

Vraag en Antwoord voor bewoners, familie/naasten Vondelstede

November 2020

In augustus ontving u van ons een nieuwsbrief over de plannen van de verbouwing en verhuizing van Vondelstede en het besluit om naar de Landelijke Commissie van Vertrouwenspersonen (LCvV) te gaan. Op 19 oktober informeerden we u met een brief over de uitspraak van de LCvV en het vervolg, namelijk het opstarten van Woonwensgesprekken. Met deze vraag en antwoord willen we u antwoord geven op extra vragen van bewoners en familie.

Als uw vraag er niet bij staat, aarzelt u dan niet om deze te stellen aan de clustermanager van uw etage:

- Corinne Floor (1^e en 2^e etage) c.floor@amsta.nl
- René Flart (3^e en 4^e etage) r.flart@amsta.nl

1. Waarom communiceerden jullie al zo uitgebreid over een verbouwing, terwijl deze eerst nog moest worden voorgelegd aan de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden?

Het besluit tot verbouwing is al eerder genomen. Een verbouwing is noodzakelijk om alle bewoners goede en veilige zorg te blijven geven. De Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd heeft dat ook geconstateerd.

We wilden u met de nieuwsbrief in augustus informeren over de stand van zaken van de verbouwing. Zodat u een algemeen beeld krijgt van een opgeknapt Vondelstede en wat er bij een mogelijke verhuizing komt kijken. We wilden deze informatie in maart al met u delen in een familiebijeenkomst. Deze moesten we helaas door corona afzeggen. Nog langer wachten en u niets laten horen leek ons geen goed idee. Er wordt al sinds 2017 over een mogelijke verbouwing gesproken en de laatste informatie was van de familieavond op 29 oktober vorig jaar.

We hebben ons tot deze commissie gewend omdat de cliëntenraad negatief adviseerde op de maaltijdvoorziening na de verbouwing en over de verbouwing. We vroegen de commissie hierover een uitspraak te doen om verder te kunnen gaan met de voorbereiding.

2. Waarom legde Amsta contact met de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV)?

We hebben helaas geconstateerd dat we het niet eens worden met de cliëntenraad Vondelstede over de verbouwing (waaronder de manier hoe eten en drinken wordt ingericht), de verhuizing en dat het overleg is vastgelopen. We willen graag tot een oplossing komen en doorgaan met de voorbereidingen zoals woonwensgesprekken. Zodat mensen hun wensen kunnen aangeven. Daarom hebben we een verzoek ingediend bij de Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden. Deze commissie is bemiddelaar en scheidsrechter tussen cliëntenraden en zorgaanbieders bij meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorgaanbieders. De uitspraak van deze commissie is bindend; dat betekent dat zowel de zorginstelling als de cliëntenraad

zich hier aan moeten houden. De cliëntenraad kan besluiten om hiertegen een beroep in te dienen bij de Ondernemingskamer van het Gerechtshof.

3. Wat was de uitspraak van de commissie?

De commissie deed na een zitting op 6 oktober 2020 uitspraak. U heeft deze ook kunnen lezen in de brief aan familie/naasten van 19 oktober.

De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden:

- oordeelt dat voor bemiddeling door de commissie geen aanknopingspunten aanwezig zijn;
- oordeelt dat het voorgenomen besluit tot verbouwing waarover vóór 1 juli 2020 onder de vigore van de wmcz (wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) advies is gevraagd en verkregen, rechtsgeldig tot stand is gekomen en dat het inroepen van de nietigheid van een besluit waarop geen verzwaaard adviesrecht of instemmingsrecht van toepassing is, geen doel treft;
- geeft toestemming voor de voorgenomen besluiten met betrekking tot de maaltijdvoorziening en het sociaal plan;
- wijst het verzoek van de CRV (Cliëntenraad Vondelstede) tot het treffen van de gevraagde voorzieningen af.

Amsta zal zorgdragen voor goed overleg en begeleiding. We realiseren ons dat een verbouwing en verhuizing ingrijpend is voor bewoners, naasten en medewerkers. We doen ons best om in goed overleg met bewoners, familie en de Cliëntenraad Vondelstede de verbouwing en verhuizing te begeleiden.

4. Wanneer staat de verhuizing nu gepland?

We verwachten dat de verhuizing op zijn vroegst aan het einde van het eerste kwartaal 2021 plaatsvindt. Bij de planning houden we rekening met de Covid19 pandemie en stemmen wanneer nodig daarop af.

5. Als de cliëntenraad stappen onderneemt, vertraagt alles dan nog meer?

De Landelijke Commissie van Vertrouwenslieden (LCvV) is bemiddelaar en scheidsrechter bij meningsverschillen tussen cliëntenraden en zorgaanbieders over de uitvoering van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Hun advies is bindend. Dus dit is naar ons idee de plek waar je de zaak voorlegt als je van mening verschilt. De cliëntenraad heeft te kennen gegeven zich niet in de uitspraak te herkennen. Het staat de cliëntenraad uiteraard vrij om de stappen te zetten die zij nodig vinden. Wij willen wel graag doorgaan om uw wensen in kaart te brengen.

VERHUIZEN EN TERUGKEREN

6. Krijgen bewoners Vondelstede terugkeergarantie na verbouwing?

Ja, alle vaste bewoners krijgen deze garantie. Als de oplevering nadert, dan krijgt u nogmaals de vraag of u wilt terugkeren. Ook als u tijdelijk buiten Amsta bent gaan wonen.

7. Kan ik nu al een woonwensgesprek aanvragen om onze wensen kenbaar te maken?

We hebben eerst de uitspraak van de Landelijke Commissie voor Vertrouwenslieden afgewacht. U kunt u zich oriënteren op locaties met informatie op onze website www.amsta.nl/locaties en contact leggen met uw clustermanager als u vragen heeft. De woon- wens gesprekken starten in de 4e week november.

7. Ik heb vanuit de organisatie te horen gekregen dat ik/mijn familielid ook naar De Werf kon verhuizen. Nu las ik in de nieuwsbrief dat hier alleen plekken zijn voor bewoners met dementie, hoe kan dat?

We begrijpen dat u deze vraag heeft. Want De Werf ligt dicht bij Vondelstede in Oud-West en wordt nu verbouwd. We verwachten dat veel oud-bewoners van De Werf gebruik maken van hun terugkeergarantie. Een groep van circa 50 bewoners woont nu tijdelijk in Nellestein, anderen wonen tijdelijk in De Poort, De Schutse en andere locaties. De terugkerende bewoners van De Werf hebben de eerste keuze. Hierdoor zijn er in De Werf waarschijnlijk onvoldoende plekken voor alle bewoners uit Vondelstede van de 1^e en 2^e etage.

Voor ouderen met dementie die psychogeriatrische zorg nodig hebben, zijn er wel meer mogelijkheden omdat er in de verbouwde De Werf extra plekken komen voor deze groep.

Kortom er komen mogelijk wat plekken vrij voor bewoners van de 1^e en 2^e etage, maar dat is afhankelijk van het aantal terugkerende bewoners en niet voor een hele grote groep.

8. Waar kan een grote groep bewoners uit Vondelstede samen tijdelijk wonen?

Nellestein is een locatie waarvan we zeker weten dat er voldoende plek is voor een grote groep vaste bewoners uit Vondelstede die besluit hier tijdelijk te wonen en daarna terug te keren naar Vondelstede. Er zijn ruim 50 plekken. Een groep bewoners vanuit De Werf is naar Nellestein verhuisd. Ze vonden de stap om tijdelijk in Zuidoost te wonen heel groot maar ontdekten dat de appartementen zeer ruim zijn, in een rustige en groene buurt liggen en dat de locatie goed bereikbaar is met de auto en OV. Nellestein ligt verder weg; zeker als u nu om de hoek woont, dan is dat een hele stap. We maken het uiteraard mogelijk dat u deze locatie vrijblijvend kunt bekijken.

Er zijn ook andere woonplekken waar we u graag meer over vertellen. U kunt zich oriënteren op onze website www.amsta.nl bij onze locaties. U kunt dit uiteraard ook bespreken met uw familie tijdens het woonwensengesprek. En uiteraard kunt

kennismaken met verschillende locaties; bijvoorbeeld met een rondleiding (corona-proof) of als dat vanwege corona niet goed kan zoeken we naar een andere manier om de locatie te leren kennen.

DE VERBOUWING

9. Ik wil graag de plannen en de plattegronden zien, waarom heb ik deze niet gezien?

Bij elke verbouwing en verhuizing bespreken we altijd eerst de plannen met de cliëntenraad en vragen hen om advies. Bijvoorbeeld over het Sociaal Plan en de functies in het gebouw. Daarna organiseren we een informatiebijeenkomst en komen er individuele woongesprekken om uw woonwensen en zorgbehoefte te bespreken. Op deze bijeenkomsten en woonwensgesprekken laten we dan ook de plattegronden zien. Die zijn dan nagenoeg klaar en geven goed inzicht in de oppervlakte, indeling etc.

10. Mag ik de plattegronden nu al zien?

U kunt deze bekijken op het inloopspreekuur. Het inloopspreekuur is op vrijdag van 15.30 tot 16.30 uur in de vergaderzaal, en start 27 november. De plattegronden zijn nog in ontwikkeling. We kunnen u de eerste versie laten zien en tweede versie na reactie van de cliëntenraad.

Informatie op een rij

Op www.amsta.nl/verbouwingVondelstede plaatsen we binnenkort informatie voor u op een rij:

- nieuwsbrief augustus
- brief familie/naasten 19 oktober
- plattegronden
- Sociaal Plan