



Expertisecentrum  
Dementie met zeer ernstig  
Probleemgedrag (D-ZEP)



## Opname op de afdeling dementie en zeer ernstig probleemgedrag Wat nu?

Informatie voor naasten

**AMSTA**

Uw naaste is opgenomen op onze afdeling voor ouderen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag (D-ZEP) in het Dr. Sarphatihuis. Dit kan voor u en uw naaste een overrompelende en behoorlijk lastige ervaring zijn. Begrijpelijk, omdat u wordt geconfronteerd met een afdeling waar meerdere cliënten (zeer) ernstig probleemgedrag vertonen. Daarom leggen wij u in deze folder graag uit wat u kunt verwachten.

### De juiste diagnose en behandeling

Uw naaste wordt in eerste instantie opgenomen op de D-ZEP afdeling Oostenburg 5. Gedurende dit verblijf richt ons expertiseteam zich eerst op het stellen van de juiste diagnose. Op basis hiervan wordt een behandelplan opgesteld.



Dr. Sarphatihuis



Belangrijk onderdeel hierin is een benaderingsplan om het probleemgedrag te stabiliseren. Als dit lukt bespreken we met u en uw naaste de volgende stap. Dit kan een overplaatsing naar onze D-ZEP afdeling Oostenburg 6 zijn, in de situatie dat er langer specialistische zorg nodig is, maar ook naar een andere afdeling binnen Amsta of die van een andere instelling. Ook bestaat de mogelijkheid dat uw naaste weer naar huis kan.

In deze folder leest u meer over wat dementie met zeer ernstig probleemgedrag nu precies inhoudt. Ook vertellen wij u meer over onze werkwijze. Heeft u hierna nog vragen? Aarzel niet, ons team beantwoordt ze graag.





## Wat is dementie met zeer ernstig probleemgedrag?

Dementie kan zich op verschillende manieren uiten. Soms ontstaat hierbij zeer ernstig probleemgedrag. Of beter gezegd: onbegrepen gedrag, want vaak is er een onderliggende oorzaak, zoals een psychose, depressie of angst. Denk aan gedrag in de vorm van gillen, schelden, dingen overhoop gooien, het pakken van andermans spullen uit verzamelwoede, handtastelijkheid of seksueel intimiderend gedrag. Dit kan erg belastend en soms zelfs gevaarlijk zijn. Voor de persoon met dementie zelf, maar ook voor mensen in zijn/haar omgeving. Het gedrag wordt ervaren als onvoorspelbaar, lastig te beïnvloeden of moeilijk te hanteren. Ook roept het vaak een gevoel van machteloosheid op.

Het leren begrijpen en behandelen van zeer ernstig probleemgedrag vraagt om specialistische kennis die de reguliere zorg vaak niet of onvoldoende heeft. Amsta's expertisecentrum voor dementie en zeer ernstig probleemgedrag (D-ZEP) is er voor deze groep cliënten.



## Ons Team

Ons zorg- en behandelteam bestaat uit verschillende disciplines. In het zorgteam werken verpleegkundigen, verzorgenden IG, helpenden, medewerkers welzijn, activiteitenbegeleiders en een muziektherapeut. Ons behandelteam bestaat uit een specialist ouderengeneeskunde, GZ-psychologe, fysiotherapeut en ergotherapeut.

## Zorg op maat

Onze experts werken intensief samen om de kwaliteit van leven van u naaste te verbeteren. Door goed te observeren en te onderzoeken kijken we naar de oorzaken van het probleemgedrag en brengen we samen met u de specifieke behoeften van uw naaste in kaart. Daarna wordt in samenspraak met alle disciplines en u als naaste afgestemd welke benadering hier het beste bij past. Zo werken we samen aan een hanteerbare situatie, met oog voor zoveel mogelijk autonomie voor uw naaste.



## Contactverzorgende



Elke cliënt krijgt een contactverzorgende toegewezen. Deze persoon is uw eerste aanspreekpunt voor al uw vragen of opmerkingen over de zorg van uw naaste.

Uw contactverzorgende neemt deel aan het multidisciplinair overleg (MDO) waarin ons team van experts de zorg en behandeling van uw naaste bespreekt. U kunt zelf ook deelnemen aan dit multidisciplinair overleg. Verder zijn er op vaste tijden evaluatiegesprekken met u als naaste, de specialist oudergeneeskunde, behandelend arts en een verpleegkundige.



## Huiskameroverleg

Eén keer in de zes weken vindt ons huiskameroverleg met naasten plaats. Tijdens dit overleg krijgt u samen met andere naasten de tijd en ruimte om de zorg in meer algemene zin te bespreken. Wij luisteren graag naar uw opmerkingen, maar ook naar eventuele tips en oplossingen om de kwaliteit van onze zorg steeds te verbeteren.



### Vragen?

Stel ze via [ExpertiseD-zep@amsta.nl](mailto:ExpertiseD-zep@amsta.nl)

Onze D-ZEP afdeling Oostenburg 5 & 6 is ook te bereiken via de receptie van het Dr. Sarphatihuis op telefoonnummer: **020 55 40 404**.

In verband met piekuren in de zorg, graag bellen tussen:

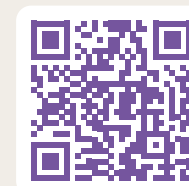
10.00 – 11.00

13.00 – 14.30

19.00 – 20.00

### Meer weten over ons expertisecentrum?

Kijk dan op [www.amsta.nl/expertisecentra/d-zep](http://www.amsta.nl/expertisecentra/d-zep)





[www.amsta.nl](http://www.amsta.nl)



[Facebook.com/amstazorg](https://Facebook.com/amstazorg)



[Instagram.com/amstazorg](https://Instagram.com/amstazorg)

[www.amsta.nl](http://www.amsta.nl)

**AMSTA**