



We gaan verhuizen

Na een lange en onzekere periode is nu bekend dat we vanaf 28 juni verhuizen. Een spannende en intensieve periode voor bewoners, familie en personeel. We zetten ons volop in om de verhuizing voor u in goede banen te leiden en u te begeleiden en te helpen waar nodig. Samen zorgen we ervoor dat deze periode voor u en alle bewoners zo comfortabel mogelijk verloopt.

Bevestiging van de verhuissprekken

Na de bekendmaking van de verhuisperiode en de woonlocatie op 17 mei hebben we familie en naasten uitgenodigd voor een verhuissprek. Tijdens dit gesprek hebben we samen de verhuizing voorbereid. We spraken met u onder meer over uw nieuwe woonlocatie, de verhuisdag, wie helpt met inpakken en over de begeleiding door uw naaste. Bij deze nieuwsbrief heeft u een bevestiging ontvangen van de uitkomst van uw verhuissprek. Hierin staat onder meer welke dag u verhuist naar welke locatie, uw kamer-nummer en de afspraken rondom de begeleiding.

Informatiepakket: voorbereiding op de verhuizing

Samen met de bevestigingsbrief van uw verhuizing ontvangt u een verhuisinformatiepakket. Zo kunt u met de praktische voorbereidingen starten.

Het pakket bestaat uit:

- deze nieuwsbrief
- een verhuisboekje met praktische uitleg over verhuizen
- een korte video



Waarheen verhuist iedereen?

We spreiden de verhuizing over 5 dagen.

Per dag verhuizen tussen de 8 en 13 bewoners.

maandag 28 juni

Bewoners van de 1e etage verhuizen naar De Werf en De Schutse.

dinsdag 29 juni

Bewoners van de 1e en 2e etage verhuizen naar Nellestein.

woensdag 30 juni

- Bewoners van de 2e etage verhuizen naar De Werf en Van 't Hofflaan.
- Bewoners van de 3e en 4e etage verhuizen naar Van 't Hofflaan.

donderdag 1 juli

Bewoners van de 4e etage verhuizen naar De Werf.

vrijdag 2 juli

Bewoners van de 3e etage verhuizen naar De Werf.

Een klein aantal bewoners verhuist naar een andere woonplek binnen Amsta zoals Flesseman, of naar een locatie buiten Amsta. Zij verhuizen mogelijk eerder als dat wenselijk is en als er een plek vrijkomt.

Veel vraag naar De Werf

Bewoners en hun familie/naasten hebben in de woonwensgesprekken aangegeven op welke plek ze tijdens de verbouwing willen wonen. De meeste bewoners kunnen terecht op de plek van hun voorkeur. Een flink aantal bewoners wilde graag naar de net verbouwde Werf in Amsterdam Oud-West. Helaas waren er meer aanmeldingen dan beschikbare plekken voor bewoners van de 1e en 2e etage. Daarom waren wij genoodzaakt om met een keuzesysteem te werken. We hebben hierbij onder meer gekeken naar de uitkomsten van het woonwensgesprek en naar de zorg die een bewoner nodig heeft (zorgprofiel).

Wachlijst en overbruggingsplek

Wij hebben de bewoners die niet op De Werf terecht kunnen, aan de hand van hetzelfde systeem een plek op een wachlijst gegeven. Zodra er een extra plek op De Werf vrijkomt, bieden we deze als eerste aan bewoners op deze lijst aan. Bewoners die nog niet op hun woonlocatie terechtkunnen, kunnen tijdelijk wonen op een overbruggingslocatie.



Geert van de Weg, verhuiscoördinator:

“ We spannen ons tot het uiterste in om alles rond de verhuizing tot in de puntjes te regelen. Mocht er onverhoopt iets niet goed gaan, dan kunt u erop rekenen dat we snel voor een oplossing zorgen.

Medewerkers volgen bewoners zoveel mogelijk

Nu bekend is waar bewoners precies naartoe verhuizen, wordt ook voor onze medewerkers steeds duidelijker op welke locatie zij (tijdelijk) gaan werken. Voor hen speelt de verhuizing ook al een lange tijd en is het fijn dat er meer duidelijkheid is. Het uitgangspunt is dat, waar dat kan, het (zorg)personeel zoveel mogelijk meeverhuist. Uiteraard hebben we ook met onze medewerkers gesproken over hun wensen.

VIDEO

We hebben voor u een korte video gemaakt. Deze laat zien hoe een verhuisdag verloopt en hoe het inpakken vooraf gaat.

Bekijk de video op:

www.amsta.nl/verbouwingVondelstede



In aanloop naar de verhuizing

Verhuizen, een nieuwe woonplek... dit kan spanning geven en stress.

Daar houden we natuurlijk rekening mee.

- In de weken voor de verhuizing bekijken we hoe het gaat met bewoners. We doen extra gedragsvisites met onze artsen en psychologen. Ook is er extra aandacht hiervoor in het multidisciplinair overleg.
- Onze geestelijk verzorger houdt contact met bewoners en familie voor steun waar nodig.
- We zorgen voor wendagen, zodat bewoners en familie kunnen kennismaken met de nieuwe locatie.
- De behandelaren zorgen voor een goede overdracht van het dossier van bewoners naar de nieuwe locatie.



Wendagen en rondleidingen



Wendagen op verzoek

Tijdens de verhuisgesprekken gaven we aan dat we wendagen kunnen organiseren. Een wendag is bedoeld om alvast kennis te maken met de Amsta-locatie waar u naartoe verhuist. Tijdens deze wendagen zijn de clustermanager, (kwaliteits)verpleegkundige en behandelaars van uw nieuwe locatie aanwezig om kennis te maken en vragen te beantwoorden. U kunt uiteraard uw nieuwe appartement/kamer bekijken, zodra deze bekend/beschikbaar is.

➤ **Heeft u behoefte aan een wendag? Geef dit gerust aan u bij uw clustermanager.**

Kennismaking na de verhuizing

U kunt er ook voor kiezen om de kennismaking te doen kort nadat u bent verhuisd en al woont op de nieuwe locatie. Voor bewoners op de 3e en 4e etage met vergevorderde dementie brengt een wendag wellicht te veel onrust en is het beter om pas kennis te maken na de verhuizing. Alvast foto's laten zien van de locatie kan misschien wel prettig zijn. Dit kan bijvoorbeeld een paar dagen voor de verhuizing of als u gaat inpakken.



Kennismaking met rondleiding Nellestein (8 & 10 juni) en De Schutse (18 juni)

Er komen rondleidingen voor bewoners, mantelzorgers en medewerkers op Nellestein en De Schutse. We organiseren deze vanuit de afdeling waar uw naaste nu woont.

U kunt zelf bepalen of u hier naartoe wilt.

- De kennismaking en rondleiding op Nellestein is op 8 en 10 juni. Voor De Schutse organiseren we deze op 18 juni. Clustermanager Corinne Floor geeft u graag meer informatie.
- Wilt u nog kijken op De Werf? Legt u dan voor een afspraak contact met uw clustermanager.



TIJDELIJK AFSCHEID EN EEN NIEUW BEGIN

We werken aan een mooi aandenken en ritueel voor het tijdelijke afscheid van onze geliefde plek aan het Vondelpark. We hebben hier veel meegemaakt, beleefd en herinneringen gemaakt. Omdat het nog een tijd duurt voordat we terugkeren naar een nieuw Vondelstede, maken we dit aandenken. Onze geestelijk verzorger Saskia Heusr bereidt dit voor.

Na de verhuizing



Ook na de verhuizing blijven we natuurlijk met u in contact.

- We bieden nazorg kort na de verhuisdag. Is het verhuizen goed gegaan? Heeft u nog iets nodig op de kamer?
- 6 weken na de verhuizing is er een evaluatiegesprek met familie/naasten en bewoner.
- Er is aandacht voor het wennen, voor het weer thuis voelen en voor het vinden van uw weg op uw nieuwe woonplek. Dat kan bijvoorbeeld via een bewoner die het leuk vindt om u wegwijs te maken of via een medewerker. Vraag naar de mogelijkheden bij de clustermanager van uw nieuwe locatie.
- We houden u op de hoogte van het bouwproces en de werkzaamheden.

Terugkeergarantie

Heeft u aangegeven dat u wellicht op uw nieuwe locatie wilt blijven wonen? Maar weet u het nog niet zeker? Geen probleem. Amsta biedt u een terugkeergarantie. Als het nieuwe Vondelstede straks klaar is, vragen we u nog een keer of u wilt terugverhuizen of op uw nieuwe plek wilt blijven wonen. U krijgt de gelegenheid om het nieuwe Vondelstede te bezoeken.

We doen ons uiterste best maar...

Bij Amsta doen we ons uiterste best om de verhuizing en uw verblijf op de tijdelijke locatie zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan er altijd iets niet naar wens verlopen. Signaleert u dit dan ter plekke bij de clustermanager. Komt u er niet uit? Dan kunt u bij onze klachtenfunctionaris terecht. Meer informatie vindt u op www.amsta.nl/klachten.

Vraag en antwoord



Hieronder leest u een paar veel gestelde vragen. Op www.amsta.nl/verbouwingVondelstede vindt u binnenkort een uitgebreider document met vragen en antwoorden.

Kan ik de locatie bekijken waar ik naartoe verhuis?



Zeker. Naasten en familieleden konden vooraf de locaties bekijken. Een aantal bewoners op de 1e en 2e etage heeft de locatie waar ze naartoe verhuizen nog niet gezien. Zij kunnen deze bezoeken. Ook zijn wendagen mogelijk.

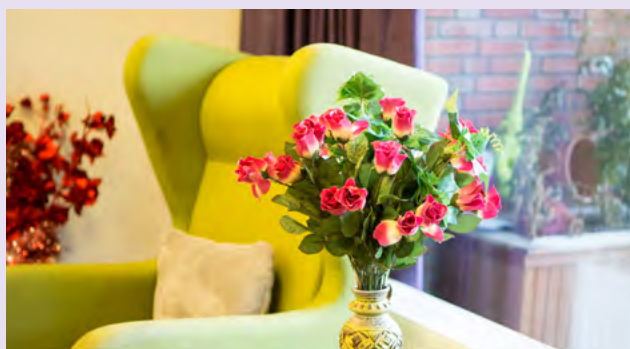
Moet ik iets tekenen nu mijn familielid/naaste gaat verhuizen?



Dat is niet nodig. Uw familielid/naaste woont nog steeds bij Amsta, alleen op een andere locatie. Als u naar buiten Amsta verhuist, ondertekent u daar wel een nieuwe zorgovereenkomst of andere documenten voor.

Wie worden mijn behandelaar en eerste contactpersoon op mijn nieuwe locatie?

Als u bij Amsta blijft wonen, dan stelt de clustermanager op uw nieuwe locatie u aan deze mensen voor. Dit gebeurt onder meer tijdens het kennismakingsgesprek op de wendag.



Moet ik zelf inpakken?

We vragen familie en naasten om samen met de bewoners in te pakken. Als dat niet gaat, dan zoeken we Amsta-vrijwilligers om u hierbij te helpen. Dit zijn zo veel mogelijk vrijwilligers van Vondelstede.



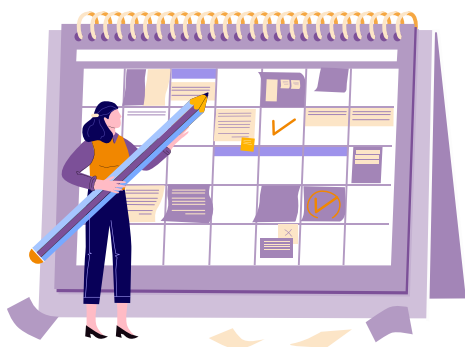
Kan ik een plattegrond krijgen van het appartement/de kamer?



Dat is mogelijk. Neem hiervoor contact op met clustermanager René Flart of Corinne Floor.



Voorlopige planning



mei – juni

- Verhuisperiode bekend op 17 mei
- Voorbereiding verhuizen
- Wendagen op verzoek
- Kennismakingsdagen op Nellestein (8 & 10 juni), De Schutse en De Werf (data nog te bepalen)



28 juni - 2 juli

- Verhuizen (verhuisperiode duurt maximaal 2 weken)

juli/augustus

- Wennen op uw nieuwe woonplek
- Nazorg en evaluatie
- Direct na verhuizing bewoners starten voorbereidende (bouw)werkzaamheden, o.a. om het hele gebouw leeg op te leveren aan eigenaar Woonzorg zodat de verbouwing kan beginnen

september

- Start verbouwing door Woonzorg

eerste kwartaal 2023

- Verwachte oplevering Vondelstede: gebouw is ingericht en klaar om bewoners te ontvangen

Bij wie kan ik terecht met vragen?



Praktische vragen over verhuizen en verhuisdag

Verhuiscoördinator Geert van de Weg coördineert de voorbereiding en de verhuizing naar uw nieuwe woonplek. Hij is er om samen met collega's en vrijwilligers deze dag zo comfortabel mogelijk voor u te laten verlopen.

• Geert van de Weg:

g.vandeweg@amsta.nl,

06 – 28 62 48 94 (ma-do van 9-17 uur)

Overige vragen

Heeft u andere vragen over bijvoorbeeld de zorg en overgang naar uw nieuwe locatie? Stelt u deze gerust aan de clustermanager van uw etage:

• Corinne Floor (1e en 2e etage),

c.floor@amsta.nl, 06 -14 60 43 21

• René Flart (3e en 4e etage),

r.flart@amsta.nl, 06 - 10 09 58 98

Op www.amsta.nl/verbouwingVondelstede vindt u informatie over de verhuizing, zoals vragen en antwoorden, video, nieuwsbrieven, brieven, plattegronden, het sociaalplan en contactpersonen.