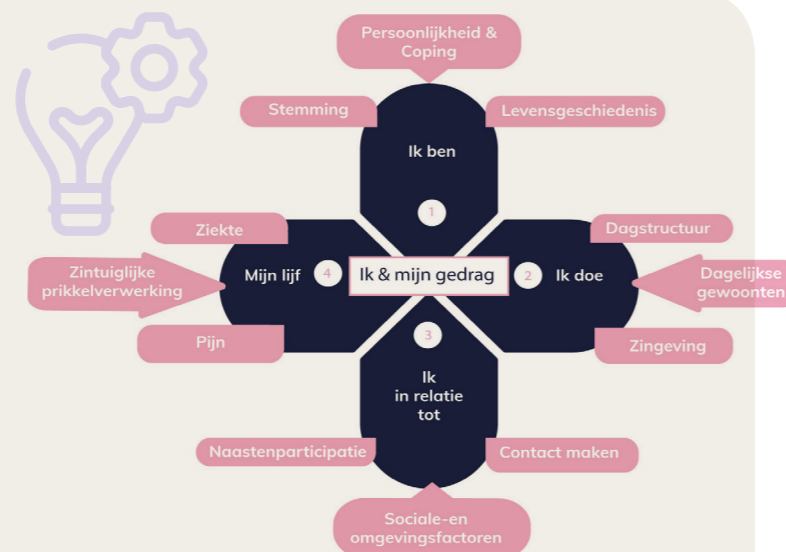
Samenwerking met naasten

Wij betrekken naasten actief. Zij kennen de cliënt het beste en zijn een belangrijke informatiebron bij het bieden van zorg en behandelingen. Verder is er uitleg, steun en op indicatie wordt gekeken of ondersteuning bij de zorg van naasten op de D-ZEP afdeling passend is.



Methodiek

Tijdens de behandeling brengen we het probleemgedrag in kaart, onderzoeken we de oorzaak en gaan we op zoek naar de best passende behandeling voor de cliënt. We maken hiervoor gebruik van het DIMENTIE-model. We proberen het probleemgedrag te stabiliseren en kijken daarna welke woonsituatie het meest geschikt is voor de cliënt.



D-ZEP dementiemodel, Oleander, Zorggroep Elde Maasduinen

Na de tijdelijke opname

Na de tijdelijke opname keert de cliënt, indien mogelijk, terug naar waar hij of zij voor de interventie woonde. Vóór opname worden daarom afspraken gemaakt over de terugkeergarantie. Tijdens het verblijf is er voortdurend contact over de voortgang van de behandeling met de naasten en, wanneer de cliënt van een andere afdeling komt, de betreffende afdeling en de behandelaar. Voor de terugkeer vindt er een overdracht plaats naar het eigen behandelteam en is er begeleiding met warme nazorg. Als terugkeer niet mogelijk blijkt wordt samen gekeken naar een passende vervolgplek.



Vragen of een cliënt aanmelden?

Neem dan contact op met ons Cliënten Service Bureau.

Bel naar: **020 589 00 50**, of mail naar: adviesenplaatsing@amsta.nl.

Ons triageteam, gespecialiseerd in complexe doelgroepen, beoordeelt of cliënten in aanmerking komen voor behandeling vanuit het expertisecentrum (ambulant of tijdelijke opname), of dat een ander specialisme beter aansluit.

Meer weten over ons expertisecentrum D-ZEP?

Scan de qr-code of kijk op www.amsta.nl/expertisecentra/d-zep

