



CENTRALE CLIËNTENRAAD JAARVERSLAG 2022

SAMENSTELLING CCR [per 01-01-2023]

Rob Bakker
ONAFHANKELIJK VOORZITTER

Martin Borggreve
cliëntenraad De Schutse

Marianne Brabänder
cliëntenraad Kleinschalig
wonen

Judith Groenendijk
cliëntenraad Flesseman

Reina van der Klis
cliëntenraad Herstel

Francien Koopman
cliëntenraad Dr. Sarphatihuis

Jaap Korf
cliëntenraad De Werf

Geraldine Raap
verwantenkamer Karaad

Ton Sol
cliëntenraad i.o. Ritzema Bos

VACATURES

- De Poort
- Jan Bonga

AMBTELIJK SECRETARIS [TEVENS CONTACTADRES CCR]

Lan Hanssen
l.hanssen@amsta.nl



MISSIE EN VISIE

De CCR ziet bewoners/cliënten/patiënten en hun naasten als zelfstandige mensen die door omstandigheden een beroep doen op ondersteuning bij wonen, welzijn en zorg binnen Amsta. Hierbij gaat de raad uit van de meest prettige woon- en leefomstandigheden inclusief een hoge kwaliteit van zorg- en dienstverlening.

CLIËNTMEDEZEGGENSCHAP BINNEN AMSTA

Medezeggenschap betekent dat bewoners, cliënten, patiënten en/of hun vertegenwoordigers op diverse niveaus binnen een zorginstelling, als collectief - gevraagd én ongevraagd - invloed kunnen uitoefenen op voorgenomen besluiten die van invloed zijn op hun positie en de kwaliteit van zorg, welzijn en welbevinden. De persoonlijke medezeggenschap van iedere bewoner, cliënt, patiënt speelt hierin een belangrijke rol. De CCR zal deze te allen tijde stimuleren.

Voor de belangenbehartiging van bewoners, cliënten en patiënten stelt de Wet Medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ2018) advies- en instemmingsrechten aan de cliëntenraad beschikbaar. Dit betekent dat de CCR vanuit het cliëntenperspectief de Raad van Bestuur adviseert over, hetzij al dan niet instemt met Amstabrede beleidsvoornemens op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

NIVEAUS VAN CLIËNTMEDEZEGGENSCHAP

- cliëntniveau (huiskamergesprekken)
- locatieniveau (lokale cliëntenraden)
- klantgroepniveau (cliëntenraden Kleinschalig wonen, Karaad en Herstel)
- organisatieniveau (CCR)

SAMENSTELLING CCR IN 2022

- | | |
|-----------------------------------|--|
| - Rob Bakker ¹ | - onafhankelijk voorzitter |
| - Martin Borggreve ² | - cliëntenraad De Schutse |
| - Marianne Brabänder ¹ | - cliëntenraad Kleinschalig wonen |
| - Riek van Dijk | - cliëntenraad De Schutse |
| - Judith Groenendijk ² | - cliëntenraad Flesseman |
| - Reina van der Klis ¹ | - cliëntenraad Herstel |
| - Jaap Korf ¹ | - cliëntenraad De Werf |
| - Geraldine Raap | - cliëntenraad Karaad [verwantenkamer] |
| - Cor Slagt | - cliëntenraad Flesseman |
| - Ton Sol ³ | - cliëntenraad i.o. Ritzema Bos |

¹ Dagelijks Bestuur CCR

² - Martin Borggreve heeft op 01 december Riek van Dijk opgevolgd als CCR-lid namens cliëntenraad De Schutse.
- Judith Groenendijk heeft met ingang van 03 november Cor Slagt opgevolgd als CCR-lid namens cliëntenraad Flesseman.

³ Namens cliëntenraad i.o. Ritzema Bos is Ton Sol per 06 oktober toetreden tot de CCR.



CENTRALE CLIËNTENRAAD JAARVERSLAG 2022

VERGADERINGEN

In 2022 heeft de CCR negen keer autonoom vergaderd en acht keer een overlegvergadering gehad met de Raad van Bestuur waarvan tweemaal in aanwezigheid van een afvaardiging van de Raad van Toezicht.

Tijdig voorafgaand aan iedere overlegvergadering werd de agenda door het Dagelijks Bestuur (DB) van de CCR afgestemd met de Raad van Bestuur. Verder is door de CCR een tweetal themadagen georganiseerd ten behoeve van alle cliëntenraden, te weten op 09 mei 2022 en 21 november 2022.

- Eerstgenoemde bijeenkomst stond op hoofdlijnen - in willekeurige volgorde - in het teken van een herbezinning op de positie en structuur van de cliëntmedezeggenschap binnen Amsta, de portefeuillevindeling CCR, de ondersteuning van de lokale cliëntenraden en het bereiken van de achterban (communicatie en zichtbaarheid cliëntmedezeggenschap).
- De bijeenkomst van 21 november 2022 stond geheel in het teken van de voorgenomen besluiten van de Raad van Bestuur inzake de toekomstige koers en besturingsfilosofie van Amsta. Tijdens deze bijeenkomst heeft de Raad van Bestuur middels een presentatie een toelichting gegeven op zijn plannen. De CCR op zijn beurt heeft op basis van input vanuit de lokale cliëntenraden een eerste reactie geformuleerd en verzonden aan de Raad van Bestuur.

De door de Raad van Bestuur op 21 november 2022 aangekondigde voorgenomen besluiten, zijn de CCR op 14 december 2022 toegezonden in de vorm van een adviesaanvraag.

OVERZICHT VAN IN 2022 UITGEBRACHTE (ONGEVRAAGDE) ADVIEZEN EN VERLEENDE INSTEMMINGEN

- Actualisatie functiebeschrijving Ambtelijk secretaris cliëntmedezeggenschap, herweging functie en omvang formatie
- Kwaliteitsplan 2022-2023 Amsta
- Klachtenregeling Amsta
- Lid Raad van Toezicht
- Jaarrekening 2021 Amsta
- Kaderdocument 'Amsta rookvrij'
- Ontvangst/receptie locatie Vondelstede
- Inrichting souterrain locatie Vondelstede
- Prijsstelling Horeca
- Begroting 2023 Amsta

ONDERSTEUNING LOKALE CLIËNTENRADEN

In het laatste kwartaal van 2022 is een vacature ontstaan voor een Ambtelijk secretaris ten behoeve van de lokale cliëntenraden. Helaas heeft de invulling hiervan meer tijd in beslag genomen dan verwacht. Dit laatste heeft tot gevolg gehad dat het betreffende raden vanaf oktober 2022 heeft ontbeerd aan adequate, consistente ondersteuning. Zij hebben hiervan de nodig hinder ondervonden.

Hopelijk wordt onderhavige vacature in het eerste kwartaal 2023 succesvol en langdurig ingevuld.

BELANGRIJKE THEMA'S [IN WILLEKEURIG VOLGORDE]

- Nieuwe voorzitter Raad van Bestuur Amsta
Met ingang van 15 maart 2022 is Monique Cremers aangesteld als nieuwe voorzitter Raad van Bestuur. De CCR heeft met haar kennisgemaakt tijdens de overlegvergadering van 07 april 2022.
- Toekomst gezondheidszorg
 - ▶ DEMOGRAFISCHE ONTWIKKELINGEN
Als gevolg van vergrijzing gaat de zorg voor de kwetsbare medemens de komende jaren fundamenteel veranderen. De kloof tussen vraag en aanbod is groot en wordt alleen maar groter. De aankomende jaren zullen grote veranderingen nodig zijn om een steeds grotere groep ouderen van intensieve verpleegzorg te voorzien. Het kan niet anders dan dat ook steeds vaker intensieve zorg thuis moet worden gaan verleend: een beweging waar de cliëntmedezeggenschapsorganen van Amsta de aankomende jaren voor staan en aan welke moet worden vormgegeven in samenspraak met de zorgaanbieder.



CENTRALE CLIËNTENRAAD JAARVERSLAG 2022

▶ ARBEIDSMARKTPROBLEMATIEK

De trend is een afname van beschikbare zorgprofessionals. Dit vraagt om een vergroting van/ herbezinning op het (onbenut) arbeidsmarktpotentieel en samenwerking tussen zorgaanbieders.

▶ INFORMELE ZORG

De afname van het aantal mantelzorgers in relatie tot de arbeidsmarktproblematiek vraagt om het bijstellen van maatschappelijke verwachtingen: het is niet langer houdbaar en wenselijk om het gewicht en de verantwoordelijkheid voor een goed dagelijks leven van de kwetsbare medemens enkel te beleggen bij de zorgaanbieder.

▶ INZET TECHNOLOGIE/INNOVATIE

Ter voorbereiding op de toekomst, dient binnen de zorg (sociale) innovatie plaats te vinden middels het betrekken van medewerkers in relatie tot de inzet van technologische interventies op basis van digitale applicaties en apparatuur met als doel het zoeken naar oplossingen en het verbeteren van prestaties.

▪ Financiën

De CCR-commissie Financiën & Organisatie heeft in 2022 de rapportages over het eerste en tweede tertaal, de jaarrekening 2021 en de begroting 2023 gezond-kritisch besproken met de concerncontroller van Amsta.

▪ Personeel

Gelijk 2021 waren ook voor 2022 de aandachtspunten:

- de personele bezetting;
- het verzuim;
- de inzet personeel niet in loondienst (PNIL);
- het vinden en binden van medewerkers en leerlingen;
- zichtbaarheid, span of control en leidinggevende vaardigheden clustermanagement.

▪ Cliëntmedezeggenschap

Punten van zorg zijn:

- de kwetsbaarheid van de lokale cliëntenraden (i.c. de werving van nieuwe leden en voorzitters);
- de cliëntmedezeggenschapsstructuur in relatie tot het (toekomstige) besturingsmodel van Amsta;
- de nog op te richten cliëntenraden ten behoeve van locaties De Poort, Jan Bonga en Van 't Hofflaan.

▪ Cliënttevredenheid

Belangrijke thema's waren (en zijn):

- gehoord en gezien worden;
- voeding en maaltijdbeleving;
- veiligheid;
- het bieden van een zinvolle dag.

INFORMATIE EN COMMUNICATIE

▪ Folder cliëntmedezeggenschap Amsta

In 2022 is vanuit het Ambtelijk secretariaat een algemene folder gecreëerd ten behoeve van (toekomstige) bewoners, cliënten, patiënten en hun naasten.

▪ Posters per locatie

In samenspraak met de afdeling Communicatie van Amsta zijn in het kader van zichtbaarheid van de lokale cliëntenraden, posters ontworpen ten behoeve van de locaties waarbinnen de verschillende raden actief zijn.

▪ Werkgroepen

De CCR participeerde in 2022 in diverse Amstabrede werkgroepen, zoals (in willekeurige volgorde):

- de expertisegroep Amsta rookvrij;
- de werkgroep Elektronisch cliëntendossier (ECD)/Cliëntportaal;
- de commissie Ethiek;
- de commissie Eten en Inkoop;
- de Wetenschapscommissie Amsta.



CENTRALE CLIËNTENRAAD
JAARVERSLAG 2022

- **Ondernemingsraad (OR)**
 Waar de CCR de belangen van bewoners, cliënten en patiënten behartigt, doet de OR dat voor de medewerkers van Amsta.
 - De voorzitters van CCR en OR spraken elkaar in 2022 op regelmatige basis over raakvlakken tussen beide medezeggenschapsorganen.
 - De in 2021 ingestelde CCR/OR-werkgroep, opgericht naar aanleiding van het destijds door de IGJ ingestelde verscherpt toezicht en bestaande uit vertegenwoordigers vanuit CCR en OR, is nog immer actief. Ná het opheffen van het verscherpt toezicht, richt de werkgroep zich nu op de koers en het toekomstige besturingsmodel van Amsta.
- **Stichting Vrienden van Amsta (SVVA)**
 (Een afvaardiging van) het DB CCR heeft jaarlijks overleg met de SVVA. In 2022 vond dit overleg plaats op 10 mei in aanwezigheid van de DB-leden Rob Bakker en Marianne Brabänder.
- **Platform cliëntenraden langdurige zorg Amsterdam (PCLZA)**
 Het platform bestaat uit cliëntenraden die actief zijn binnen de verpleeghuiszorg en thuiszorg in Amsterdam en omstreken. Een kerngroep van actieve cliëntenraadsleden zijn trekkers van het platform en werken daarin samen met het LOC | Waardevolle zorg en Cliëntenbelang Amsterdam. Cliëntenbelang Amsterdam biedt onafhankelijke ondersteuning aan mensen met een hulpvraag in Amsterdam met als doel het verbeteren van de kwaliteit van leven.
 Namens de CCR Amsta participeert Rob Bakker in het PCLZA.
- **LOC | Waardevolle zorg**
 De lokale cliëntenraden en CCR zijn aangesloten bij het LOC | Waardevolle zorg. Deze organisatie biedt diverse vormen van ondersteuning in de vorm van nieuwsbrieven, brochures, (website)informatie, trainingen en advies.