



Start  
voorbereiding  
verhuizing

**U** heeft het vast gehoord: Amsta gaat Vondelstede helemaal voor u opknappen. Dat is op zich goed nieuws. Minder prettig is dat we u vragen om tijdelijk elders te wonen. Omdat zo'n verhuizing voor u en uw familie ingrijpend is, zorgen we natuurlijk voor alle hulp en begeleiding.

Omdat corona ons allemaal in de greep hield (en houdt), heeft u sinds de informatiebijeenkomst dit voorjaar weinig gehoord over de verbouwing en verhuizing. Met deze nieuwsbrief praten we u graag helemaal bij. Laat uw familie en naasten gerust meelesen. Dan zijn zij ook op de hoogte.

*Corinne Floor, clustermanager:*

**“** *Helaas kunnen we niet verbouwen zonder verhuizing van de bewoners. Maar we zorgen uiteraard voor alle hulp en begeleiding.*

## Waarom verbouwt Amsta Vondelstede?



Vondelstede voldoet niet meer aan de moderne eisen voor wonen en zorg. Willen we u hier goede zorg en een veilige woonplek blijven bieden, dan moeten we het gebouw flink verbouwen. De verbouwing is ook noodzakelijk, omdat Amsta steeds meer cliënten krijgt die zware zorg nodig hebben. Door de vergrijzing is er in heel Amsterdam nu en straks veel behoefte aan woonplekken voor verpleeghuiszorg.

### Ruimte voor intensieve zorg

Na de verbouwing is Vondelstede mooi opgeknapt en kan vrijwel iedereen terugkeren naar deze prachtige plek vlak bij het Vondelpark. Ook kunnen bewoners die een zware, intensieve zorgvraag hebben of krijgen, in Vondelstede (blijven) wonen. In de badkamers is er bijvoorbeeld ruimte voor een tillift. En bewoners met dementie kunnen straks in een kleinere, overzichtelijkere woongroep wonen. Nu is het gebouw daar niet geschikt voor.

### Kortere gangen, betere huiskamers

We voeren ook tal van verbeteringen door voor uw veiligheid en comfort. We brengen de lengte van de gangen bijvoorbeeld terug, wat ook belangrijk is voor een beter (camera)toezicht. Verder verbeteren we de huiskamers. Ze krijgen bijvoorbeeld allemaal een keuken waar de maaltijd wordt bereid. En er komt een aparte lifthal op elke verdieping. De lift komt nu uit op de huiskamers en dat geeft onrust.

## Dit gaan we doen bij de verbouwing:



### Verbouwing van de appartementen

Elk appartement krijgt een grotere badkamer. Zo kunt u ook met een rolstoel of tillift goed gebruik maken van de badkamer. En als het nodig is, kan een zorgmedewerker u er beter helpen.

### Andere verbouwingen in het gebouw

- Op de *tweede, derde en vierde verdieping* komen elk twee groepswooningen voor bewoners met dementie. Zij wonen hier in kleinere woongroepen van 7 tot 8 bewoners. Omdat de groepen kleiner zijn, is er meer overzicht voor zowel medewerkers als bewoners. Ook wordt de sfeer huiselijker. In de huiskamer van de groep koken en eten zij samen als belangrijk onderdeel van de dag.
- Op de *eerste verdieping* krijgen de kamers een grotere badkamer. Ook komt er een tweede



ontmoetingsruimte. Hier wordt de maaltijd bereid en kunnen bewoners, als ze dat willen, samen eten.

- Op de *begane grond* komt ook woonruimte en een ontmoetingsruimte voor bewoners waar kan worden gekookt en gegeten. Bewoners van andere verdiepingen zijn hier eveneens welkom en kunnen hier eventueel ook eten. Goed om te weten: een aparte ruimte voor activiteiten en concerten blijft bestaan, in een iets andere en kleinere vorm.



### Lekker naar buiten: balkon, serre en tuin

Niets doet een mens zo goed als wat frisse lucht. Daarom krijgen de huiskamers op de verdiepingen een balkon of serre. Vanuit de lift kunt u straks, veel makkelijker dan nu het geval is, binnendoor naar de eigen tuin van Vondelstede. Nu moet u daarvoor nog buitenom.

### Groot onderhoud van binnen en buiten

We gaan niet alleen voor nieuwe, grotere badkamers, ook elders in en om het gebouw pakken we het onderhoud groots aan. We vervangen bijvoorbeeld het glas in de ramen, plaatsen overal nieuwe toiletten en wastafels, en vernieuwen de andere installaties in huis. Met nieuwe waterleidingen kunnen we het risico op legionella nog beter voorkomen. Verder vervangen we de rioleering, vernieuwen we de elektra (nieuwe stopcontacten) en verbeteren we het binnenklimaat.

## Overleg met Cliëntenraad Vondelstede

Amsta heeft de plannen van de verbouwing en (tijdelijke) verhuizing voor advies voorgelegd aan de Cliëntenraad Vondelstede. De cliëntenraad behartigt uw belangen als bewoner en heeft volgens de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen adviesrecht op de verbouwing en een verzaamd adviesrecht op enkele onderdelen van de verbouwing en verhuizing.

Amsta heeft op papier gezet hoe we u willen helpen met de verhuizing. Verder hebben we een voorstel gedaan voor de rechten en plichten van zowel Amsta als van de bewoners. De cliëntenraad heeft een negatief advies gegeven over twee onderwerpen. Helaas is het overleg hierover tussen Amsta en de cliëntenraad vastgelopen. Daarom vragen we de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden om een uitspraak te doen. Ons statement leest u op pagina 8.

Ons doel: hoe eerder we verder kunnen met de voorbereiding van de verbouwing, hoe eerder Vondelstede een gebouw is waar we huidige en toekomstige bewoners kwalitatief goede zorg kunnen geven.



# Waarom kan ik tijdens de verbouwing niet in Vondelstede wonen?

Amsta vraagt u om voor ongeveer een jaar op een andere locatie te wonen. De verbouwing zorgt voor zoveel overlast dat wonen in Vondelstede niet mogelijk is. Met lawaai, stof en uitval van stroom en water kunt u er niet veilig en comfortabel wonen, en kunnen we niet meer goed voor u koken. En de vervanging van het glas vergroot het risico op tocht en kou. Daarnaast kunnen we uw privacy onvoldoende waarborgen: bouwvakkers lopen in en uit.



Mady Heubers, Amsta vastgoed:

“*Verbouwen kost tijd, maar we werken zo hard mogelijk voor u.*”



## Wie regelt de verhuizing?

Het is voor u al vervelend genoeg dat u moet verhuizen. Daarom neemt Amsta u zoveel mogelijk uit handen. Samen met u regelen we de verhuizing naar uw tijdelijke of nieuwe woonplek. Dat kunnen we echter niet zonder uw hulp en die van uw familie en vrienden. Zo vragen we u om samen met familie en vrienden uw persoonlijke en waardevolle spullen in te pakken.

Uw nieuwe appartement is gestoffeerd. De muren zijn behangen of geschilderd. Er hangen gordijnen. En op de vloer ligt vloerbedekking. Komt u straks weer wonen in Vondelstede? Dan verhuizen we alles voor u terug. De vloerbedekking, de gordijnen en het behang in uw nieuwe appartement in Vondelstede verzorgt Amsta voor u. Zodat u zich weer snel thuis kunt gaan voelen.

# Naar welke plek verhuis ik straks?

Of u nu tijdelijk of voor vast naar een andere locatie verhuist, u woont natuurlijk het liefst op een plek die bij u past. Daarom luisteren we naar uw wensen.

We volgen deze drie stappen:

## 1 U deelt uw wensen met ons tijdens een woonwensengesprek.

We nodigen u en uw familie uit voor een woonwensengesprek. Tijdens dit persoonlijke gesprek bespreken we deze vragen met u:

- Wat zijn uw wensen? Hoe wilt u wonen in de (tijdelijke) situatie?
- Welke zorg heeft u nodig?
- Wilt u over een jaar weer terug naar Vondelstede?
- Of wilt u nu gaan wonen op een andere locatie die beter bij u past?

Tijdens het gesprek vertellen we u op welke Amsta-locaties u terechtkunt (*lees er ook meer over op pagina 6 en 7*). Spreekt een locatie van een andere zorgorganisatie u meer aan? Zeg het gerust. Bij Amsta-locaties heeft u voorrang als daar een plek vrijkomt.

Verhuist u liever naar een huis van een andere zorgorganisatie? Bij de meeste ouderenzorgorganisaties in Amsterdam heeft u ook voorrang. Graag helpen we u uw woonwens waar te maken.

René Flart, clustermanager:

“*We begrijpen hoe ingrijpend een verhuizing voor u is, maar de overlast tijdens de bouw willen we u zeker niet aandoen.*”



## 2 U kunt samen met uw familie de Amsta-locatie bezoeken.

Wilt u, voordat u een definitieve keuze maakt, rondkijken op één of meerdere locaties? Medewerkers van de betreffende Amsta-locatie laten u en uw familieleden graag uw mogelijke (tijdelijke) woonomgeving zien.

## 3 U hoort naar welke locatie u verhuist.

Na alle woonwensengesprekken kijken we wie waar het beste kan wonen en waar plek is. Daarbij houden we uiteraard zoveel mogelijk rekening met uw wensen.

# Waar kan ik wonen tijdens de verbouwing?

Tijdens het woonwensengesprek horen we graag waar u het liefst wilt wonen. Wilt u terugkeren naar Vondelstede? Dan is Nellestein in Amsterdam-Zuidoost een mooie tijdelijke plek voor u. Er zijn echter ook andere mogelijkheden. Samen met u nemen we alle mogelijkheden door. Prettig om te weten: bij alle Amsta-locaties heeft u voorrang op een woonplek.

## Nellestein



fijne  
buurt

Amsta heeft Nellestein in 2019 speciaal opgeknapt als tijdelijke woonplek. Hier zijn ruim 50 plekken beschikbaar. Wilt u graag de medebewoners en zorgmedewerkers van Vondelstede om u heen? En keert u graag terug naar Vondelstede als de verbouwing klaar is? Dan zit u hier goed.

### Veel ruimte en groen

Nellestein biedt u veel ruimte: de kamers en badkamers zijn groot. Op elke verdieping is een huiskamer met een gezamenlijk balkon. De locatie beschikt over een grote tuin, maar voor een wandeling in het groen is ook het Gaasperpark met de Gaasperplas niet ver weg. De wijk Nellestein is een prettige buurt. Er wonen veel ouderen.



ruim  
en groen

### Goed bereikbaar

De locatie is goed bereikbaar met de auto en heeft voldoende parkeerplek. Het metrostation Gaasperplas ligt er bijna naast. Handig voor familie en vrienden die u willen bezoeken.



ruime  
apparte-  
menten

### Meer bewoners

Het in 2019 verbouwde Nellestein biedt ook ruimte aan een afdeling van Amsta Herstel. Cliënten van deze afdelingen komen hier herstellen na bijvoorbeeld een ziekenhuisopname of een val thuis.



# Nog meer Amsta-locaties waar u tijdelijk of blijvend kunt wonen

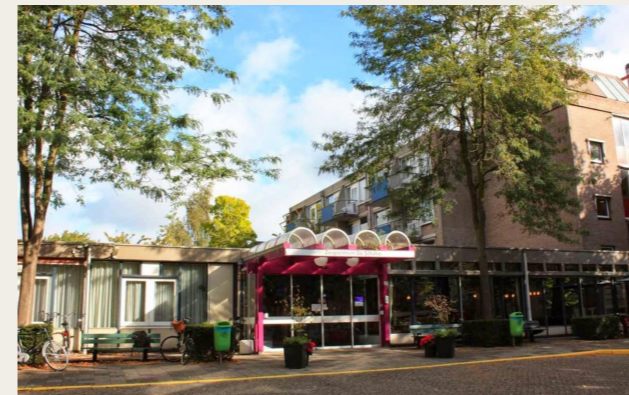


Naast Nellestein zijn er nog meer mooie locaties waar u tijdelijk of blijvend naartoe kunt verhuizen. We laten er hier drie aan u zien.



### De Werf: mooi wonen in Oud-West

Amsta is druk bezig om verschillende locaties op te knappen. De eerste verbouwing die bijna klaar is, is die van De Werf. Deze mooie locatie in Amsterdam Oud-West ligt midden in de stad en heeft een fijne tuin. Let wel: De Werf heeft alleen plekken vrij voor bewoners met dementie. Zij kunnen er in een van de kleinschalige woongroepen wonen.



### De Schutse: een gezellige en ruime locatie in Nieuw-West

In stadsdeel Slotervaart ligt woonzorgcentrum De Schutse. Net als in Vondelstede kunt u hier rekenen op begripvolle en respectvolle zorg, en een prettige samenwerking met uw familie en naasten. De Schutse biedt ook zorg voor mensen met dementie. De appartementen hebben een eigen badkamer en keukenblok. In De Schutse

heerst er veel gezelligheid. Regelmatig kunt u genieten van muziek, dans, recreatie en beweging. De Sloterplas is op loopafstand, maar is het ook bijzonder goed toeven in de mooie en veilige binnentuin. Bezoek kan makkelijk parkeren.



### Van 't Hofflaan: kleinschalig wonen in Oost

Midden in een groene en rustige buurt in de Watergraafsmeer ligt onze locatie Van 't Hofflaan, geopend in 2015. Hier wonen ouderen met dementie in kleine woongroepen van zes personen. De locatie is gebouwd en ingericht volgens de nieuwste inzichten op het gebied van dementiezorg, en heeft een prachtige tuin. Van 't Hofflaan is niet alleen een prettig thuis voor bewoners, ook familie en vrienden zijn er van harte welkom.

### Benieuwd naar alle locaties van Amsta?

Met circa 20 locaties voor ouderen in de hele stad, verwachten we dat u een (tijdelijke) plek vindt die bij u past en waar u de juiste zorg krijgt.

- Kijk op [www.amsta.nl/locaties](http://www.amsta.nl/locaties).
- Of vraag ernaar tijdens de woonwensengesprekken.

## STATEMENT

Overleg over verbouwing met cliëntenraad Vondelstede vastgelopen:

# Raad van Bestuur Amsta stapt naar Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV)

**Het overleg tussen de Cliëntenraad Vondelstede en de Raad van Bestuur van Amsta over de verbouwing van locatie Vondelstede is vastgelopen. Om die reden stapt de Raad van Bestuur naar de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV). De LCvV is bemiddelaar en scheidsrechter bij meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorgaanbieders over de uitvoering van de ‘Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen’.**

Het bestuur van Amsta is al langere tijd in overleg met de Cliëntenraad Vondelstede over drie onderwerpen: de noodzakelijke verbouwing en herindeling van het gebouw, het ‘sociaal plan’ (waarin rechten en plichten van de bewoners zijn geregeld met betrekking tot de tijdelijke verhuizing en terugkeer) en veranderingen na de verbouwing, bijvoorbeeld op het gebied van eten en drinken, en de inrichting van het gebouw.

De Cliëntenraad Vondelstede erkent dat het gebouw renovatie behoeft en niet aansluit op de zorgvraag van de bewoners.

De Cliëntenraad Vondelstede en het bestuur van Amsta verschillen echter van mening over de uit te voeren verbouwing en de timing daarvan. De Cliëntenraad Vondelstede adviseert niet over het sociaal plan en heeft negatief geadviseerd over een aangepast plan voor het eten en drinken na de verbouwing. Hierdoor kan Amsta niet verder met de nodige voorbereidingen voor de verbouwing. De Cliëntenraad Vondelstede gaat niet in op uitnodigingen om verder overleg te voeren met de Raad van Bestuur en heeft juridische stappen aangekondigd.

In 2017 is na overleg met de Centrale Cliënten-

raad, de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht besloten om over te gaan tot de verbouwing van locatie Vondelstede in 2020/2021. Vondelstede is een voormalig verzorgingshuis dat ingrijpend moet worden verbouwd en aangepast om intensieve verpleegzorg te kunnen geven aan huidige en toekomstige bewoners. Het gaat hierbij niet alleen om het comfort van de bewoners, maar ook om de kwaliteit en veiligheid van zorg, en brandveiligheid. De noodzaak van de verbouwing wordt ook bevestigd door kritische opmerkingen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over de indeling van het gebouw.

De Raad van Bestuur vindt medezeggenschap een groot goed. Het bestuur staat dan ook open voor het meedenken en ideeën van medezeggenschapsorganen zoals de (lokale) cliëntenraden en de ondernemingsraad. De Raad van Bestuur betreurt het dat het niet lukt om het overleg met de Cliëntenraad Vondelstede weer voort te zetten. Dat overleg is in het belang van goede huisvesting en veilige zorg voor onze huidige en toekomstige bewoners wenselijk. Vanwege de noodzaak van de verbouwing en het vastlopen van het overleg met Cliëntenraad Vondelstede, gaat de Raad van Bestuur de kwestie voorleggen aan de LCvV.

## Achtergrond noodzaak verbouwing Vondelstede

De verouderde locatie Vondelstede van Amsta voldoet niet meer aan de eisen van de tijd. Dat gaat niet alleen om comfort voor bewoners en medewerkers, maar ook om brandveiligheid en veiligheid van zorg. Zo zijn de badkamers te klein voor tilliften, zijn er onvoldoende goede huiskamers en bieden de lange gangen onvoldoende toezicht dat niet met camera's is te ondervangen. Dit is ook gesignaleerd door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). De afdelingen voor ouderen met dementie zijn volgens de inspectie te grootschalig. In kleinere woongroepen kan de zorg en toezicht beter worden geregeld. De verbouwing is verder nodig omdat door de vergrijping steeds meer ouderen intensieve verpleeghuiszorg nodig hebben. De gebouwen van voormalige verzorgingshuizen, zoals Vondelstede, zijn onvoldoende op die zorg afgestemd.

Daarom heeft Amsta in haar meerjarenplan in 2017 besloten om locatie Vondelstede te renoveren. Met de verhuurder is de afgelopen anderhalf jaar gewerkt aan een verbouwingsplan voor Vondelstede en een huurverlenging. Dit overleg heeft ervoor gezorgd dat we dit bijzondere gebouw midden in de stad de komende jaren kunnen behouden voor ouderen, en we hen hier een prettige woonomgeving en goede en veilige zorg kunnen blijven leveren.

De verhuurder Woonzorg wil met Amsta in het voorjaar van 2021 starten met de verbouwing. Deze duurt naar verwachting maximaal een jaar. Uiteraard houden we rekening met het coronavirus en nemen maatregelen zodat de verbouwing en verhuizing op een verantwoorde manier plaatsvindt.

## Intensieve begeleiding tijdelijke verhuizing en terugkeer

Het gaat om een ingrijpende verbouwing. Vanwege lawaai, stof en periodes zonder stroom en water is wonen op Vondelstede niet mogelijk en onveilig. Het is helaas onvermijdelijk dat de bewoners tijdelijk naar een andere locatie verhuizen. We begrijpen dat dit zeer ingrijpend is voor bewoners en hun familie. We willen cliënten daarom een tijdelijke huisvesting aanbieden die bij hen past. Daarvoor voeren we individuele gesprekken over hun woonwensen en zorgbehoefte. Ook kunnen cliënten en hun familie mogelijke tijdelijke locaties bezoeken.

Om de bewoners en hun families zo veel mogelijk te ontlasten, helpen we bij het verhuizen van persoonlijke spullen en zorgen we ervoor dat de tijdelijke locatie instapklaar is. De muren zijn behangen/geschilderd, er ligt vloerbedekking en er hangen gordijnen.

De locatie Nellestein is een plek waar bewoners tijdelijk kunnen wonen. We vragen aan medewerkers om mee te verhuizen naar deze locatie zodat er vertrouwde gezichten zijn voor de bewoners.

Uiteraard kunnen bewoners er ook voor kiezen om op een andere (Amsta-)locatie te gaan wonen, tijdelijk of permanent. We bieden hen hierbij begeleiding. Onze bewoners krijgen daarbij binnen Amsta voorrang. Als een bewoner aangeeft liever naar een andere zorginstelling te willen, dan zorgen we voor begeleiding. Bij een aantal zorginstellingen in Amsterdam is dat mogelijk met voorrang.

Petra van Dam en Vincent van Rijswijk  
Raad van Bestuur Amsta

# Zo ziet de voorlopige planning eruit



Momenteel wordt De Werf opgeknapt. Dat gaat vooralsnog volgens planning. Pas als die verbouwing klaar is, kunnen we beginnen met de verbouwing van Vondelstede. Veel bewoners van De Werf wonen nu namelijk nog in Nellestein. Wanneer zij zijn terugverhuisd, is er ruimte om bewoners uit Vondelstede te verwelkomen. Als de verbouwing van De Werf op tijd klaar is, ziet de voorlopige planning er zo uit:

## september 2020

Informatie en bijeenkomsten voor bewoners en familie (vorm is afhankelijk van corona)

## september en oktober 2020

- woonwensgesprekken met bewoners en familie
- rondkijken op de Werf, De Schutse, Van 't Hofflaan, Nellestein of andere locatie

## november 2020

duidelijkheid over uw (tijdelijke) woonplek

## voorjaar 2021

verhuizing van alle bewoners naar (tijdelijke) woonplek\*

## 2e kwartaal 2021 tot 2e kwartaal 2022

verbouwing van Vondelstede

## half 2022

verhuizing terug naar Vondelstede\*\*

\* U hoort zo vroeg mogelijk, maar minimaal anderhalve maand van tevoren, wanneer u kunt verhuizen.

\*\* Kiest u ervoor om op een andere locatie te blijven wonen? Dan hoeft u natuurlijk niet terug te verhuizen.

## Corona en de verbouwing

Kan alles wel doorgaan als corona weer de kop opsteekt? Een terechte vraag waar we graag even bij stilstaan.

Bij Amsta staat uw veiligheid altijd voorop. Het liefst voorkomen we dat u opnieuw een moeilijke periode moet meemaken door landelijke coronamaatregelen. U kunt er dan ook zeker van zijn dat Amsta er alles aan doet om besmettingen te voorkomen. Dat doen we bijvoorbeeld met tal van hygiënemaatregelen.

Mocht het virus zich onverhoopt toch weer aandienen in onze locaties, dan nemen we meteen de nodige acties om verdere verspreiding te voorkomen. Dit kan gevolgen hebben voor de verhuizing en verbouwing. Wij informeren u daar dan zo snel mogelijk over.

## Bij wie kan ik terecht met vragen?

Amsta begeleidt u graag zo goed mogelijk bij de verhuizing. Wilt u meer weten? Heeft u vragen? Stel ze gerust aan een van onze clustermanagers:

- **René Flart:**  
r.flart@amsta.nl of 06 10 09 58 98
- **Corinne Floor:**  
c.floor@amsta.nl of 06 14 60 43 21

Op [www.amsta.nl/verbouwingVondelstede](http://www.amsta.nl/verbouwingVondelstede) kunt u vanaf eind september ook alle informatie over de verhuizing terugvinden. Zoals deze nieuwsbrief, presentaties, verslagen en contactpersonen.

Deze nieuwsbrief is om cliënten van Amsta en hun familie/naasten te informeren over de verhuizing. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.