

Kwaliteitsverslag Amsta Karaad 2021

Hoe ging het in 2021 bij Amsta? Waar zijn we trots op? Wat kan beter?

En wat vind jij?

We geven hulp die bij jou past

- > We maken samen met jou een plan. In dit plan staat hoe we jou helpen:
 - Welke zorg heb je nodig?
 - Wat kan je zelf?
 - En wat wil je leren?
- > We praten met jou, je familie en je begeleiders over dit plan. Dat doen we zeker 1 keer per jaar. Je kunt dit plan altijd inzien.



Je kunt overdag dingen doen die bij jou passen

- > De dagbesteding op de Overtoom is veranderd. Het was wel even wennen! Nu zijn cliënten en begeleiders er erg blij mee. Je kunt veel kiezen:
 - werken in de tuin
 - koken
 - muziek en kunst maken
 - of glas ophalen in de wijk
- > Past leren en werken bij jou? Dat kan op de NDSM-werf en bij kwekerij Osdorp.



Ken jij de cliëntenraad?

Je kunt meepraten over de zorg

- > Wil je met andere cliënten, familie en begeleiders praten? Dan kun je op de meeste locaties meedoen aan huiskamergesprekken.
 - > De cliëntenraad denkt mee over wonen en werken.
 - Wat is al goed?
 - Wat kan beter?
 - Wat willen cliënten graag?
- Vier cliënten praten daarover mee namens jou. Bijvoorbeeld over corona, begeleiders, dagbesteding en overlast. Of als er iets kapot is.



Weet jij wat je kunt doen als je een klacht hebt?

Wat vind jij van de zorg?

- We vragen ieder jaar aan cliënten hoe tevreden ze zijn.
- > In 2021 waren veel cliënten tevreden met de hulp bij Amsta. De meeste cliënten zijn blij met hun familie.
 - > Cliënten zijn minder tevreden over hun lijf en hun gevoel. Dit jaar kijken we of we beter kunnen helpen bij gezond eten en bewegen.
 - > Ben je het niet eens met de zorg? Dan kun je praten met de cliëntvertrouwenspersoon en de klachtenfunctionaris. In 2021 gingen 29 cliënten naar de klachtenfunctionaris, 9 naar de cliëntvertrouwenspersoon.



Begeleiders doen hun best voor jou

- > Begeleiders leren ieder jaar bij. Zo kunnen ze goede zorg geven. In 2021 hebben ze veel geleerd. Bijvoorbeeld over:
 - medicijnen
 - En hoe ze eerste hulp kunnen geven bij een ongeluk.
- > Soms gaat er iets mis in onze zorg. Bijvoorbeeld bij het geven van medicijnen. We kijken waarom het mis ging. Zo gaat het de volgende keer goed.
- > Er zijn meer begeleiders weggegaan dan vorig jaar. Gelukkig zijn er veel nieuwe begeleiders begonnen. Ook waren begeleiders vaker ziek. Daardoor moest je soms wennen aan een nieuwe begeleider.



Dit willen we in 2022

- > De dagbesteding Zuidoost past beter bij wat cliënten willen. Daar maken we een plan voor.
- > De begeleiders blijven langer bij Amsta Karaad. Daar werken we aan.
- > Meer cliënten vertellen in huiskamergesprekken wat ze belangrijk vinden. We denk na hoe we dat beter kunnen doen.

Wat vind jij belangrijk?



AMSTA
KARAAD