

# Veilig gebruik maken van het cliëntportaal

Amsta stelt het cliëntportaal alleen voor u, of uw vertegenwoordiger ter beschikking. Het is belangrijk om zorgvuldig om te gaan met uw gegevens en de berichten die u verstuurt. Daarom vindt u hier de regels die we met elkaar afspreken bij het gebruik van het cliëntportaal.

## **Regels bij gebruik van het cliëntportaal van Amsta**

Amsta gaat zorgvuldig om met uw gegevens en is gehouden aan geldende wet- en regelgeving. Wij geven uitsluitend toegang tot uw gegevens aan de cliënt zelf of vertegenwoordiger. De cliënt of vertegenwoordiger kan een persoon machtigen voor toegang tot het cliëntportaal. Door op deze wijze de verantwoordelijkheid met u te delen bent u medeverantwoordelijk. Daarom vragen we u zich aan onderstaande regels te houden:

- Zorg dat niemand uw wachtwoorden kan achterhalen. Geef uw wachtwoord nooit aan anderen;
- Laat geen onbekenden toe in uw contactenlijst in het cliëntportaal;
- Ga verstandig om met vertrouwelijke gegevens. Plaats bijvoorbeeld uw gegevens of de gegevens van uw naasten nooit op Facebook of andere sociale media;
- Zorg voor een goede beveiliging (virusscanner) van uw computer, laptop of tablet.

Ook in de onderlinge contacten raden we aan de volgende adviezen in acht te nemen:

- Ga respectvol met elkaar om, ook in het cliëntportaal;
- Gebruik het cliëntportaal niet voor het voeren van discussies;
- Berichten kunnen gemakkelijk anders worden opgevat dan u bedoelt. Wees u hiervan bewust bij het schrijven van een bericht;
- Heeft u een vraag die zorg gerelateerd is, neemt u dan contact op met uw eerst verantwoordelijke verzorgende of coördinerend begeleider.

## **Vragen, opmerkingen, feedback en suggesties**

Voor vragen of feedback over het gebruik van het cliëntportaal kunt u contact opnemen met uw eerst verantwoordelijke verzorgende of coördinerend begeleider. Hij of zij kan u uitleg geven of u zo nodig verwijzen naar de juiste persoon. Wilt u niet meer deelnemen? U kunt altijd uw deelname opzeggen of stoppen via uw eerst verantwoordelijke verzorgende of coördinerend begeleider.

## **Wettelijk vertegenwoordiger**

Amsta registreert de wettelijk vertegenwoordiger als de cliënt niet wilsbekwaam is. We controleren op het inschrijfformulier of de aanvrager de cliënt zelf of de wettelijk vertegenwoordiger is.