

# Heeft u een klacht? Blijf er niet mee rondlopen!



Heeft u als cliënt of naaste een klacht of bent u ontevreden? Komt u er met het zorgteam niet uit? Neem dan gerust contact op met de klachtenfunctionaris.

## Wat doet de klachtenfunctionaris voor u?

De klachtenfunctionaris:

- luistert naar wat u dwarszit en zoekt samen met u naar een oplossing
- let erop dat de klacht goed wordt behandeld en houdt u op de hoogte
- ondersteunt en adviseert alle betrokkenen
- gaat vertrouwelijk om met uw klacht
- is neutraal en onafhankelijk: de klachtenfunctionaris is in dienst bij het Landelijk Steunpunt (mede)Zeggenschap

## Heeft u vragen of wilt u een afspraak maken?

Bel naar **06 - 20 04 59 65**. Spreek bij geen gehoor de voicemail in, dan wordt u binnen 48 uur teruggebeld. Een email sturen kan altijd: [klachtenfunctionaris@amsta.nl](mailto:klachtenfunctionaris@amsta.nl)

**AMSTA**