



**Bijna
verhuisd!**

A Amsta gaat De Werf opknappen. Zo voldoet het gebouw straks weer aan de moderne eisen voor wonen en zorg. Verbouwen kan helaas alleen, wanneer alle bewoners tijdelijk verhuizen. Zo'n verhuizing is natuurlijk voor niemand leuk. Maar op 9 november zit iedereen op een nieuwe plek. Bent u al verhuisd? Dan hopen we dat alles goed is gegaan. We wensen u veel woonplezier op uw tijdelijke locatie. Gaat u nog verhuizen? Dan wensen we u een succesvolle verhuizing toe.

Met deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van de verbouwing en verhuizing. Heeft u nog vragen? Of moet er nog iets worden opgelost? In deze nieuwsbrief leest u bij wie u terecht kunt. Meer informatie? Kijk op www.amsta.nl/verbouwingDeWerf.

We doen ons best, maar...

Bij Amsta doen we onze uiterste best om de verhuizing en uw verblijf op de tijdelijke locatie zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan er altijd iets niet naar wens verlopen. Dan kunt u bij deze twee personen terecht.

Nadya Viegas, klachtenfunctionaris



'Heeft u een klacht over de zorg of uw tijdelijke woonplek? Of bent u ergens ontevreden over? Bespreek dit dan eerst met een van onze zorg-medewerkers, onze cliëntondersteuners of de projectleider zorg (zie achterzijde – red.). Samen erover praten helpt. Soms is de oplossing dichterbij dan u denkt. Komt u er samen niet uit? Dan ben ik er als klachtenfunctionaris voor u. Ik kijk of ik voor u kan bemiddelen en vertel u, als dat nodig is, graag meer over de officiële klachtenregeling van Amsta.' Nadya is bereikbaar via **06 20 04 59 65, 020 – 535 20 21** of klachtenfunctionaris@amsta.nl. Meer informatie vindt u ook op www.amsta.nl/klachten.

Astrid Oudshoorn, vertrouwenspersoon



'Loopt u als bewoner – of als vertegenwoordiger van de bewoner – aan tegen zaken rond de renovatie van De Werf? Dan kan het fijn zijn om hierover vertrouwelijk te praten met een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon.

Als vertrouwenspersoon kan ik u een luisterend oor bieden, informatie en advies geven en u bijstaan. Mijn ondersteuning is partijdig: ik sta aan úw kant en volg u in hoe u uw belang ziet.' Astrid is bereikbaar via **06 41 83 21 69** of a.oudshoorn@amsta.nl.

Vaarwel aan De Oude Werf

Keert u straks terug naar De Nieuwe Werf? Dan komt u in een modern gebouw terecht. Om herinneringen aan De Oude Werf op te halen, hebben we een boekje gemaakt. Vol met beelden van vroeger en enkele gedichten van een oud-bewoner. Heeft u het al gezien? Heeft u het boekje niet ontvangen? Vraag dan uw cliëntondersteuner. Het staat ook op www.amsta.nl/verbouwingDeW erf



Vraag & antwoord – over praktische zaken

Wanneer kan ik mijn weekgeld halen?

Dit zijn de kasopeningstijden op uw tijdelijke locatie.

- **De Poort:** maandag van 8.30 tot 10.30 uur
- **De Schutse:** dinsdag van 9.00 tot 11.00 uur
- **Nellestein:** maandag van 13.30 tot 15.30 uur

Hoe weet de gemeente dat ik verhuisd ben?

Amsta zorgt ervoor dat uw adres in de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA) wordt aangepast. Verhuist u straks weer terug naar De Nieuwe Werf? Dan regelen we opnieuw dat de gemeente op de hoogte is van uw verhuizing.



Moet ik nog iets regelen voor de post?

- Amsta controleert elke week of er post voor u op de Van Reigensbergenstraat is binnengekomen. We bezorgen deze post dan op uw tijdelijke locatie.
- Ontvangt u vaak post? Dan kunt u het beste een adreswijziging doorgeven. Dat is bijvoorbeeld handig bij de krant, abonnementen op tijdschriften of weekbladen en eventueel bij bankafschriften.

- U kunt ook PostNL vragen om de post automatisch door te sturen. Hieraan zijn kosten verbonden. U regelt het op: www.postnl.nl/verhuisservice.
- **Tip:** geef uw tijdelijke adres ook door aan familie, vrienden en kennissen.

Hoe zit het precies met de verzekeringen?



- Amsta heeft de opstal-, brand- en glasverzekering voor uw nieuwe locatie geregeld.
- Heeft u zelf een aanvullende kostbaarheden-, scootmobiel-, uitvaart- of WA-verzekering? Breng de verzekeraar(s) dan op de hoogte van uw tijdelijke adres.
- Check ook bij uw zorgverzekeraar of deze graag een adreswijziging ontvangt.

Heeft u een eigen abonnement voor televisie, telefoon en internet?

U regelt het omzetten zelf als u een eigen abonnement heeft (buiten Amsta om). Soms zijn er problemen met het omzetten. Neem dan contact met ons op. Dan kijken we hoe we u hierbij kunnen helpen.

EVEN VOORSTELLEN:

onze nieuwe clustermanager Ton van 't Veer

U kent vast het vertrouwde gezicht van clustermanager Hans Dirksen nog. Na jaren van trouwe inzet voor De Werf is hij nu met pensioen. Ton van 't Veer neemt graag het stokje over van Hans. Net als clustermanager René Flart is hij verantwoordelijk voor de zorg die u krijgt.



Echtgenoot, vader, opa en clustermanager

Ton van 't Veer is getrouwd, heeft twee kinderen en is sinds kort trotse opa van een kleindochter. Hij werkt bij Amsta sinds 1 september. 'Ik werk al jaren in de zorg. In ziekenhuizen, verzorgings- en verpleeghuizen heb ik onder meer leiding gegeven aan afdelingen, disciplines en locaties.'

Nog beter samenwerken

'Eén ding is mij door de jaren heen duidelijk geworden: wonen, welzijn en zorg vraagt om een gezamenlijke aanpak. Met mijn kennis en ervaring wil ik ervoor zorgen dat onze diensten en afdelingen nog beter samenwerken. Zo kunnen we service, zorg en welzijn van onze bewoners naar een nog hoger niveau tillen.'

Meeverhuizen

Clustermanagers Ton en René verhuizen mee naar de tijdelijke locaties en kijken, net als u, reikhalzend uit naar De Nieuwe Werf. Ton wordt clustermanager voor de tijdelijke locaties Nellestein en De Poort (één afdeling), René voor De Schutse.



Martin Kuper, projectleider zorg, over de verhuizing:

“ Er heerst een ontspannen sfeer.



Het is een drukte van belang op woensdag 30 oktober in De Werf. 'Maar wel een goed georganiseerde drukte', vertelt Martin Kuper, projectleider zorg. 'Verhuizers lopen in en uit om de kamers één voor één leeg te halen. Ondertussen vangen we de bewoners op in de activiteitenruimte met een kop koffie en iets lekkers. Er heerst echt een ontspannen sfeer. En dat zeg ik niet alleen. Ook de aanwezige familieleden geven dat aan. Ik ben blij dat alles tot nu toe zo goed verloopt.'

Waarheen verhuist iedereen?

	De Schutse	De Poort	Nellestein
verhuisdata 	30 oktober	31 oktober	4, 6, 7 en 8 november
aantal verhuisde bewoners 	circa 10	circa 11	circa 34
adres 	Comeniusstraat 20 1065 BH Amsterdam	Hugo de Grootkade 18-28 1052 LS Amsterdam	Lopikhof 1 1108 GH Amsterdam
telefoon 	020 - 518 6518	020 – 580 66 00	020 – 311 33 20



Kluskoorts

De bouwers staan klaar om na uw verhuizing aan de slag te gaan in De Werf. Sommige begonnen al eerder met de voorbereidingen voor de zonnepanelen. Dit moest vanwege de subsidie. Andere hebben al wat kabels vernieuwd in het plafond. Na de verhuizing gaan ze daarmee verder. Mocht u overlast hebben ervaren, dan bieden we hiervoor onze excuses aan.



Terugkeergarantie

Heeft u aangegeven dat u wellicht op uw nieuwe locatie wilt blijven wonen? Maar weet u het nog niet helemaal zeker? Geen probleem. Amsta biedt u een terugkeergarantie. Als De Nieuwe Werf straks klaar is, vragen we u nog één keer of u wilt terugverhuizen of op uw nieuwe plek wilt blijven wonen. U krijgt dan de gelegenheid om De Nieuwe Werf te bezoeken.

Goed om te weten: woont u op een tijdelijke locatie, zoals Nellestein? Dan verhuist u terug naar De Nieuwe Werf.

Zo ziet de planning er nu uit



Als de verbouwing helemaal goed gaat, kunt u uitgaan van onderstaande planning. Goed om te weten: u hoort zes weken van tevoren, wanneer u precies terugverhuist (indien van toepassing).

oktober/november 2019

verhuizing van alle bewoners naar (tijdelijke) woonplek

november 2019 tot oktober 2020

verbouwing van De Werf

november 2020

verhuizing terug naar De Werf *

* Kiest u ervoor om op een andere Amsta-locatie te blijven wonen? Dan hoeft u natuurlijk niet terug te verhuizen.



Bij wie kan ik terecht met vragen?

De medewerkers van Amsta begeleiden u graag zo goed mogelijk bij de verhuizing. Wilt u meer weten? Heeft u vragen? Stel ze gerust.

Heeft u vragen over de zorg?

Dan kunt u op Nellestein terecht bij onze cliëntondersteuners Katinka de Bruin (k.debruin@amsta.nl) of Lia Bouman (l.bouman@amsta.nl). U kunt hen ook bellen op **020 682 82 86**. In De Poort en De Schutse kunt u altijd terecht bij een van de zorgmedewerkers.

Zit u nog met vragen of problemen na de verhuizing?

Voor de nazorg rond de verhuizing kunt u terecht bij Martin Kuper, projectleider zorg. Hij is bereikbaar op **06 38 68 30 73** of via m.kuper@amsta.nl.

Op www.amsta.nl/verbouwingDeWurf vindt u alle informatie overzichtelijk op een rij. Zoals de nieuwsbrieven, presentaties, verslagen en contactpersonen.

Deze nieuwsbrief is om cliënten van Amsta en hun familie/naasten te informeren over de verhuizing. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.