

## Sociaal Plan bewoners in verband met verbouwing Vondelstede

Datum: 20 december 2019

### 1. Inleiding

In het sociaal plan zijn de rechten en plichten van de bewoners en Amsta bij een verhuizing vastgelegd. Daar waar in het document gesproken wordt over 'de bewoner' wordt de bewoner van de locatie Vondelstede bedoeld of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger of contactpersoon. Daar waar wordt gesproken over 'de zorgaanbieder' wordt Amsta bedoeld.

Dit plan is als volgt opgebouwd:

1. Inleiding
2. Aanleiding
3. Uitgangspunten sociaal plan
4. Informatieverstrekking
5. Alternatieve huisvesting
6. Woonwensenonderzoek
7. Begeleiding van bewoners
8. Begeleidingscommissie
9. Verhuizing naar (tijdelijke) huisvesting
10. Nieuw appartement
11. Medewerkers
12. Klachtenprocedure
13. Hardheidsclausule

### 2. Aanleiding

Zorglocatie Vondelstede voldoet niet meer aan de moderne eisen voor wonen en zorg. De appartementen worden verbouwd, zodat ze geschikt worden voor bewoning door cliënten met een zwaardere zorgvraag. Er komen grotere badkamers geschikt voor het gebruik met tilliften, nieuwe ontmoetingsruimtes en huiskamers en de oude kantoren en keukens maken plaats voor appartementen. De kozijnen worden vervangen, er wordt groot onderhoud uitgevoerd aan de installaties en de tuin wordt beter toegankelijk gemaakt. De plannen voor de verbouwing worden behandeld in een aparte adviesaanvraag.

De verbouwing gaat zoveel overlast met zich meebrengen, dat de bewoners gedurende de bouwperiode (circa 12 maanden) niet in het gebouw kunnen blijven wonen. Wij realiseren ons dat een verhuizing van Vondelstede voor de bewoners zeer ingrijpend zal zijn. Daarom hebben we in dit sociaal plan de rechten en plichten van zowel de zorgaanbieder als de bewoners vastgelegd die gelden als woningen worden verbouwd.

### 3. Uitgangspunten sociaal plan

De volgende uitgangspunten worden gehanteerd in het Sociaal Plan bewoners:

- De bewoner staat centraal;
- De zorgaanbieder gaat zorgvuldig om met de belangen van de bewoners in overeenstemming met haar visie en missie en erkent hun zelfbeschikkingsrecht;
- De zorgaanbieder geeft de bewoners (en hun familie) tijdig en regelmatig informatie over de stand van zaken met betrekking tot de verbouwing;

- De bewoners van Vondelstede ondervinden geen onevenredig financieel nadeel van de gedwongen verhuizing als gevolg van de verbouwing;
- De zorgaanbieder draagt volledige verantwoordelijkheid voor het bieden van volwaardige, vervangende huisvesting, aansluitend bij de indicatie.

De cliëntenraad van Vondelstede heeft adviesrecht bij het uitvoeren van verbouwingen en daaraan gekoppelde verhuizingen.

#### 4. Informatieverstrekking

De zorgaanbieder draagt zorg voor tijdige en adequate voorlichting aan de betrokken bewoners over de voortgang van de verbouwing en over de consequenties voor individuele bewoners.

De zorgaanbieder informeert de betrokken bewoners in ieder geval over:

- De verhuizing
- Informatie over tijdelijke- en/of definitieve locaties;
- De mogelijkheden voor individuele begeleiding voor, tijdens en na de verhuizing;
- De vergoedingen voor verhuiskosten en herinrichtingskosten;
- De criteria op basis waarvan huisvesting in een ander zorgcentrum van de zorgaanbieder wordt aangeboden;
- De keuzevrijheid bij de inrichting van de nieuwe woning;
- De klachtenprocedure.

De zorgaanbieder informeert de bewoners mondeling en schriftelijk door middel van tenminste:

- Het organiseren van informatiebijeenkomsten, waarvoor ook familieleden en mantelzorgers worden uitgenodigd;
- Individueel contact;
- Woonwensengesprek;
- Periodieke nieuwsbrieven;
- Website: [www.amsta.nl](http://www.amsta.nl)

De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat alle medewerkers van Vondelstede zo zijn geïnformeerd, dat vragen van bewoners en familieleden op eensluidende wijze kunnen worden beantwoord.

#### 5. Alternatieve huisvesting

Het merendeel van de bewoners kan (tijdelijk) verhuizen naar de vernieuwde Werf of naar de locatie Nellestein bij metrostation Gaasperplas. Ook kunnen bewoners individueel worden gehuisvest in andere locaties van de zorgaanbieder. Uiteraard kunnen bewoners er ook voor kiezen te gaan wonen in locaties van andere zorgorganisaties.

Het is de verantwoordelijkheid van de zorgaanbieder om te zoeken naar een zo passend mogelijke (tijdelijke) huisvesting.

Bewoners en hun naasten krijgen de gelegenheid om de locaties te bezoeken alvorens zij een besluit hierover nemen. De zorgaanbieder zal voor locatie Nellestein een open inloop organiseren en voor vervoer zorgen als de bewoners dit niet zelf kunnen regelen. Voor de Werf zal gekeken worden naar een goed moment om de bouw te kunnen bezoeken. Met bewoners die een andere locatie willen bezoeken worden individuele afspraken gemaakt.

#### 6. Woonwensengesprek

De bewoner en de eerste contactpersoon worden vanaf medio maart 2020 uitgenodigd voor een woonwensengesprek. Tijdens dit gesprek worden de woonwensen van de bewoner geïnventariseerd. Aan de hand van het woonwensengesprek worden de diverse mogelijkheden die bewoners hebben

om binnen de voor hen passende klantgroep en locatie te gaan wonen, benoemd en de keuzes van de bewoners geïnventariseerd. Deze wensen en behoeften worden schriftelijk vastgelegd. Het gesprek wordt gevoerd door de klantadviseurs in samenwerking met de cliëntondersteuners of coördinatoren woonzorg.

Er zijn in principe drie keuzemogelijkheden:

- De bewoner komt na de verbouwing terug in Vondelstede.
- De bewoner kiest voor een andere locatie van de zorgaanbieder, passend binnen de klantgroep.
- De bewoner kiest voor een locatie van een andere zorgorganisatie.

Tijdens het woonwensengesprek wordt ook aandacht besteed aan de vraag of bewoners na de verbouwing, zo mogelijk, terug willen verhuizen naar de verbouwde 'oude' kamer. De zorgaanbieder probeert voor zover dat mogelijk is, tegemoet te komen aan de wens tot terugkeer naar het eigen kamer/appartement. Het kan bijvoorbeeld zijn dat het appartement zal worden omgebouwd tot huiskamer, of dat de zorgvraag van de bewoner niet meer passend is. Bewoners die niet terug willen of kunnen keren in hun oorspronkelijke appartement krijgen – wat de keuze van het kamer/appartement betreft – voorrang boven nieuwe bewoners mits passend bij de zorgvraag. Bewoners die eerst hebben aangegeven niet terug te willen keren naar Vondelstede kunnen later terugkomen op hun besluit. Als de verbouwing bijna klaar is, legt de zorgaanbieder contact met alle oud-bewoners met de vraag of ze (toch) willen terugkeren.

De zorgaanbieder ondersteunt de bewoners die naar locaties van een andere zorgaanbieder wensen te verhuizen actief in de communicatie met deze locaties en streeft ernaar voorrang voor deze bewoners te verkrijgen, zodanig dat deze bewoners niet tijdelijk elders gehuisvest hoeven te worden.

## **7. Begeleiding van bewoners**

Bewoners kunnen een beroep doen op individuele begeleiding door:

- Eerste aanspreekpunt, coördinator woonzorg of cliëntondersteuner
- Clientvertrouwenspersoon
- Psycholoog
- Geestelijk verzorger
- Maatschappelijk werker

## **8. Begeleidingscommissie**

- De zorgaanbieder stelt een interne begeleidingscommissie in.
- De interne begeleidingscommissie controleert of het sociaal plan voor de bewoners van Vondelstede correct wordt uitgevoerd en signaleert of zich daarbij knelpunten voordoen, meldt deze aan de zorgaanbieder en ziet toe op de wijze waarop de knelpunten worden verholpen.
- In de interne begeleidingscommissie hebben zitting:
  - een lid, voorgedragen door of uit de geledingen van de cliëntenraad
  - een lid, voorgedragen uit de geledingen van de zorgaanbieder
  - een psycholoog, maatschappelijk werker of geestelijk verzorger
  - aan de commissie is een voorzitter van de zorgaanbieder verbonden.

## **9. Verhuizing naar (tijdelijke) huisvesting**

De start van de verbouwing is gepland voor najaar 2020.

De bewoners verhuizen vóór aanvang van de verbouwing – al dan niet tijdelijk – naar een andere locatie.

## 9a. Verhuisplannen -coördinatie

Iedere bewoner wordt uiterlijk 6 weken van tevoren geïnformeerd over de verhuisdatum. De verhuizing wordt vanuit de zorgaanbieder gecoördineerd.

De zorgaanbieder maakt een verhuisplan. Dit verhuisplan omvat onder meer:

- een persoonlijk verhuissprek met iedere bewoner en/of zijn eerste contactpersoon, mantelzorger of familielid;
- datum van de verhuizing(en) en (voor zover van toepassing) de volgorde van de (deel)verhuizingen;
- de wijze waarop met de woon-/verhuiscriteria van de individuele bewoners rekening wordt gehouden;
- de mogelijkheden van hulp en ondersteuning bij de verhuizing en daarmee verband houdende werkzaamheden;
- het aanbod van hulp en ondersteuning bij de verhuizing bestaat tenminste uit door de zorgaanbieder geregeld vervoer van de inventaris, het aansluiten van apparatuur en het doen van kleine klusjes in de nieuwe woning;
- de afspraken wat bewoners zelf gaan doen / regelen en wat wordt gedaan door de zorgaanbieder.

## 9b. De vergoeding van kosten van verhuizing en herinrichting

- De kosten van de verhuizing en herinrichting naar de (tijdelijke) huisvesting zijn voor rekening van de zorgaanbieder, vanaf 6 weken voor de beoogde verhuisdatum.
- De vergoeding van de verhuiskosten vindt in principe plaats 'in natura': de zorgaanbieder regelt en betaalt de verhuizing naar de nieuwe woning van de zorgaanbieder.
- De vergoeding van kosten van herinrichting vindt in principe plaats in natura. Onder de kosten voor herinrichting vallen ten minste de kosten voor de aanschaf van een kledingkast, gordijnen, vitrages en vloerbedekking (woon-/slaapkamer, keuken en hal).
- Aan bewoners die verhuizen naar een locatie van een andere zorgaanbieder zal (voor verhuizingen vanaf 6 weken voor de beoogde verhuisdatum) het wettelijk vastgestelde bedrag uitgekeerd worden, bestemd als tegemoetkoming in de kosten van herinrichting (NZA beleidsregel BR/REG-17128) en verhuiskosten. De verhuizing zal door de bewoner en zijn naasten zelf geregeld worden. De zorgaanbieder zal hierin zoveel als mogelijk ondersteunen om de overgang zo goed als mogelijk te laten verlopen.

## 9c. Hulp en ondersteuning bij een interne of externe verhuizing

Om de verhuizing met zo min mogelijk impact en onrust voor onze bewoners te laten verlopen, kunnen we niet zonder de hulp van familie en vertrouwde gezichten. We willen de impact voor onze bewoners zoveel als mogelijk verminderen door ze in gelegenheid te stellen om samen met vrienden/familie de persoonlijke en waardevolle spullen zelf in te pakken.

De verhuizing zelf wordt uiteraard uitgevoerd door een professioneel zorg-verhuisbedrijf. De medewerkers van het verhuisbedrijf demonteren grote spullen. Op de nieuwe locatie worden deze weer gemonteerd. Mocht het nodig zijn dat er (grote) spullen tijdelijk moeten worden opgeslagen, dan kan dat, als dat 2 weken vóór de verhuizing is aangegeven.

Het appartement op de alternatieve locatie van de zorgaanbieder zal voor de bewoner gereed worden gemaakt. Voorafgaand aan de verhuizing beoordeelt een medewerker van het verhuisbedrijf de inboedel om een inschatting te maken of alle inboedel kan meeverhuizen en van de benodigde tijdsinvestering.

Het inpakken van de spullen en klein inventaris van de bewoner gebeurt uiterlijk 1 dag vóór de verhuisdatum. De benodigde materialen worden door de zorgaanbieder geleverd. Op de verhuisdag

zelf gaan we ervanuit dat familie helpt bij het uitpakken van de spullen en het herinrichten van het nieuwe appartement. Uiteraard is er ook ondersteuning vanuit de zorgaanbieder aanwezig.

Als de bewoner niemand heeft om hem/haar te ondersteunen rond en bij de verhuizing zal deze ondersteuning worden geboden door vrijwilligers en/of medewerkers van Vondelstede.

## **10. Nieuw appartement**

Het gaat in de situatie van bewoners van Vondelstede om een al dan niet tijdelijke gedwongen verhuizing. Dit betekent dat de zorgaanbieder volledig verantwoordelijk is - binnen vastgestelde wettelijke kaders - voor de eventuele kosten van herinrichting van het nieuwe appartement.

Bij een tijdelijk onderkomen binnen de eigen locaties van de zorgaanbieder wordt ervoor gezorgd dat de tijdelijke nieuwe huisvesting er goed bewoonbaar uitziet, binnen de mogelijkheden van het gebouw. Er worden geen 'ingrijpende verbouwingen' gedaan. Het kan betekenen dat in de tijdelijke locatie bijvoorbeeld het voorzieningenniveau anders is.

## **11. Medewerkers**

Bij de verhuizing van de bewoners van Vondelstede gaan de medewerkers zo veel als mogelijk mee. De medewerker heeft echter altijd de keus om elders op een andere locatie van de zorgaanbieder of elders te gaan werken. Daarin zal dan actief bemiddeld worden door de leidinggevende.

## **12. Klachtenprocedure**

Er wordt een vertrouwenspersoon benoemd voor de uitvoering van dit sociaal plan. Deze heeft tot taak te bemiddelen bij geschillen en klachten rondom de verbouwing en de uitvoering van het sociaal plan. Tevens heeft deze vertrouwenspersoon tot taak bewoners te ondersteunen die een klacht of geschil willen voorleggen aan de Klachtenfunctionaris van de organisatie.

## **13. Hardheidsclausule**

De bewoner kan de zorgaanbieder schriftelijk verzoeken om van het sociaal plan af te wijken of aanvullende maatregelen te nemen als:

- De bewoner als gevolg van de verbouwing / verhuizing te maken krijgt met bijzondere omstandigheden waarin het sociaal plan niet voorziet;
- Toepassing van dit sociaal plan gevolgen heeft die aanzienlijk ongunstiger zijn voor de bewoner dan voor andere bewoners.

De bewoner dient het verzoek zo spoedig mogelijk in bij het bestuur van de zorgaanbieder, uiterlijk binnen zes weken na ontvangst van het sociaal plan.

De zorgaanbieder neemt het verzoek in behandeling en deelt de beslissing zo spoedig mogelijk schriftelijk en met motivatie mee, uiterlijk binnen vier weken nadat het verzoek is ontvangen.

Amsterdam, 20 december 2019