

Verhuisboekje Vondelstede

Praktische
uitleg
over uw
verhuizing



Informatie voor bewoners, familie en naasten

AMSTA

Inhoudsopgave

1. De verhuisdag en coronaproof verhuizen	4
2. Inpakken	7
3. Uitpakken en inrichten	9
4. Tv, telefoon & internet	10
5. Adreswijziging	12
6. Vragen en meer informatie	13



Beste bewoners, familie/naasten van Vondelstede,



Verhuizen is een flinke klus. Een verhuizing is altijd spannend en geeft druk. Zeker voor ouderen als je naar een nieuwe plek verhuist en afscheid neemt van je vertrouwde omgeving. Ook voor familie/naasten is het een intensieve periode: de voorbereiding en om uw naaste bij deze belangrijke stap te helpen en bij te staan.

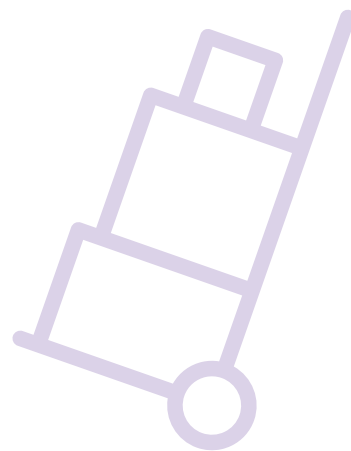
We helpen en begeleiden u daarom zoveel mogelijk. Eén van de dingen is de praktische uitleg, hoe gaat de verhuizing precies in zijn werk? Wanneer kan ik inpakken en hoe gaat dat? Wat wordt van mij verwacht, wat doet Amsta en de verhuizer? Daarom hebben we voor u dit boekje gemaakt.

Leest u het boekje goed door, zodat u de verhuizing samen met ons goed kunt voorbereiden. We proberen alles tot in de puntjes goed te regelen. Zodat alles zo prettig mogelijk verloopt voor de bewoners en u. Tegelijk weten we allemaal dat bij elke verhuizing dingen soms onverwacht anders lopen. We rekenen dan op uw begrip en bedenken samen een oplossing.

Is er iets niet duidelijk? Of heeft u hulp nodig? Stel uw vragen zodat we samen op tijd kunnen kijken naar een oplossing. We wensen u veel succes met de voorbereidingen.

Met vriendelijke groet,

Geert van de Weg
Verhuiscoördinator Vondelstede



1. De verhuisdag en coronaproof verhuizen

Voor de verhuizing werkt Amsta samen met een verhuisbedrijf en een team van Amsta-vrijwilligers. Vanwege de COVID-19 richtlijnen hanteren we strikte regels. We vragen u zich hier ook aan te houden.

Bij de bevestigingsbrief van uw verhuisgesprek, heeft u een persoonlijke verhuisplanning ontvangen. Hierin staat onder meer welke dag uw familielid/naaste verhuist naar uw nieuwe woonlocatie en op welke dagen kan worden ingepakt. Het inpakken doen we zo kort mogelijk voor de verhuizing, namelijk 1 dag voor de verhuisdag.

Tip: bekijk de video Verhuizen bij Amsta

Amsta heeft voor u een korte video gemaakt die u laat zien hoe de verhuizing op hoofdlijnen in zijn werk gaat. Zo krijgt u alvast een indruk van deze dag en de voorbereiding. U vindt de video op www.amsta.nl/verbouwingVondelstede



Coronaproof verhuizen: de regels

Tijdens de verhuizing willen we de kans op besmetting met het coronavirus zo klein mogelijk houden. En dat het te druk wordt op de afdeling als meer dan twee mensen per bewoner gaan inpakken.

Daarom volgen we de onderstaande regels:

1. Maximaal 2 personen
 - helpen de bewoner met in- en uitpakken op de kamer
 - begeleiden tijdens de verhuisdag.Deze personen mogen per dag verschillen.
2. De woonkamers op de etages zijn alleen toegankelijk voor de bewoners, hun familie, naasten en vrijwilligers.
3. Volg de op de locatie aangegeven instructies en looproutes.
4. We houden ons samen aan de hygiëneregels:
 - handen regelmatig wassen/ontsmetten
 - zo veel mogelijk 1,5 meter afstand houden, o.a. naar andere bewoners, hun naasten, verhuismedewerkers, personeel en vrijwilligers.
 - verhuismedewerkers, vrijwilligers en personeel dragen een mondneusmasker.
 - familie/naasten gebruiken een mondneusmasker in algemene ruimtes waar veel mensen en andere bewoners bij elkaar zijn. We hebben deze maskers voor u beschikbaar.



Hoe verloopt uw verhuisdag?

Om 07:30 uur is het verhuisbedrijf in Vondelstede aanwezig.

De verhuizer begint om 7.45 uur met het verhuizen van het eerste appartement.

Dit gebeurt op basis van een indeling en in overleg met het zorgteam.

- In de ochtend van de verhuisdag wordt u in de huiskamer ontvangen met koffie en wat lekkers. Alle bewoners blijven hier totdat het tijd is om te vertrekken naar hun nieuwe locatie.
- Het verhuisbedrijf begint vervolgens met het ophalen van uw spullen.
- Wanneer de verhuismwagen met uw spullen naar uw nieuwe woonplek vertrekt, halen wij u in de woonkamer op.
- Amsta heeft het vervoer voor bewoners naar hun nieuwe locatie geregeld. U gaat met de bus van Amsta. Reist u met een rolstoel? Dan brengt het Amsterdams Vervoers Collectief u naar uw nieuwe locatie. Tijdens de reis naar de nieuwe locatie gaan er in de bus ook Amsta-medewerkers mee voor begeleiding.
- Familie en naasten reizen naar de nieuwe locatie met eigen vervoer.
- Reist u liever met uw familie naar uw nieuwe locatie met eigen vervoer? Dat kan ook. We vragen u dan vanuit Vondelstede te vertrekken als de verhuizer ook onderweg is met uw spullen. U kunt ook uw familielid ook na het ontbijt meenemen voor een kort uitstapje, maar zorgt u dan dat
 - het zorgteam én de verhuiscoördinator op Vondelstede hiervan op de hoogte zijn
 - u pas aankomt als de verhuizer er is (niet eerder).

Medicatie op de verhuisdag

Amsta zorgt dat er voor de hele dag medicatie aanwezig is en dat deze op tijd wordt gegeven. U hoeft hiervoor niets te regelen.

Brengt u uw familielid/naaste naar de nieuwe locatie? Dan moet u wel zelf in de gaten houden of er een moment is dat er medicatie moet worden gegeven. Vraagt u dit na bij het zorgteam.



Aankomst op uw nieuwe woonplek

- Bij aankomst op uw nieuwe woonplek wordt u welkom geheten door het personeel.
- Heeft u of familie een schets gemaakt van de indeling van uw woning? Geeft u deze dan bij binnenkomst af aan de verhuiscoördinator. Zodra de verhuizer al uw spullen in uw woning heeft geplaatst, halen we u en uw familie/naasten op en kunt u naar uw nieuwe woonplek.
- Vanaf dit moment is de woning voor u beschikbaar en kunt u deze naar eigen wens inrichten.
- Wilt u spullen ophangen aan muren? Geef dit dan door aan de verhuiscoördinator. Die zorgt dat er een 'handyman' (klusjesman) bij u langs komt om uw spullen op te hangen.

Wie zijn er op de verhuisdag allemaal aanwezig?

Naast de zorgmedewerkers zijn er op de verhuisdagen meer mensen aanwezig. Hieronder vindt u een overzicht van wie er extra aanwezig zijn, wat ze doen en hoe u ze kunt herkennen.

1. Het verhuisbedrijf

De medewerkers van het verhuisbedrijf zijn te herkennen aan hun werkkleding met daarop de naam van de verhuizer. Zij zorgen ervoor dat al uw spullen veilig naar uw nieuwe woning overgaan.

2. Verhuiscoördinator is er voor al uw vragen (oranje hesje)

- Op de verhuisdag is er in Vondelstede én op uw nieuwe woonplek iemand die de verhuizing ter plekke coördineert.
- De verhuiscoördinator herkent u aan het oranje hesje.
U kunt bij hen terecht met al uw vragen over de verhuizing.
- U kunt bij de verhuiscoördinator aangeven als u hulp van een handyman/huismeester nodig heeft.



3. Handymen & huismeesters (gele hesjes)

De handymen en huismeester herkent u aan hun gele hesjes. Deze mensen zijn aanwezig om te helpen bij onder andere het ophangen van uw spullen aan de muur.



4. Chauffeurs brengen u naar uw nieuwe locatie (blauw hesje)

De chauffeur die u naar uw nieuwe locatie brengt, herkent u aan het blauwe hesje.



5. Activiteitenbegeleiders Amsta vangen u op bij aankomst

Op de verhuisdagen zijn er begeleiders aanwezig die u hartelijk welkom heten en opvangen bij aankomst op uw nieuwe locatie.



2. Inpakken



Hieronder vindt u uitleg over wat u moet inpakken, waar u de verhuisdozen, inpakpapier en etiketten kunt krijgen en wat er met uw meubels en grote spullen gebeurt.

We starten met inpakken 1 dag vooraf aan de verhuisdag

Dit maakt de periode van onrust voor bewoners het kortst.

U kunt eerder wat dozen inpakken of spullen opruimen als dat wenselijk of nodig is.

Maximaal 2 personen/familieleden helpen op de kamer met inpakken.

Stap 1.

Dozen, inpakpapier en etiketten halen

Vanaf **18 juni** zijn er verhuisdozen, inpakpapier en etiketten beschikbaar op Vondelstede.

U kunt deze ophalen bij de receptie als u gaat inpakken.

Let erop dat u het juiste etiket gebruikt met de kleur van uw nieuwe woonlocatie.

Zo weet de verhuizer naar welke locatie zij de spullen moeten verhuizen.



Stap 2.

Inpakken: zo doen we dat

- Het verhuisbedrijf verhuist alle grote spullen, zoals banken, kasten, tafels, stoelen en uw bed op de verhuisdag zelf. Ze kunnen deze voor u demonteren als dat nodig is.
- Spullen die aan de muren zijn bevestigd, worden door het verhuisbedrijf op de verhuisdag zelf losgemaakt en verhuisd.
- Het enige dat u bij deze spullen moet doen is een etiket in de kleur van uw nieuwe locatie op het meubelstuk plakken met daarop “naam van uw nieuwe locatie + uw huisnummer” en “naam van de bewoner”.
- We gebruiken etiketten die geen lijmresten achterlaten.
- U kunt vooraf aan verhuizing een foto maken van de kamerindeling. Geeft u deze foto samen met de schets van de kamerindeling bij aankomst op uw nieuwe locatie aan de verhuiscoördinator. De verhuizer kijkt dan of ze de meubels zo veel mogelijk vergelijkbaar/op dezelfde manier kunnen neerzetten.

“ We hebben bij de verhuizing extra aandacht voor het veilig vervoeren van kunst en kwetsbare spullen zoals schilderijen, beelden. Er is speciaal noppenfolie om deze spullen in te pakken. Zodat alles veilig en goed overkomt naar uw nieuwe woonplek.

Gordijnen

Op uw nieuwe woonplek zijn er gordijnen aanwezig die voldoen aan de regelgeving van verpleeghuizen. Zo moeten de gordijnen brandwerend zijn. Wilt u uw eigen gordijnen meenemen? Bespreekt u dit met de locatie waar u naartoe verhuist. Want de gordijnen moeten natuurlijk wel passen én een belangrijke voorwaarde is dat ze geïmpregneerd zijn vanwege de brandveiligheid.

Alle losse spullen verpakt u in verhuisdozen

- Plak boven op iedere verhuisdoos een etiket in de kleur van u nieuwe locatie.
- Schrijf op het etiket:
 1. naam van de nieuwe locatie en woningnummer
 2. naam van de bewoner.
- Pak de dozen niet te zwaar in, anders worden deze te zwaar voor de verhuizers of de dozen gaan kapot. Er zijn voldoende verhuisdozen beschikbaar.
- Heeft u veel boeken of andere zware dingen, verspreid deze dan over verschillende dozen. Vult u deze dozen niet helemaal, maar tot aan de hoogte van het handvat.
- Kleding kunt u in speciale kleding-verhuisdozen direct uit uw kast in de doos hangen.
- Wanneer u breekbare spullen in een doos inpakt, zorg er dan voor dat de spullen goed beschermd zijn. U kunt hiervoor inpakpapier gebruiken.



Let op:

- Laat de ingepakte dozen en spullen in de kamer staan.
- Bij sommige locaties is er al plafondverlichting en bevestigen we hier geen lampen aan het plafond. Checkt u dit vooraf met verhuiscoördinator Geert van de Weg.
- Mocht u spullen niet willen meeverhuizen, geef dit dan tijdig aan ons door. Amsta biedt de mogelijkheid om tegen een vergoeding die spullen af te voeren.
- Spullen tussentijds opslaan via Amsta is niet mogelijk. De meeste kamers hebben een nagenoeg vergelijkbare oppervlakte, we verwachten dat u alles kunt meenemen. Uiteraard staat het u vrij om zelf spullen op te slaan totdat het vernieuwde Vondelstede weer open is.
- Als u bepaalde spullen of kunst graag zelf persoonlijk naar de nieuwe locatie wilt brengen, dan is dat uiteraard mogelijk. Zorg er wel voor dat deze spullen een dag voor de verhuizing weg zijn en niet meer in de kamer in Vondelstede staan. Als deze op de verhuisdag er nog staan, dan neemt de verhuizer deze mee naar uw nieuwe woning.



3. Uitpakken en inrichten



Op de verhuisdag zorgt het verhuisbedrijf ervoor dat alle spullen in uw nieuwe woning worden geplaatst. En het Amsta-personeel ontvangt u persoonlijk op bij aankomst. Zodra de verhuizers alle spullen in uw woning hebben geplaatst, krijgt u van iemand van het verhuisteam een seintje en kunt u samen met twee familieleden/vrijwilligers uw woning inrichten.

Plattegrond van uw nieuwe woning

Waarschijnlijk heeft u tijdens en na het verhuيسgesprek een plattegrond ontvangen van uw nieuwe woning bij Amsta, of een plattegrond die vergelijkbaar is. Een aantal voorbeeld-plattegronden van woningen van een aantal Amsta-locatie vindt u op www.amsta.nl/verbouwingVondelstede.

Grote meubels plaatsen op een bepaalde manier?

Geef uw schets aan de verhuiscoördinator op uw nieuwe locatie bij aankomst

Heeft u op basis van de plattegrond al een indeling gemaakt, dan is het fijn als u op de verhuisdag een schets van de inrichting meeneemt. Als u op de verhuisdag de schets met uw woningnummer erop aan de verhuiscoördinator van uw nieuwe locatie geeft, dan zorgt het verhuisbedrijf dat de meubelen op de juiste plek neergezet worden. Weet u nog niet precies hoe u de meubels geplaatst wilt hebben, dan kunt u dat net voordat de verhuizers klaar zijn nog met ze bespreken.

Handyman/huismeester hangt uw spullen op

- Dit gebeurt op de verhuisdag zelf en de dag erna.
- Wilt u van de handymen/huismeester gebruikmaken?
Meld dit op de verhuisdag bij de verhuiscoördinator op uw nieuwe locatie.
- De handymen en huismeesters hebben de juiste materialen bij zich en zijn de enige mensen die in de muren mogen boren.

Lever lege verhuisdozen in

Als alles is uitgepakt, lever de verhuisdozen in op een inleverpunt.

Dit punt staat aangegeven op uw nieuwe locatie.



4. Tv, telefoon en internet



Televisie, telefoon en internet kunnen via verschillende bedrijven geleverd worden. Afhankelijk van uw situatie moet uw verhuizing op verschillende manieren geregeld worden. Verhuist u naar een locatie buiten Amsta? Check dan op tijd hoe het zit met uw tv-abonnement, wifi en telefoon.

Televisie bij Amsta

Op uw nieuwe locatie heeft Amsta een gezamenlijk televisie-abonnement via Ziggo. Heeft u een televisie-abonnement via Amsta? Dan is het voldoende de televisie opnieuw aan te sluiten op dezelfde manier als waar u eerst woonde. U hoeft verder niets te doen. Heeft u problemen met het aansluiten? Vraag dan gerust via de verhuiscoördinator naar de huismeester. Die helpt u zodat u tv kunt kijken.

Bij Amsta is standaard wifi beschikbaar voor bewoners. Apparatuur die in Vondelstede was aangesloten op de wifi werkt hetzelfde op een nieuwe Amsta-locatie.

Heeft u een eigen internet aansluiting?

Dan adviseren wij om daarvan de wifi uit te schakelen en alleen de Amsta wifi te gebruiken. Doordat de appartementen dicht op elkaar zijn gebouwd, kunnen meerdere wifi signalen in een gebouw elkaar ernstig storen.

Heeft u een extra pakket bij Ziggo? Meld dan snel uw adreswijziging

Heeft u bovenop het Amsta televisie-basispakket nog extra zenders of een telefoon/internet abonnement via Ziggo? Dan moet u zelf aan Ziggo uw adreswijziging doorgeven. Ziggo zorgt dan voor de verhuizing. Doe dit zo snel mogelijk en vraag hoe lang het overzetten duurt.

Heeft u tv, telefoon of internet bij een andere aanbieder?

Er zijn ook andere bedrijven die televisie, telefoon en internet bij Amsta aanbieden. Informeert u op uw nieuwe locatie naar de mogelijkheden. Geef ook in dit geval op tijd door dat u verhuist aan het bedrijf dat u de televisie, telefoon of internet levert.



Vaste telefoon: alleen nog maar met eigen abonnement mogelijk

Heeft u nu een vast telefoonabonnement via Amsta en wilt u met een vaste telefoon blijven bellen? Neem dan zelf een telefoonabonnement bij een andere aanbieder. Amsta biedt deze service niet meer als u verhuist. U kunt dit abonnement afsluiten bij Ziggo maar ook bij andere bedrijven die werken met een KPN aansluiting.



Mobiele telefoon

Het bereik van mobiele telefoons is bij Amsta over het algemeen goed. We kunnen u echter geen garantie geven voor het bereik. Doet uw mobiele telefoon het niet goed? Neem dan contact op met het bedrijf waar u een abonnement heeft. Helpt dit niet? Bespreek dit dan met ons. We kunnen u adviseren contact te leggen met bedrijven waar wij wel een goede ervaring hebben met bereik. U kunt dan zelf besluiten om van aanbieder te wisselen.

Verhuist u naar een Amsta-locatie en lukt het niet goed om tv aan te sluiten en/of verbinding met wifi, telefoonnetwerk te leggen? Meld dit dan bij de verhuiscoördinator. Ons streven is dat aan het einde van de drukke verhuisdag u en andere bewoners op hun eigen kamer tv kunnen kijken.



5. Adreswijzigingen



Blijft u bij Amsta wonen?

Amsta zorgt ervoor dat uw adreswijziging aan de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA) wordt doorgegeven. U hoeft hiervoor dus niets te doen.

Verhuist u naar een andere zorginstelling?

We regelen de adreswijziging dan niet. Legt u dan contact met ons Cliënten Service Bureau om te vragen wat de afspraken hiervoor zijn bij uw nieuwe zorginstelling.

Geef zelf adreswijzigingen voor verzekeringen, abonnementen of andere zaken op tijd door bij de bedrijven waar u deze heeft afgesloten

Het gaat dan bijvoorbeeld om de ziektekostenverzekering, uw inboedelverzekering en eventuele abonnementen op kranten en tijdschriften.

Doorsturen van post

Mocht er in de periode na de verhuizing onverwacht nog post komen op uw oude woonlocatie, dan sturen we deze door naar uw nieuwe woonplek.



6. Vragen en meer informatie



Praktische vragen over verhuizen en verhuisdag zelf

Verhuiscoördinator Geert van de Weg coördineert de voorbereiding en de verhuizing naar uw nieuwe woonplek. Hij is er om samen met collega's en vrijwilligers deze dag zo comfortabel voor u te laten verlopen.

- Geert van de Weg, bereikbaar op g.vandeweg@amsta.nl of telefonisch **06 28 62 48 94** op maandag en donderdag van 9:00 - 17:00 uur.

Heeft u andere vragen o.a. over de zorg en overgang naar u nieuwe locatie?

Stelt u deze gerust aan de clustermanager van uw etage:

- Corinne Floor (1e en 2e etage) c.floor@amsta.nl, **06 -14 60 43 21**
- René Flart (3e en 4e etage) r.flart@amsta.nl, **06 - 10 09 58 98**

Op www.amsta.nl/verbouwingVondelstede vindt u informatie over de verhuizing terugvinden zoals nieuwsbrieven, brieven, plattegronden, Vraag & Antwoord, het sociaal plan en contactpersonen.

Uitgave Amsta, mei 2021