



Woonwens-  
gesprekken  
& kijkdagen

**A** Amsta gaat De Werf helemaal voor u opknappen. Dat is op zich goed nieuws. Minder prettig is dat we u vragen om tijdelijk elders te wonen. We bieden u en uw familie daarom hulp en begeleiding. En proberen zo veel mogelijk rekening te houden met uw wensen. De afgelopen tijd hebben we bijvoorbeeld de woonwensgesprekken gevoerd.

Met deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van de verbouwing en verhuizing. We gaan in op de belangrijkste vragen die bewoners en hun familie/naasten tijdens de informatiebijeenkomsten stelden. En u leest meer over hoe bewoners hun keuze voor de tijdelijke locatie maken. Meer informatie? Kijk op [www.amsta.nl/verbouwingDeWerf](http://www.amsta.nl/verbouwingDeWerf).

*Martin Kuper, projectleider zorg:*

“ *Het is niet makkelijk om een andere woonplek te kiezen. Dat begrijpen we. Gelukkig kunnen we de mensen op weg helpen tijdens de woonwensgesprekken.* ”

# Verbouwing & verhuizing in vraag & antwoord



Op 6 en 14 juli waren er twee informatiebijeenkomsten voor bewoners en hun familie/naasten. Het nieuws van de verbouwing en verhuizing zorgde voor veel vragen. Hier vindt u de belangrijkste vragen en antwoorden op een rij. Zit uw vraag er niet bij? Op de achterkant van deze nieuwsbrief leest u hoe u een vraag kunt stellen.



## OVER DE TIJDELIJKE OF NIEUWE WOONPLEK



**Stel, ik geef aan dat ik niet meer terug wil naar De Werf. Mag ik dan terugkomen op mijn besluit?**

Ja, als u ergens anders bent gaan wonen, kunt u hierop terugkomen. Als De Werf bijna klaar is, leggen we contact met alle oud-bewoners met de vraag of ze (toch) willen terugkeren.

**In het woonwensengesprek kon ik mijn wensen doorgeven. Maar wie bepaalt wat er kan?**

Naast uw voorkeur voor een locatie kijken we naar de zorg die u nodig heeft. Op basis daarvan adviseren we u welke huisvesting daarbij past. Het kan soms zijn dat er criteria (spelregels) komen voor toewijzing.

## VOORRANG?

**Wat als er meer gegadigden zijn dan plekken in Nellestein?**

Van eerdere verhuizingen weten we dat er vaak genoeg plek is. Mochten er toch meer bewoners zijn dan plekken in Nellestein? Dan bepalen we welke criteria (spelregels) er gelden. Denk bijvoorbeeld aan de woonduur: wie langer in De Werf woont, gaat dan voor.

**Krijg ik voorrang op andere woonplekken?**

Binnen Amsta krijgt u voorrang. Er moet natuurlijk wel plek zijn op de locatie die u kiest. Wilt u bij een andere zorgorganisatie in Amsterdam wonen? Dan geldt die voorrangregeling niet. Er zijn wel afspraken over mogelijke voorrang bij Cordaan en Amstelring.

## VERHUIZING & KOSTEN

**Betaalt Amsta de kosten van mijn verhuizing?**

Iedereen hoort uiterlijk 6 weken van tevoren, wanneer we gaan verhuizen. Vanaf dat moment vergoeden wij de kosten voor de verhuizing (in natura). De kamers in de tijdelijke locaties zijn gestoffeerd.

**LET OP:** *verhuist u eerder dan de verhuisperiode (6 weken vanaf aankondiging tot aan de verhuisdatum)? Dan moet u de verhuizing zelf betalen.*



>>> Meer vragen en antwoorden lezen? Kijk op [www.amsta.nl/verbouwingDeWurf](http://www.amsta.nl/verbouwingDeWurf).

## WONEN IN DE NIEUWE WERF

**Ik hoorde dat het restaurant verdwijnt.**

**Wat blijft er over van de activiteitenruimtes?**

De grote zaal blijft en er komt voldoende ruimte voor activiteiten. We onderzoeken nu wat voor soort restaurant/eetgelegenheid er komt. De aparte activiteitenruimte verdwijnt. Op de plek waar nu de keuken en kantoren zijn, komen appartementen. Zo ontstaan er meer plekken voor nieuwe bewoners.

**Kan ik terugkeren in dezelfde kamer waar ik nu woon?**



Soms wel en soms niet. Dit hangt af van waar u nu woont, wat uw wensen zijn en wat u aan zorg nodig heeft. Op elke etage komt een woongroep voor ouderen met dementie. Als uw appartement nu op deze plek is, kunt u hier niet terugkeren. U krijgt dan wel voorrang bij het kiezen van een ander appartement. Dit appartement moet passen bij het soort zorg dat u nodig heeft.

**Wat als meerdere mensen hetzelfde appartement willen? Wie krijgt dan het appartement?**

We kijken eerst naar welke plek het meest past bij de zorg die een bewoner nodig heeft. Is er geen verschil tussen de bewoners? Dan gelden er aanvullende criteria (spelregels). Denk bijvoorbeeld aan de woontijd: wie langer in De Werf woont, gaat dan voor.

**Kan ik al mijn spullen weer kwijt in de nieuwe appartementen?**



De totale oppervlakte van de appartementen blijft hetzelfde. De badkamer wordt groter, zodat er een tillift in past. De woonkamer wordt iets kleiner. Waarschijnlijk past alles, maar laat u zich goed adviseren.



**Wanneer kies ik de vloerbedekking en gordijnen voor mijn appartement in De Nieuwe Werf?**

Begin volgend jaar gaan we – in overleg met u – nadenken over welke vloerbedekking en gordijnen we bestellen voor de Nieuwe Werf. We zorgen ervoor dat u wat te kiezen heeft. Zo kunt u waarschijnlijk uit een aantal kleuren kiezen. Wilt u uw oude gordijnen weer terug in uw appartement? Bewaar ze in ieder geval. Dan kijken we later samen met u of dat mogelijk is.



### BUITEN AMSTA WONEN

**Als ik bij een andere zorgorganisatie ga wonen, kan ik dan nog terug naar De Werf?**

U kunt altijd terugkeren naar De Werf. Misschien heeft u het al tijdens het woonwensengesprek aangegeven. Voordat De Werf weer opengaat, benaderen we u nogmaals. Dan kunt u definitief aangeven of u wel of niet terugverhuist naar De Werf.

# ‘Sommige bewoners weten al wat ze willen, anderen moeten nog erg wennen’

De afgelopen maanden voerden de cliëntondersteuners van Amsta woonwensgesprekken met de bewoners van De Werf en hun familieleden. ‘We hebben met alle bewoners en hun familie gesproken’, vertelt Martin Kuper projectleider zorg.



‘Die persoonlijke woonwensgesprekken waren zowel voor de bewoners als voor ons erg belangrijk. Bewoners konden bijvoorbeeld praten over hun wensen en over de zorg die ze nodig hebben. Verder konden ze ook de woonplek van hun voorkeur aangeven. Met al deze informatie kijken we nu waar iedereen het beste kan gaan wonen.’

## Verschillende reacties

Volgens Martin reageren de bewoners allemaal op hun eigen manier. ‘Sommigen weten al heel goed wat ze willen. Een paar mensen hebben zelfs al op eigen gelegenheid rondgekeken op andere locaties. Samen met hun zoon of dochter.’

‘Maar er zijn ook bewoners die nog erg moeten wennen aan het idee dat ze moeten verhuizen. En dat kan ik me best voorstellen. Sommigen hebben nog niet nagedacht over hun wensen. Ze hebben moeite met alle keuzes die we moeten maken en hebben wat meer tijd nodig.’

## Hulp bij de keuze

‘Wat helpt tijdens dit soort gesprekken, is dat onze cliëntondersteuners de bewoners goed kennen. Zij kunnen de bewoners helpen met de keuzes. Door verschillende locaties te bezoeken met kijkdagen of een rondleiding, wordt het makkelijker om antwoord te krijgen op de vraag: ‘Wat wil ik?’.

*Cliëntondersteuners Katinka de Bruin, Joke Bos en Lia Bouman:*

“ Een verhuizing op leeftijd is niet niks. Zit u met een vraag? Blijf er niet mee zitten. Maar stel 'm gerust aan ons. We luisteren graag.

# Tijdelijke locaties bijna klaar voor uw komst

Op dit moment maken we alle locaties klaar voor de komst van bewoners uit De Werf. Hoe staan we ervoor?

## Van 't Hofflaan, De Poort en De Schutse zijn zo goed als klaar

De locatie Van 't Hofflaan (voor mensen met dementie) is al klaar. Ook bij De Poort hoeft er nog maar weinig te gebeuren. Bouwvakkers zijn daar nog bezig met de gevelrenovatie. Maar die is waarschijnlijk klaar als bewoners van De Werf ernaartoe verhuizen.



Aan de tijdelijke woningen in De Schutse werken we nog. Hier starten we binnenkort met schilderen. Als het nodig is, zorgen we voor nieuwe vloerbedekking en gordijnen.

## Nellestein: hard op weg

De verbouwing van Nellestein gaat goed. De bouwvakkers en aannemer waren voor de bouwvakvakantie al hard bezig om de buitenkant te schilderen en om reparaties uit te voeren. Na de bouwvak, eind augustus, gaan ze daarmee verder. Op dit moment werken we hard aan de nieuwe kabels voor het verpleegoproepsysteem en de nieuwe brandmeldcentrale. De schilder is bijna klaar met de binnenwanden. In enkele ruimtes vervangen we, waar dat echt nodig is, de vloerbedekking.

Ook op de begane grond werken we hard. Zo ziet het er naar uit dat het winkeltje misschien weer open kan.



Op [www.amsta.nl/verbouwingDeWerf](http://www.amsta.nl/verbouwingDeWerf) vindt u plattegronden van de appartementen in De Schutse, De Poort, Van 't Hofflaan en Nellestein. Zo kunt u kijken of uw meubels passen. U kunt deze plattegronden ook opvragen bij uw cliëntondersteuner. Vraag hen ook om advies waar nodig.

## Nellestein-weetjes

### Meer nieuwe bewoners

Verhuist u straks naar Nellestein? Dan ziet u dat op de begane grond en eerste verdieping andere mensen wonen. Hier wonen onze cliënten die voor herstel bij tijdelijk ons zijn. U kunt dus ook nieuwe mensen tegenkomen.

### Warme maaltijden

In september praten we met de cliëntenraad van De Werf over de warme maaltijden op Nellestein. Het gaat daarbij niet alleen om de maaltijden voor de bewoners van De Werf, maar ook voor de cliënten van de twee herstelafdelingen.



## Grote belangstelling kijkdagen Nellestein

Voor de verbouwing van De Werf verhuizen alle bewoners straks naar een andere woonplek. Nellestein is een van die tijdelijke plekken. Op 18 juli en 4 augustus konden geïnteresseerde bewoners van De Werf er alvast een kijkje nemen, samen met hun familie. En dat deden ze massaal: zo'n tachtig mensen bezochten de kijkdagen.

### Rondleiding

Busjes brachten de bewoners naar Nellestein. Daar wachtten cliëntondersteuners hen – en hun familieleden – op voor een rondleiding.

Op de vierde verdieping kon iedereen een appartement en de ontmoetingsruimte bekijken.

### Groot en mooi

De reacties van de bewoners waren vooral positief. 'Wat is het appartement groot', zei de een. 'Wat is het gebouw goed opgeknapt', zei de ander. Over de omgeving verschilden de meningen. 'De omgeving is mooi groen en rustig, maar ik mis wel de winkels in de buurt.' Amsta kijkt nu wat de mogelijkheden zijn.

*Gabriëlle van Waes, projectmanager Vastgoed:*

“ De verbouwing in Nellestein gaat goed. Buiten gaan we eind augustus verder met schilderen en reparaties. Binnen zijn we nu bezig met het schilderen, de nieuwe brandmeldcentrale en de nieuwe kabels voor het verpleegoproepsysteem.

# Mevrouw Stegeman: 'Terug naar Nellestein'

Mevrouw Stegeman had wel een paar slapeloze nachten van het nieuws over de verbouwing. 'Omdat Nellestein een paar jaar geleden dichtging, ben ik naar De Werf verhuisd. Net nu ik hier mijn rust weer heb gevonden, moet ik opnieuw verhuizen. Had ik dat maar drie jaar eerder geweten. Inmiddels heb ik me er wel bij neergelegd. Als tijdelijke woonplek heb ik Nellestein als voorkeur opgegeven. Ik heb daar negen jaar met plezier gewoond. Ook bekenden uit het huis willen daarheen verhuizen.'



Mevrouw Stegeman begrijpt wel dat De Werf aan een verbouwing toe is. 'De badkamers zijn veel te klein en de ramen zijn nog van enkel glas. Tijdens de informatiemiddag hebben ze ons precies uitgelegd wat er gaat gebeuren. Er is zoveel lawaai en rotzooi dat je hier als bewoner niet kunt blijven wonen.' Mevrouw Stegeman bezocht de informatiemiddag samen met haar dochter Annelies. 'Mijn moeder en ik hebben die middag nog vragen gesteld over de kastruimte en de ijskast in het appartement. Dat zouden ze uitzoeken. Hopelijk krijgen we snel een antwoord.'

## Liefst kamer 214

Het woonwensengesprek ging mevrouw Stegeman makkelijk af: 'Ik wist al meteen dat ik naar Nellestein wilde. Ik had daar altijd een groot appartement met ingebouwde kasten. En het was er altijd gezellig. Dat laatste moet ik natuurlijk nu nog afwachten.'

Dochter Annelies vult aan: 'Ze heeft meteen aangegeven dat ze graag in haar oude appartement wil wonen. Nummer 214, mét uitzicht op het pad naar het metrostation.'

Hoewel ze Nellestein al kende, ging mevrouw Stegeman graag mee naar de kijkdag. 'Dat was een beetje uit nieuwsgierigheid: hoe is het geworden? Tegelijkertijd was het ook een leuk middagje uit. We werden er met een busje naar toe gebracht.' Ze is tevreden over het resultaat: 'Het appartement en de ontmoetingsruimte op de vierde verdieping zagen er goed uit. De entree was nog een puinhoop, maar dat komt nog.'

## Zoveelste verhuizing

Ook voor dochter Annelies kwam het nieuws over de verbouwing en verhuizing onverwacht: 'Toegegeven, ik heb wel even gevloekt, want we hebben mijn moeder door de jaren heen vaak verhuisd. Gelukkig regelt Amsta nu de verhuizing. Natuurlijk helpen we mijn moeder wel met het overbrengen van waardevolle spullen.'

Als het aan mevrouw Stegeman ligt, zou ze het liefst ook na de verbouwing in Nellestein blijven wonen. 'Helaas kan dat niet. Dus eind volgend jaar woon ik gewoon weer in De Werf. Tenminste, als mijn gezondheid dat toelaat. Ik ben tenslotte al 96 jaar.'

# Correctie Nieuwsbrief 1

We stellen deze nieuwsbrief met de grootste zorg voor u samen.

Toch kan er wel eens een foutje insluipen. Hieronder vindt u de juiste informatie.



## 1. Balkons in Nellestein

We schreven dat alle appartementen in Nellestein een balkon krijgen. Dat klopt niet. Alle ontmoetingsruimtes op de verdiepingen hebben wel een balkon. Dit is een ruim balkon, waar alle bewoners gebruik van kunnen maken.

## 2. Uitzicht in De Poort

Over locatie De Poort schreven we dat er uitzicht is op Amsterdam. Dat klopt niet voor de etage waar bewoners van De Werf terecht kunnen. De appartementen kijken wel uit op de binnentuin of op straat.

## Zo ziet de planning er nu uit



Om De Werf te kunnen verbouwen, moeten de tijdelijke woonlocaties op tijd klaar zijn. Meer daarover leest u op pagina 5. Als dit lukt, houden we onderstaande planning aan. Goed om te weten: *u hoort minstens 6 weken van tevoren, wanneer we precies verhuizen.*

augustus 2019

laatste persoonlijke woonwensgesprekken met bewoners en familie

september 2019

duidelijkheid over uw (tijdelijke) woonplek

oktober 2019

verhuizing van alle bewoners naar (tijdelijke) woonplek

november 2019 tot oktober 2020

verbouwing van De Werf

november 2020

verhuizing terug naar De Werf \*

\* Kiest u ervoor om op een andere Amsta-locatie te blijven wonen? Dan hoeft u natuurlijk niet terug te verhuizen.

## Bij wie kan ik terecht met vragen?

Wilt u meer weten? Heeft u vragen? Stel ze gerust aan onze cliëntondersteuners. Zij zijn uw aanspreekpunt.

- Katinka de Bruin: [k.debruin@amsta.nl](mailto:k.debruin@amsta.nl)
- Joke Bos: [j.bos@amsta.nl](mailto:j.bos@amsta.nl)
- Lia Bouman: [l.bouman@amsta.nl](mailto:l.bouman@amsta.nl)

U kunt hen ook bellen op **020 682 82 86**. Zijn ze niet bereikbaar? Neem dan contact op met Martin Kuper, projectleider zorg, op De Werf: [m.kuper@amsta.nl](mailto:m.kuper@amsta.nl).

Op [www.amsta.nl/verbouwingDeWerf](http://www.amsta.nl/verbouwingDeWerf) vindt u alle informatie overzichtelijk op een rij. Zoals de nieuwsbrieven, presentaties, verslagen en contactpersonen.

Deze nieuwsbrief is om cliënten van Amsta en hun familie/naasten te informeren over de verhuizing. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.