

Alle Amsta-medewerkers – van verzorgenden tot verhuisteam – en alle bouwers en inrichters van De Werf wensen u
Prettige feestdagen en een goede verhuizing in het nieuwe jaar

Voor-
bereiden
op de
verhuizing

A Amsta knapt De Werf op. Zo voldoet het gebouw straks weer aan de moderne eisen voor wonen en zorg. Terwijl u en de andere bewoners nog even (tijdelijk) elders wonen, leggen wij de laatste hand aan de verbouwing en starten we met de inrichting van het gebouw. Tijd om ons langzamerhand voor te bereiden op uw verhuizing eind februari/begin maart.

Welke bouw- en inrichtingswerkzaamheden moeten we nog doen? Hoe bereiden we de verhuizing voor? Hoe gingen de terugkeergesprekken? En wanneer hoort u op welke dag u verhuist? In deze nieuwsbrief zetten we alles voor u op een rij.

Geert van de Weg, verhuiscoördinator:

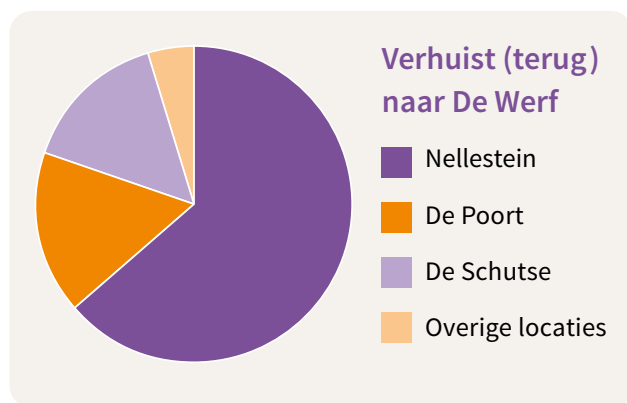
“ *We spannen ons tot het uiterste in om alles rond de verhuizing tot in de puntjes te regelen. Mocht er onverhoopt iets niet goed gaan, dan kunt u erop rekenen dat we snel voor een oplossing zorgen.*

Terugkeergesprekken: bewoners mogen kiezen



De afgelopen periode hebben we met velen van u terugkeergesprekken gevoerd. Zo weten we nu precies óf u wilt terugkeren naar De Werf en wat uw woonwensen zijn. De gesprekken helpen ons om de verhuizing nog beter te voorbereiden en om u een plek te bezorgen waar u zich thuis voelt. Een greep uit alle vragen:

‘Wilt u (terug)verhuizen naar de nieuwe Werf?’

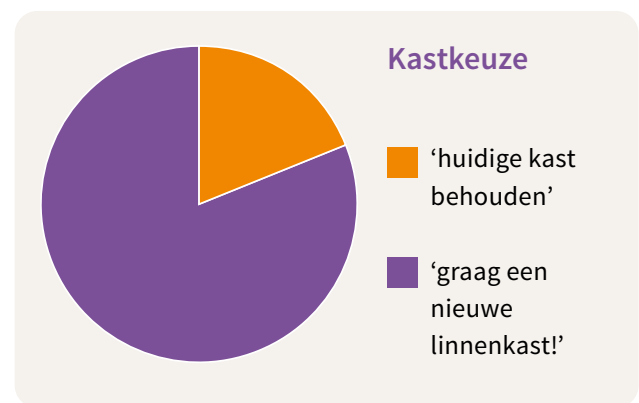


Van de 70 bewoners die voor (terug)verhuizing naar De Werf in aanmerking komen, hebben er 64 aangegeven dat daadwerkelijk te willen. 3 blijven liever op hun huidige plek wonen of kiezen ervoor om naar een andere locatie te verhuizen (in Nellestein is blijven wonen niet mogelijk). Bij 3 bewoners staat deze vraag nog open.

‘Waar wilt u straks wonen in De Werf?’

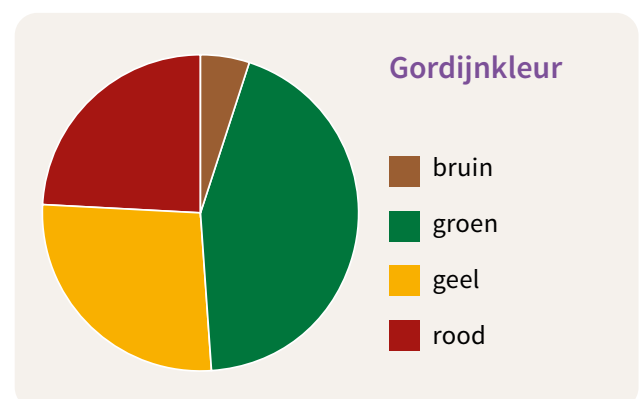
Tijdens het terugkeergesprek kon u twee appartementen in De Werf als eerste en tweede voorkeur aanwijzen. Inmiddels hebben alle bewoners een brief gehad, waarin staat welk appartement straks voor hen bestemd is. Niet alle bewoners kregen het appartement van hun eerste of tweede keus. Sommige plekken waren gewoonweg te gewild. Deze bewoners kregen een appartement aangeboden dat dicht bij het appartement van hun eerste of tweede keus ligt.

‘Wilt u een nieuwe linnenkast? Of neemt u uw huidige mee?’



De meerderheid van de bewoners is niet gehecht aan de huidige linnenkast. Zij kiezen voor een nieuwe.

‘Welke kleur gordijnen wilt u?’



De kleur groen is populair bij veel bewoners, zo blijkt uit de gordijnkeuze.

GEERT VAN DE WEG, UW VERHUISCOÖRDINATOR

‘Goed afstemmen is belangrijk’

“Als ik mijn werk goed doe, dan blijf ik onzichtbaar voor de bewoners. Is iets niet goed geregeld, dan zal ik vaker zichtbaar zijn.” Aan het woord is Geert van de Weg, de verhuiscoördinator die is aangesteld om de verhuizing naar De Werf te organiseren. “Omdat ik geen andere (zorg) taken heb, kan ik me volledig richten op de verhuizing.”



Als verhuiscoördinator moet Geert de verhuizing zo voorbereiden dat alles soepel loopt: “Er zijn veel partijen bij betrokken: van onze afdelingen Vastgoed en ICT tot de verhuizers en klusjesmannen. Ik zorg ervoor dat de werkzaamheden op elkaar zijn afgestemd en houd het overzicht. Verder doe ik de planning van welke bewoner wanneer verhuist. Daar willen we zo duidelijk mogelijk over communiceren.”

Geert doet al het werk niet in zijn eentje: “Ik zit samen met Mathieu van der Maat, teammanager Gastvrijheid & Service, en Patty Oudejans, administratief medewerker, in het verhuisteam. We brengen in kaart wat nodig is en stemmen onderling alles met elkaar af. Om een voorbeeld te geven: we kunnen mensen wel willen verhuizen, maar dan moeten er ook zorgmedewerkers in De Werf klaarstaan.”

Verhuisplanning

Hoe dichter bij de verhuizing hoe belangrijker het werk van Geert wordt. “Goede communicatie is belangrijk. Daarom geven we zes weken van tevoren aan in welke periode we verhuizen. Streven is om eind februari/begin maart te starten. Eind maart moet iedereen dan over zijn.” Drie tot vier weken van tevoren krijgt de bewoner te horen op welke dag hij of zij precies verhuist. “Op dat moment horen we ook graag of de naasten van de bewoners kunnen helpen, bijvoorbeeld met in- en uitpakken. Hun steun is zeer welkom: samen krijgen we meer voor elkaar.”

Verhuisinformatiepakket

Alle bewoners die naar De Werf verhuizen, krijgen vooraf een verhuisinfopakket. “Hierin zit allerlei informatie, zodat zij zich kunnen voorbereiden. Wat moet er geregeld worden, bijvoorbeeld aan adreswijzigingen? Hoe kun je het beste inpakken?” In het pakket zit ook een schadeformulier, mocht er iets beschadigd raken bij de verhuizing.

Als het aan Geert ligt, loopt de dag van de verhuizing voor elke bewoner zo goed als vlekkeloos. “We willen niet dat mensen dagen in de rotzooi zitten. Ons idee: verhuizen, tv aansluiten en dezelfde dag tv kijken. Om dat mogelijk te maken, zijn er klusjesmannen aanwezig.” Tijdens de verhuisperiode is Geert vijf dagen per week op De Werf aanwezig om alles in goede banen te leiden.

Bewoners kijken uit naar De Werf



Mevrouw Eickholt, woont nu nog in De Poort:

“Ik verheug me erop om terug te verhuizen naar De Werf. Het is een prettige, knusse omgeving en je hebt er ook zo’n mooi uitzicht. Het terugkeergesprek heb ik inmiddels achter de rug. Ik vond het jammer dat de kijkdag door corona niet kon doorgaan. Daardoor moest ik keuzes maken zonder De Werf te hebben bezocht. Maar ik heb er alle vertrouwen in dat het goed komt. Ik krijg straks een mooi ruim appartement, alhoewel ik ook al tevreden was met mijn oude appartement met twee kamertjes.”

Mevrouw Schaegen, woont nu nog in Nellestein:

“Ik ken De Werf nog niet. Het is een nieuwe plek voor mij. Nog niet zo lang geleden ben ik name-

lijk hier in Nellestein komen wonen. Ze hebben me wel verteld dat ik na verloop van tijd weer moet verhuizen. Inmiddels heb ik hier vrienden gemaakt. Die gaan straks allemaal naar De Werf. Ik verheug me erop om met hen mee te verhuizen. Tijdens het terugkeergesprek heb ik al aangegeven dat ik graag bij een van hen in de buurt wil wonen. Liefst op de derde verdieping. De omgeving van De Werf spreekt me aan: er varen grote boten langs en er zitten meer winkels in de buurt dan hier in Zuidoost. Ik zit nu tijdelijk in een rolstoel, maar als het straks weer kan, ga ik graag naar buiten. Of ik opzie tegen de verhuizing? Integendeel. Alles wordt goed geregeld. Ik heb er geen omkijken naar.”



‘We hebben er alle vertrouwen in’



Jaap Korf van de cliëntenraad vertelt: “De eerdere verhuizing van De Werf naar Nellestein liep, op zijn zachtst gezegd, niet op rolletjes. Afspraken werden niet nagekomen en bewoners ervoeren veel overlast. Ik merk dat er nu beter wordt voorbereid. Zo is er speciaal een verhuiscoördinator aangesteld die de verhuizing in goede banen gaat leiden. Er wordt goed gecommuniceerd met de bewoners en de cliëntenraad, en er is voldoende tussentijds overleg.”

Punt van aandacht blijft volgens Jaap wel de timing van de verhuizing: “Het allerbelangrijkst voor de bewoners is dat zij terugverhuizen naar een compleet af en functionerend gebouw. Dan bedoel ik een gebouw dat bouwkundig geheel klaar is, dat er een gebruiksvergunning is afgegeven voor een gebouw waarin alle systemen getest en operationeel zijn. Ik verwacht dat er genoeg reserves in de planning worden ingebouwd, voor het geval dat er iets uitloopt. Gaat dat goed, dan heb ik er alle vertrouwen in dat de verhuizing soepel en zonder overlast verloopt voor onze bewoners.”

Alles voor een goede start in de nieuwe Werf

Zodra u uw nieuwe appartement in De Werf betreedt, moet alles voor elkaar zijn. Dan hebben we het niet alleen over de technische zaken. Ook de zorgmedewerkers moeten op dat moment voor u klaarstaan om u een warm onthaal en de juiste zorg en ondersteuning te kunnen geven.

Teams samengesteld en voorbereid

Daarom treffen we nu al op de achtergrond allerlei voorbereidingen. Zo stellen we de nieuwe zorg- en behandelteams samen, want niet alle medewerkers komen terug. We werken hen in, scholen hen bij in gastvrijheid en bedrijfshulpverlening. En we zorgen ervoor dat zij weten hoe alles werkt: van verpleegoproepsysteem tot keuken.

Nieuwe gezichten

Behalve nieuwe medewerkers ontmoet u in De Werf ook nieuwe bewoners. Het is misschien even wennen, maar samen met u, uw naasten, andere bewoners en alle medewerkers maken we graag een goede start in ons fijne, vernieuwde verpleeghuis midden in Amsterdam Oud-West.

Onze uiterste best

En gaat er iets niet helemaal naar wens? Onthoud dan dat een verhuizing nooit 100% perfect verloopt. Deel gerust met de medewerkers wat u mist of wat niet goed gaat. Wij doen onze uiterste best om tot een oplossing te komen.

Werk in uitvoering

Bouwers, installateurs en inrichters werken hard om De Werf klaar te maken voor de start. Met welke werkzaamheden zijn zij bezig?

- Laatste bouwwerkzaamheden in de grote zaal
- Plaatsen van keukens in de huiskamers en ontmoetingsruimtes
- Controleren en in bedrijf stellen van lift, verwarmingsketels en andere installaties
- Afronden van de werkzaamheden voor wifi, tv, telefoon, beveiliging en domotica (*vanaf 30 november*)
- Voltooien van het verpleegoproepsysteem (*begin januari*)
- Sfeervol inrichten van de gemeenschappelijke ruimtes
- Voorbereiden van de werkplekken voor medewerkers

Het spant erom of voor de verhuizing de zonnewering buiten klaar is. Door corona loopt de levering ervan vertraging op.



Een video in plaats van een kijkdag

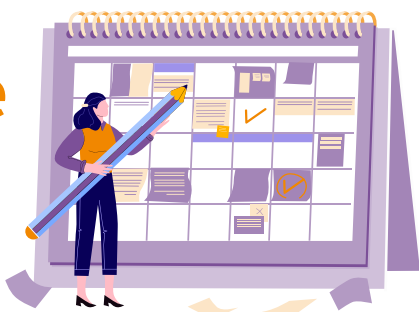
Wat hadden we u graag rondgeleid in De Werf, maar helaas kon de kijkdag door de tweede coronagolf en de strenge overheidsmaatregelen niet doorgaan. Daarom hebben we nu een video voor u gemaakt. Deze laat zien hoe ver we zijn met de werkzaamheden. Ook leiden we u rond in een modelappartement, zodat u een goede indruk krijgt van hoe uw appartement er straks uitziet.

U kunt de video vanaf de week van 7 december bekijken:

- met een USB-stick
- online op de afdeling
- of op www.amsta.nl/verbouwingDeWurf



Zo ziet de planning er nu uit



Om terug te keren, moet De Werf helemaal klaar zijn. Als de verbouwing volgens plan loopt, houden we onderstaande planning aan. U hoort uiterlijk zes weken van tevoren, in welke periode we terugverhuizen. Drie tot vier weken van tevoren hoort u op welke dag precies u zelf verhuist.

begin december 2020

video 'Inkijkje in De Werf' gereed

begin januari 2021

bekendmaking verhuisperiode

eind februari/begin maart 2021

start verhuizingen naar De Werf

eind maart 2021

voltooiing verhuizing:
alle bewoners wonen in De Werf

Heeft u vragen?

Voor vragen kunt u als bewoner of naaste terecht bij uw eerstverantwoordelijke verzorgende of bij de zorgcoördinatoren.

Woont u buiten Amsta? Of op een andere Amsta-locatie dan Nellestein, De Poort of De Schutse? Dan kunt u contact opnemen met ons Cliënten Service Bureau: **020 589 00 50** of csb@amsta.nl.

Bewoners en naasten kunnen ook direct contact opnemen met verhuiscoördinator Geert van de Weg via **06 28 62 48 94**. Hij is bereikbaar op maandag en donderdag. Tijdens de verhuizing is hij van maandag tot en met vrijdag beschikbaar.

Op www.amsta.nl/verbouwingDeWurf vindt u alle informatie op een rij, zoals nieuwsbrieven, veel gestelde vragen en antwoorden, en contactpersonen.