

Privacyverklaring

Met deze privacyverklaring informeren we u graag over de manier waarop Amsta omgaat met persoonsgegevens van cliënten en medewerkers.

Deze privacyverklaring kan wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op www.amsta.nl. Bekijk deze verklaring af en toe opnieuw, dan bent u altijd op de hoogte van aanpassingen.

Deze privacyverklaring is versie 1.1, voor het laatst gewijzigd op 4 juni 2019.

Persoonsgegevens - algemeen

Wie zijn wij?

Amsta is een zorgaanbieder in Amsterdam voor ouderen, mensen met een verstandelijke beperking en iedere andere Amsterdammer die behoefte heeft aan een steuntje in de rug. Amsta heeft dertig locaties in de stad. In het dr. Sarphatihuis, de hoofdlocatie, zetelt ook de Raad van Bestuur.

- Stichting Amsta
- Roetersstraat 2
- 1018 WC Amsterdam

Uw gegevens beschermd

Amsta heeft Annelies Magnin aangesteld als Functionaris Gegevensbescherming. Zij let op of Amsta uw gegevens goed beschermt. Zij is te bereiken via privacy@amsta.nl. Zij is via het samenwerkingsverband SIGRA aangesteld, om onafhankelijkheid te garanderen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die verwijzen naar een persoon. Dat kan een naam, een adres of een telefoonnummer zijn. Maar ook informatie over gezondheid (zoals in het medisch dossier) is een persoonsgegeven. Zelfs informatie die algemeen lijkt ('de dame in de rode trui') kan binnen een specifieke groep ('de bezoekers van de dagbesteding') direct naar één persoon verwijzen, en is dan ook een persoonsgegeven.

Onder welke wetten valt de verwerking van persoonsgegevens?

Amsta verwerkt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, en heeft daarbij te maken met verschillende wetten. Zo houdt Amsta zich aan:

- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG; de privacywet);
- de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO; de wet die bijvoorbeeld de verplichtingen van uw arts vastlegt);
- de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO; de wetgeving die steun van gemeentes omschrijft);
- de 'Wet Gebruik BSN in de Zorg', en diens opvolger, de 'Wet cliëntenrechten bij elektronische verwerking van gegevens'.

Geheimhouding

Medewerkers van Amsta gaan vertrouwelijk om met alle gegevens. Zowel artsen, verpleegkundigen als andere zorgverleners van Amsta zijn gebonden aan het beroepsgeheim. Zij mogen gegevens over u alléén met anderen delen nadat u daarvoor toestemming hebt gegeven. Degenen die bij uw behandeling betrokken zijn, mogen wel onderling gegevens opvragen en uitwisselen. Dat mag echter alleen als dat nodig is voor de behandeling. Dit geldt in vergelijkbare mate voor medewerkers van Amsta die gegevens verwerken van medewerkers en sollicitanten.

Om haar taken goed uit te voeren, verwerkt Amsta hierbij, mogelijk de volgende gegevens:

- Algemene persoonsgegevens
- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Beeldmateriaal (bv. foto's)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Verzekeringsgegevens
- Informatie die u zelf verstrekt, bijvoorbeeld op formulieren
- CV en motivatiebrief, in het geval van sollicitaties

Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn extra gevoelig. Deze informatie vertelt iets over u als persoon. Het zijn gegevens die gaan over uw gezondheid, godsdienst of seksuele leven. Amsta beschermt deze daarom extra goed, en zal deze gegevens alleen registreren wanneer dat nodig is voor het verlenen van goede zorg. Vanwege de gevoelige aard van deze gegevens, leggen we in deze verklaring uit waarom we deze soms willen gebruiken.

Ras of etniciteit

We registreren indien dit nodig is uw herkomst in uw medisch dossier. Bij de zorg kan dit van belang zijn voor de diagnose & behandeling van sommige aandoeningen.

Godsdienst of levensovertuiging

Zodat we rekening kunnen houden met religieuze of levensbeschouwelijke voorkeuren, zoals dieetwensen, het verzorgen van religieuze diensten en vieringen, of het aanbieden van geestelijk verzorgers.

Gezondheid

Amsta houdt een medisch dossier bij, om goede zorg te kunnen bieden. Dit dossier kan onder andere uw diagnose, uw medicatie, en labuitslagen bevatten. U heeft altijd recht op inzage in dit dossier.

Burgerservicenummer (BSN)

Voor unieke identificatie gebruikt Amsta het BSN. Amsta houdt zich hierbij aan de 'Wet Gebruik BSN in de Zorg'

Wij zijn verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens

Stichting Amsta is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. We vinden het belangrijk om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Dit betekent onder meer dat we:

- vertrouwelijk met alle persoonsgegevens omgaan. We zorgen ervoor dat alleen mensen die daarvoor toestemming hebben, bij uw gegevens kunnen, zowel op de computer als op locaties van Amsta.
- goede beveiligingsmaatregelen hebben genomen om deze persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, oneerlijke toegang en diefstal. Zo beveiligen we de computers en netwerken volgens nationale standaarden, en houden we onze locaties veilig. Papieren gegevens gaan in afgesloten dossierkasten, onze medewerkers laten geen gegevens liggen en verzamelen geen overbodige gegevens.
- gegevens verwijderen als we deze niet meer nodig hebben. Zo blijft er niet onnodig lang informatie over u 'rondslingeren'. Natuurlijk zijn we soms verplicht om zaken langer te bewaren: uw medisch dossier blijft bijvoorbeeld 15 jaar bewaard, tenzij u eerder om verwijdering verzoekt.

De momenten waarop we persoonsgegevens ontvangen

- Wanneer u cliënt wordt van Amsta, tekent u een zorgleveringsovereenkomst. Hierin worden afspraken vastgelegd over de zorg die Amsta aan u levert. Amsta verzamelt hierbij alle relevante informatie: uw naam en adresgegevens om u te identificeren, uw medische historie om u goed te kunnen behandelen, verzekeringsgegevens om de betaling te kunnen verwerken.
- Als u in dienst komt van Amsta, of belangstelling heeft om in dienst te komen, verzamelen wij alle relevante gegevens die noodzakelijk zijn om dit dienstverband administratief te kunnen verwerken en betalingen en inhoudingen te kunnen verrichten
- Ook als u gebruik maakt van onze diensten, kunnen persoonsgegevens worden verwerkt. Denk bijvoorbeeld aan telefonisch contact voor hulp en advies. Daarnaast kunnen wij gegevens verwerken die u online met ons deelt, bijvoorbeeld via Facebook of LinkedIn.

We gebruiken uw persoonsgegevens voor het uitvoeren van onze diensten

Wij gebruiken persoonsgegevens omdat het nodig is voor het uitvoeren van onze diensten: het leveren van goede, persoonlijke zorg voor iedereen die dat nodig heeft. Soms bewaren we ook gegevens omdat dat moet vanwege (wettelijke) financiële en fiscale verplichtingen.

We verwerken alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van onze taken. We verwerken uw gegevens onder andere voor:

- Uw registratie voor zorg bij Amsta; en vervolgens het aanbieden van die zorg
- Uw inschrijving voor dagbehandeling; en dat vervolgens aanbieden
- Uw inschrijving voor thuiszorg; en dat vervolgens aanbieden
- Uw inschrijving voor revalidatie-zorg; en dat vervolgens aanbieden
- Uw registratie voor een woning bij Amsta; en die vervolgens aanbieden
- Het bijhouden van een medisch dossier; en dat veilig opslaan
- Het elektronisch delen van uw medische gegevens met de juiste betrokkenen
- Het mogelijk maken van vrijwilligerswerk en onderhouden van contact met u
- Het op de hoogte houden van de voortgang bij sollicitaties
- Cameratoezicht op locatie, om uw en onze veiligheid te garanderen
- Onderhouden van contact, als u heeft aangegeven dat te willen
- Het bijhouden wie we wel en niet mogen benaderen (register niet-benaderen)
- Uitvoeren van Interne en externe controles op onze diensten

- Beantwoorden of behandelen van uw vragen of klachten via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- Bijhouden van bezoek aan onze website en verbeteren van onze site
- Beheren van onze financiële administratie, om te voldoen aan financiële en wettelijke verplichtingen
- Het voldoen aan uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens
- Verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening.

Wij delen uw gegevens alleen wanneer dat nodig is

AMSTA zal uw persoonsgegevens nooit aan derde partijen verkopen. Wel delen we soms persoonsgegevens binnen samenwerkingsverbanden (zoals met artsen of apotheken) als dat nodig is voor het uitvoeren van onze taken. Voor betaling werken we samen met zorgverzekeraars, welke informatie ontvangen om de betaling voor uw zorg af te kunnen handelen.

Wij werken alleen samen met partijen waarmee we goede afspraken gemaakt hebben
Soms maken we gebruik van IT-systemen van leveranciers, zoals bijvoorbeeld het ECD waarin medische dossiers worden bijgehouden. Daarbij is het mogelijk dat de leverancier van dat systeem ook toegang heeft tot het systeem waarop persoonsgegevens worden verwerkt. Dit is omdat deze leveranciers het systeem goed moeten kunnen onderhouden, en moeten kunnen handelen bij problemen. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat deze derde partijen voldoen aan de regels op het gebied van privacy en beveiliging. Dat leggen we vast in 'verwerkersovereenkomsten'. Daarvoor gebruiken we de branche-standaard van Actiz/BOZ; u kunt deze zelf ook inzien op <https://www.vgn.nl/artikel/26167>.

We gebruiken gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we ze in eerste instantie verzameld hebben

Als we bijvoorbeeld gegevens hebben verkregen voor een sollicitatie, zullen we deze gegevens niet gebruiken om u te benaderen voor informatie of nieuwsbrieven. Als wij gegevens toch voor een ander doel willen gebruiken, dan zullen we eerst uw toestemming daarvoor vragen. Die toestemming mag u altijd weigeren.

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig. Ons streven is om persoonsgegevens te vernietigen zodra we deze niet meer nodig hebben om onze doelen te realiseren. Sommige gegevens worden bewaard omdat het op grond van een financiële en/of fiscale verplichting nodig is. In dat geval worden gegevens zeven jaar bewaard. Uw medische dossier wordt vanwege verplichtingen uit de WGBO 15 jaar bewaard. Na afloop van deze termijn zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens op zorgvuldige wijze worden verwijderd.

Uw rechten als het gaat om uw persoonsgegevens

1. U heeft het recht om een verzoek te doen tot inzage of correctie van uw persoonsgegevens. Inzage kan bij voorkeur via de daarvoor bestemde systemen, zoals uw persoonlijke pagina binnen het ECD. Hiervoor moet u inloggen met een aan u verstrekte gebruikersnaam & wachtwoord combinatie. Dit inloggen is voldoende om uw identiteit vast te stellen – u hoeft zich hiervoor niet verder te legitimeren. Uw arts mag bepaalde delen van uw dossier afschermen als daar informatie in staat over iemand anders, zoals een familielid. De arts hoeft ook geen inzage te geven in zijn of haar persoonlijke werkaantekeningen. Correctie is alleen mogelijk als het om objectief foute gegevens gaat: bijvoorbeeld een spelfout in uw naam, of een onjuist adres na verhuizen. Feitelijke gegevens, zoals uw diagnose, kunt u niet wijzigen.
2. U mag vragen om het vernietigen van uw dossier, of voor een gedeelte daarvan. U kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen of dit ter plekke aan uw arts vragen. In principe moet Amsta gehoor geven aan uw verzoek tot (gedeeltelijke) vernietiging van uw dossier. Maar er zijn uitzonderingen: bijvoorbeeld wanneer uw arts van mening is dat het overduidelijk in uw eigen belang is het dossier of delen daarvan toch te bewaren. Uw arts is namelijk ook gebonden aan zijn zorgplicht. Uw arts kan dan samen met u de vernietiging heroverwegen. Uw arts mag vernietiging ook weigeren als hij op grond van een wet of voorschrift verplicht is het dossier een bepaalde tijd te bewaren. Als het bijvoorbeeld gaat om financiële gegevens over de facturatie van de zorg moeten deze verplicht 7 jaar bewaard blijven: u kunt niet om verwijdering van die gegevens verzoeken. Ook wanneer het voor iemand anders van groot belang is dat uw dossier bewaard blijft kan uw verzoek tot vernietiging worden geweigerd: bijvoorbeeld om het belang van uw kind in verband met erfelijke ziekten. De arts moet aan u kunnen motiveren waarom hij of zij uw dossier of delen daarvan niet wil vernietigen.
3. U heeft het recht van verzet. Dit betekent dat u zich kunt verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor sommige doeleinden. Denk bijvoorbeeld aan het gebruik van uw gegevens voor campagnes of ander gebruik van uw gegevens.
4. U heeft het recht uw gegevens in een standaard, elektronisch formaat geleverd te krijgen, zodat u deze aan andere zorgaanbieders kunt overdragen. Indien een andere zorgaanbieder vergelijkbare systemen gebruikt, kan Amsta uw gegevens ook rechtstreeks aan deze andere aanbieder leveren.

Amsta zal geen kosten in rekening brengen om aan deze verzoeken te voldoen, behalve als verzoeken als excessief beoordeeld worden.

U heeft ook altijd het recht een klacht in te dienen over het gebruik van persoonsgegevens door Amsta. Dit kan bij verschillende partijen:

1. Bij Amsta zelf: u kunt terecht bij de leidinggevende van de afdeling of locatie, of bij een vertrouwenspersoon.
2. Bij de onafhankelijke Functionaris Gegevensbescherming (contactgegevens boven- en onderaan deze verklaring). Deze is via het samenwerkingsverband SIGRA aangesteld, om onafhankelijkheid te garanderen.
3. Bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via hun website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Procedure voor het uitoefenen van uw rechten

Als u een verzoek doet zullen we allereerst beoordelen of we uw verzoek in behandeling kunnen nemen. We kunnen besluiten uw verzoek niet in behandeling nemen als we uw identiteit niet voldoende kunnen vaststellen. Zo kunnen we u vragen om u fysiek te legitimeren bij een Amstamlocatie; als u dat niet doet kunnen we uit veiligheidsoogpunt weigeren u inzage te geven in gegevens waarvan wij niet weten of die van u zijn. Ook kunnen we een verzoek weigeren als we vanwege wettelijke redenen (bijvoorbeeld een lopende rechtszaak) niet kunnen/mogen voldoen aan een verzoek.

Als we uw verzoek in behandeling hebben genomen, zijn er situaties mogelijk waarin wij uw verzoek alsnog moeten weigeren. Bijvoorbeeld als de bescherming van de rechten van derden zwaarder weegt: Dit kan voorkomen in gevallen dat uw inzageverzoek ook persoonsgegevens van andere personen bevat. Als we uw verzoek afwijzen, zullen we schriftelijk motiveren waarom we niet aan het verzoek kunnen voldoen.

Het kan gebeuren dat u het niet eens bent met onze beslissing op een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of verzet. In dat geval heeft u het recht om een klacht neer te leggen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Technisch

Technische gegevens als u onze website bezoekt

- IP-adres (geanonimiseerd)
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type en -instellingen

Links naar websites van derden

Op onze website staan meerdere links naar websites van derde partijen. Zo kunt u de route naar onze locaties bekijken op Google Maps. De privacyregels van Google kunt u lezen op <https://policies.google.com/privacy>.

Wij adviseren u om ook het Privacy Statement te lezen van externe websites om te zien hoe zij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij doen ons best om alleen links te plaatsen naar partijen die goed met uw gegevens omgaan, maar kunnen geen verantwoordelijkheid dragen voor de manier waarop websites van derde partijen omgaan met uw persoonsgegevens.

Cookies op haar websites Amsta

AMSTA maakt op de door haar beheerde website(s) gebruik van cookies. Een cookie is een bestandje dat op uw computer, laptop, telefoon of tablet wordt opgeslagen. Cookies kunnen helpen het gebruik van de site makkelijker te maken: zo kan de site bijvoorbeeld specifieke instellingen onthouden. Ook kunnen we het gebruik van onze website in kaart brengen en de kwaliteit van onze website testen, of het mogelijk maken om een webpagina via social media te delen.

Hiervoor worden vier soorten cookies gebruikt: functionele, analytische, advertentie, en social media cookies. Hieronder wordt per categorie uitgelegd wat deze inhouden en waarvoor we deze informatie gebruiken:

Functionele cookies worden ingezet om de werking van onze website te optimaliseren. Zo worden ze bijvoorbeeld gebruikt om specifieke instellingen te onthouden.

- Analytische cookies worden door AMSTA gebruikt om het gebruik van de website in kaart te brengen; en om met die informatie de kwaliteit van de website(s) te optimaliseren.
- Advertentie cookies maken het mogelijk om bepaalde advertenties voor onze campagnes te laten zien.
- Social media cookies maken handige extra's mogelijk. Het gaat dan om bijvoorbeeld om een Google Maps-plattegrond met interactieve routebeschrijving, de 'like'-knop van Facebook of de mogelijkheid om iets via Twitter te delen. Door deze cookies 'weet' de website die jij bekijkt, of je bij Google, Facebook of Twitter bent ingelogd.

Amsta maakt gebruik van de volgende cookies:

Analyse

Naam: Google Analytics

Bron: www.google.com

Omschrijving: Google Analytics meet hoe u de site gebruikt en hoe u deze heeft gevonden. Deze kennis wordt gebruikt om de site te verbeteren. Google Analytics is ingesteld volgens de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/handleiding_privacyvriendelijk_instellen_google_analytics_mrt_2018.pdf)

Bewaartermijn: max. 2 jaar

Advertenties

Naam: Facebook Business.

Bron: www.facebook.com

Omschrijving: Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.

Bewaartermijn: 3 maanden

Bewaartermijn cookies

Functionele cookies worden na je bezoek van onze website(s) weer gewist. Analytische en advertising cookies worden niet automatisch gewist. U zult ze dus zelf moeten verwijderen.

Tips voor het verwijderen van cookies

U kunt cookies makkelijk verwijderen via uw browser. Hieronder staat een lijst met de meest gebruikte browsers en een link naar de manier waarop u in die browser cookies kunt verwijderen:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer 7 en 8](#)
- [Internet Explorer 9](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Vragen

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement of over hoe AMSTA omgaat met persoonsgegevens, dan kun u deze vragen richten aan:

- Amsta, t.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
- Roetersstraat 2
- 1018 WC Amsterdam
- A.magnin@amsta.nl

Toepassing

Ons Privacy Statement is van toepassing op het gebruik van persoonsgegevens door AMSTA en door AMSTA beheerde websites. Dit Privacy Statement hoort bij onze websites zoals aangegeven op www.amsta.nl/privacy.

Wijzigingen Privacy Statement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy Statement. Dit privacy-statement is versie 1.1, en het is gepubliceerd op 4 juni 2019.