

WLZ-wijzer

Waar zorgt Amsta voor
en wat betaalt u zelf?

AMSTA

thuis in de stad

Deze uitgave is een productie van Amsta. Aan de totstandkoming van deze uitgave is de grootst mogelijke zorg besteed. De inhoud van de brochure is bedoeld als richtlijn, wijzigingen door veranderde wetgeving zijn mogelijk. © Januari 2017

Waarom deze brochure?

Als bewoner van een locatie van Amsta heeft u recht op een aantal diensten en producten die horen bij uw verblijf en de zorg die u nodig heeft. Dat gaat bijvoorbeeld om eten en drinken, maar ook om aanpassingen aan uw kamer die noodzakelijk zijn vanwege uw gezondheid. Deze voorzieningen zijn de zogenaamde verstrekkingen vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Daarnaast biedt Amsta een aantal diensten die niet vanuit de Wlz worden bekostigd, waarvoor u een eigen bijdrage moet betalen.

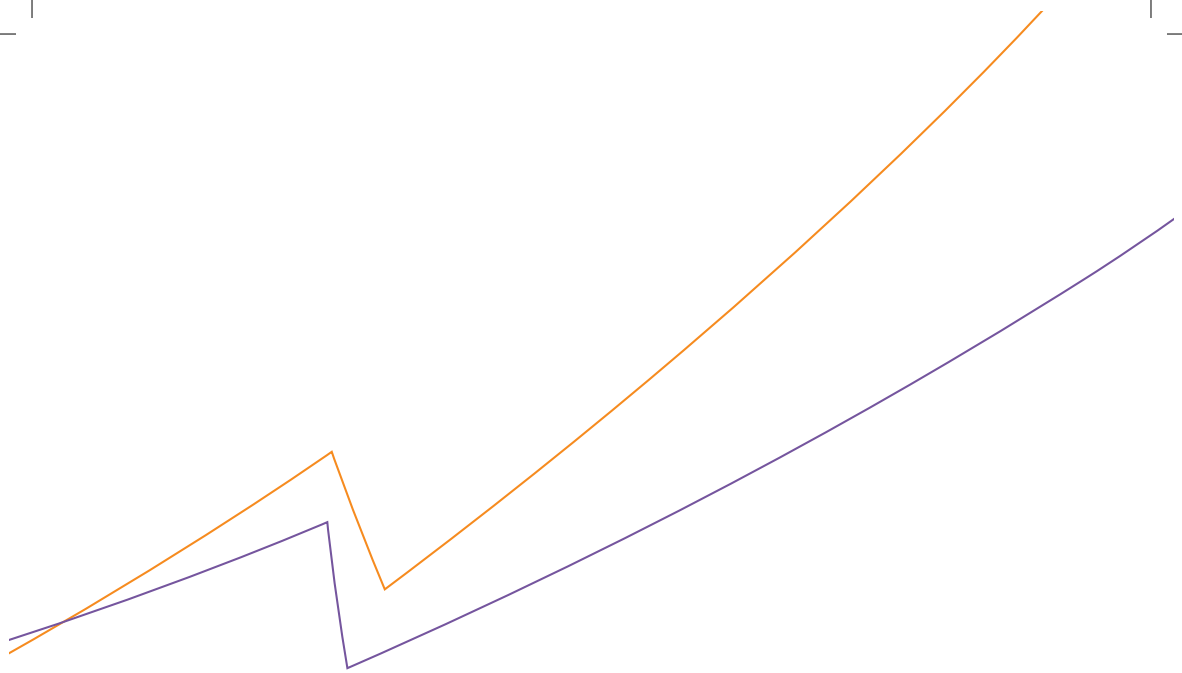
In deze brochure leest u welke diensten en verstrekkingen vanuit de Wlz worden bekostigd en voor welke diensten u een eigen bijdrage moet betalen. Voor deze laatste diensten en producten geldt altijd dat u er zelf voor kiest om er wel of niet gebruik van te maken.

De inhoud van deze brochure is in lijn met de Algemene Voorwaarden die te vinden zijn op onze website en met de bepalingen van het Zorginstituut Nederland. Meer informatie over de bepalingen kunt u vinden via het 'Wlz-kompas' op hun website: www.zorginstituutnederland.nl.

Wanneer betaalt u een bijdrage?

Bepaalde diensten en producten worden verstrekt vanuit de Wlz. Hiervoor zijn alle Nederlanders automatisch verzekerd. U bent wel verplicht een eigen bijdrage te betalen voor zorg die u ontvangt vanuit de Wlz. Deze eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen en wordt berekend door het CAK. (www.cak.nl)

Naast de Wlz verstrekkingen biedt Amsta bewoners een aantal producten en diensten die niet onder de Wlz vallen. Amsta ontvangt hiervoor geen geld van de overheid. Het gaat om extra zaken die buiten de eerste levensbehoefte vallen. Bijvoorbeeld een dagje uit of het verzorgen van de was. U bent niet verplicht deze diensten af te nemen. Doet u dat wel, dan brengt Amsta u daarvoor een eigen bijdrage in rekening. Een overzicht van deze extra diensten en de bijdrage die daarvoor wordt gevraagd, vindt u in deze brochure.



De producten en diensten zijn onderverdeeld in onderstaande hoofdstukken:

- | | |
|-----------------------------------|-------|
| 1. Appartement of kamer | p. 5 |
| 2. Verzekeringen | p. 7 |
| 3. Telefoon, televisie en energie | p. 7 |
| 4. Eten en drinken | p. 8 |
| 5. Verzorging | p. 9 |
| 6. Hulp buiten Amsta | p. 12 |
| 7. Ontspanning | p. 14 |
| 8. Hulpmiddelen | p. 15 |
| 9. Overige producten en diensten | p. 16 |

1. Appartement / kamer

Aanpassingen in uw appartement / kamer

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta zorgt voor aanpassingen die nodig zijn vanwege ziekte of aandoening van bewoner, als deze zijn aangevraagd via ergotherapie. Bijvoorbeeld: toiletverhoger en handgrepen in de badkamer.	Niets

Opknappen van uw appartement / kamer

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta zorgt ervoor dat het appartement/ de kamer er netjes uitziet wanneer u naar ons verhuist. We herstellen beschadigingen en schilderen indien nodig. Gaat u in een verpleeghuis wonen, dan zorgt Amsta ook voor stoffering en behang.	Verpleeghuis / Amsta Karaad: Niets. Verzorgingshuis: u regelt zelf behang, vloerbedekking en gordijnen.

Inrichten van uw appartement / kamer

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
U kunt uw eigen meubels meenemen als u bij Amsta gaat wonen. Heeft u geen eigen meubels? Dan zorgt Amsta voor een eenvoudige standaard inrichting: tafel, stoel, kast, bed, matras, beddengoed, handdoeken. Heeft uw appartement een keuken? Amsta levert een kookplaat en koelkast.	Als u het appartement / de kamer zelf inricht, dan betaalt u zelf daarvoor de kosten. Ook de kosten van serviesgoed en kookspullen. U betaalt een borg voor de sleutel van uw appartement / kamer en brievenbussleutel. NB: bij de inrichting dient u rekening te houden met hygiëne-, arbo- en brandveiligheidseisen.

Schoonmaakspullen en uw appartement / kamer schoonmaken

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta zorgt voor schoonmaak van uw appartement / kamer en de gemeenschappelijke ruimten en voor schoonmaakmiddelen. Kunt u zelf schoonmaken? Dan kan Amsta u vragen om mee te helpen. Dit kan een afspraak zijn in het zorgleefplan/ondersteuningsplan.	Niets. Het is tegen betaling mogelijk om extra schoonmaak in te huren bij Amsta of bij een extern bedrijf.

Persoonlijk alarm

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta zorgt voor een persoonlijk alarm als dat nodig is en is opgenomen in het zorgleefplan. Amsta betaalt in dat geval dan ook de kosten.	U betaalt een borg.

Verhuizen naar een andere Amsta-locatie

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Wil Amsta dat u verhuist, bijvoorbeeld vanwege een verbouwing? Dan betaalt Amsta de kosten. Ook wanneer u vanwege een verandering in uw zorgvraag naar een passende locatie moet verhuizen, zijn de kosten voor Amsta. Meer informatie over de vergoeding van verhuiskosten is in uw locatie te verkrijgen.	Als u op eigen verzoek verhuist naar een andere kamer/appartement, dan moet u deze kosten zelf betalen. U kunt Amsta vragen de verhuizing te regelen. In dat geval betaalt u de kosten die Amsta maakt.

2. Verzekeringen

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
<p>Amsta biedt 2 verzekeringen: De wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA), met een eigen risico van €25,- per melding.</p> <p>De inboedelverzekering, met een eigen risico van €50- per melding. Bij deze laatste verzekering zijn ook diefstal van lijfsieraden tot €2500,- en geld(waarden) tot €1000,- verzekerd.</p> <p>Amsta verzekert het appartement/ de kamer en de spullen die van Amsta zijn. Is bijvoorbeeld uw elektrische rolstoel van Amsta? Dan verzekeren wij de rolstoel. Amsta betaalt voor alle locaties de inboedelverzekering en de WA-verzekering van bewoners.</p>	<p>Als uw inboedel een hoge waarde heeft, dan is het raadzaam u daarvoor bij te verzekeren. Mocht u spullen hebben met een hoge waarde (denk hierbij aan kunst, antiek of juwelen), dan raden wij u aan om deze zelf te verzekeren met een kostbaarhedenverzekering.</p> <p>U bent verplicht om zelf uw zorgverzekering af te sluiten en, indien gewenst, een aanvullende verzekering.</p> <p>De vergoeding van tandheelkundige zorg, en of u daarvoor een aanvullende verzekering zou moeten afsluiten, is afhankelijk van uw zorgprofiel en Wlz indicatie. Meer informatie hierover kunt u vinden in het informatieblad 'Tandheelkunde in de Wlz'.</p>

3. Telefoon, televisie en energie

Kabel, telefoon, internet

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
<p>Amsta zorgt voor aansluitingen van kabel en vaste telefoon in het appartement / de kamer en in gemeenschappelijke ruimten.</p> <p>In alle Amsta locaties is gratis wifi aanwezig.</p>	<p>U betaalt zelf het abonnement voor kabel, internet en vaste telefoon en de gesprekskosten daarvan.</p> <p>Apparatuur zoals een computer, tablet of telefoontoestel dient u zelf aan te schaffen en te betalen.</p>

Televisie/audioapparatuur

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta zorgt voor een televisie, radio en CD-speler in de gemeenschappelijke ruimte.	Wilt u een televisie, radio of CD-speler op uw eigen kamer of appartement? Dan moet u deze zelf aanschaffen en betalen.

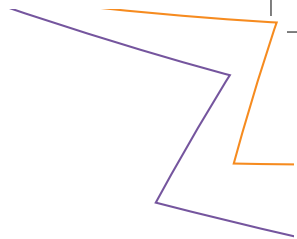
Energiekosten

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta betaalt de kosten voor gas, water en electriciteit. Amsta betaalt ook de kosten voor bijvoorbeeld het opladen van een scooter of andere hulpmiddelen.	Niets

4. Eten en drinken

Voeding

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta zorgt voor maaltijden zoals dat gebruikelijk is; drie maaltijden per dag volgens de eisen voor gezonde voeding van het Voedingscentrum. Bij een deel van de locaties wordt op de afdeling gekookt. Amsta zorgt ook voor voldoende drinken zoals koffie, thee en frisdrank en voor fruit en tussendoortjes. Amsta overlegt met de lokale cliëntenraden over de maaltijdverzorging.	Wilt u naast de gebruikelijke voeding nog meer of anders eten en drinken? Bijvoorbeeld extra drinken, snacks/snoep, alcoholische dranken of een thuisbezorgd-maaltijd? Dan moet u de kosten daarvan zelf betalen.



Medische noodzaak dieet

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Heeft u vanwege uw ziekte of aandoening een speciaal dieet nodig, dan zorgt Amsta daarvoor. Bijvoorbeeld zoutarm of eiwitrijk. Amsta betaalt ook de medisch noodzakelijke voedingsproducten die niet vergoed worden door de zorgverzekering, als deze zijn voorgeschreven door de diëtiste. Bijvoorbeeld vloeibare voeding.	Als u een dieet wenst te volgen dat niet medisch noodzakelijk is dan dient u dit zelf te betalen.

Persoonlijke wensen bij voeding

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Hoewel wij hiertoe niet verplicht zijn, doet Amsta haar best om tegemoet te komen aan persoonlijke wensen.	Amsta is niet verplicht om de geboden voeding aan te passen aan bijvoorbeeld geloofsovertuiging of specifieke dieetwensen (bijvoorbeeld) vegetarisch. Wel proberen wij binnen de mogelijkheden aan uw verzoek te voldoen.

5. Verzorging

Tandheelkundige zorg

Afhankelijk van uw Wlz indicatie en zorgprofiel heeft u recht op tandheelkundige zorg als de locatie waar u woont dit aanbiedt. U kunt er ook voor kiezen om gebruik te maken van uw eigen tandarts. Wanneer de tandheelkundige zorg niet verstrekt wordt vanuit de Wlz, dan kunt u voor vergoeding van de kosten zelf een aanvullende zorgverzekering afsluiten. Meer informatie over dit onderwerp vindt u in het informatieblad over tandheelkunde.

Haarverzorging

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Kunt u uw haar niet meer zelf wassen, drogen of kammen? Dan zorgt Amsta ervoor dat iemand anders dat voor u doet.	Wilt u extra haarverzorging, zoals knippen, kleuren of watergolven, dan betaalt u zelf de kapper. Veel Amsta-locaties hebben afspraken met een kapper in de buurt of een die in de locatie langskomt.

Voetverzorging

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Kunt u uw nagels niet meer zelf knippen? Dan zorgt Amsta ervoor dat de medewerkers dit doen. Als extra zorg nodig is bij een aandoening (bijv. diabetes) en er is sprake van verblijf inclusief behandeling en een medische indicatie, dan zorgt Amsta voor een pedicure.	U betaalt zelf een pedicure voor het verwijderen van likdoorns en/of eelt, voetmassage of het lakken van uw nagels.

Verzorgingsproducten

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta zorgt voor verzorgingsproducten die met zorg te maken hebben. Bijvoorbeeld handschoenen en natte doekjes.	Algemene verzorgingsproducten, zoals doucheschuim, shampoo, zeep, scheerspullen, tandpasta en tandenborstel betaalt u zelf.

Wassen, drogen, strijken, stomen en merken van kleding

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
<p>In het geval van kleding wassen of stomen betaalt Amsta uitsluitend meerkosten als uw kleding extra vaak gewassen moet worden door ziekte.</p>	<p>U betaalt zelf de kosten voor het wassen, drogen, strijken en/of stomen van uw kleding. U kunt hierbij kiezen uit verschillende mogelijkheden, elk met een eigen tarief:</p> <p>Verpleeg- en verzorgingshuizen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Uw familie doet uw was, of;- Uw familie doet uw was bij Amsta en gebruikt tegen vergoeding de faciliteiten van Amsta, of;- U laat uw kleding wassen door een externe wasserij waarmee Amsta een contract heeft. In dat geval krijgt u elke vier weken een gespecificeerde factuur. Als dit bedrag boven een vastgesteld maximum* uitkomt, dan neemt Amsta de kosten boven dit bedrag voor haar rekening. (*zie losse tariefkaart aanvullende diensten). <p>Amsta Karaad:</p> <ul style="list-style-type: none">- Uw familie doet de was, of;- Uw familie of u wast bij Amsta Karaad en gebruikt tegen vergoeding de faciliteiten daar, of;- U laat alle kleding wassen door Amsta Karaad en betaalt daarvoor een vast bedrag per maand.

Kleinschalig wonen:

Uw familie doet de was, of;

Uw familie of u wast bij Amsta en gebruikt tegen een vergoeding de faciliteiten daar, of;

U laat alle kleding wassen door Amsta en betaalt daarvoor een vast bedrag per maand.

U vindt de tarieven op de losse tariefkaart bij deze brochure.

Wassen, drogen, strijken en merken van beddengoed en handdoeken

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta biedt u bed- en linnengoed aan om te gebruiken. Amsta betaalt de kosten van het wassen, drogen en strijken van uw beddengoed, handdoeken en washandjes.	Niets

6. Hulp buiten Amsta

Bezoek aan de arts, therapeut of specialist

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Bent u niet in staat om zelfstandig een arts of therapeut te bezoeken voor reguliere medische zorg? Dan zorgt Amsta voor begeleiding. Dit geldt bijvoorbeeld als u niet alleen kunt reizen of als u niet kunt onthouden wat er tegen u wordt gezegd. Vaak zullen we hiervoor de hulp van uw familie vragen, dit is voor hen geen verplichting.	Kunt u alleen naar een specialist of therapeut reizen, maar heeft u bijvoorbeeld moeite met zelf aan/uitkleden dan hoeft daarvoor geen begeleiding mee. De arts of de therapeut zorgt ervoor dat u hierbij geholpen wordt.

Vervoer naar arts, therapeut of specialist

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Valt de behandeling door uw arts of specialist onder de Wlz-zorg? Dan regelt en betaalt Amsta het vervoer per auto of taxi naar deze zorgaanbieder. Wordt u vervoerd per ambulance, dan betaalt uw zorgverzekeraar.	Valt de behandeling van uw arts of therapeut niet onder de Wlz-zorg? Dan betaalt u zelf het vervoer er naartoe. Bij uw zorgverzekeraar kunt u informatie vinden over de vergoedingen voor vervoer per auto, taxi en ambulance.

Vervoer naar sociale activiteiten

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta is niet verplicht om te zorgen voor vervoer naar sociale activiteiten, zoals familiebezoek of theaterbezoek.	<p>U betaalt zelf uw vervoer naar sociale activiteiten.</p> <p>De gemeente heeft voor vervoer binnen de regio voorzieningen op grond van de Wmo. De gemeente bepaalt wanneer vervoer naar sociale activiteiten wordt vergoed, bijvoorbeeld als u niet in staat bent om met het openbaar vervoer te reizen. De vergoeding geldt niet voor regelmatig vervoer van en naar dagbesteding. Meer informatie hierover vindt u op www.amsterdam.nl, via de Wmo Helpdesk: 0800 0643, of bij een sociaal loket. Voor sociaal vervoer buiten de regio tegen een aantrekkelijk tarief kunt u terecht bij Valys: www.valys.nl</p>

Begeleiding naar sociale activiteiten

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta is niet verplicht om te zorgen voor begeleiding naar sociale activiteiten, zoals bijvoorbeeld een bruiloft.	Wilt u begeleiding naar en tijdens bijvoorbeeld een bruiloft van een familie-lid? Dan kunt u dit altijd overleggen. Als Amsta u hierbij kan helpen en hiervoor kosten maakt, dan moet u deze kosten betalen.

7. Ontspanning

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta zorgt voor ontspannende activiteiten zoals een bingo, een muziek- of kaartavond. Deze zijn afhankelijk van de wensen en mogelijkheden van de bewoners. Elke Amsta-locatie maakt jaarlijks een activiteitenplan. Dit wordt voorgelegd aan de cliëntenraad van de locatie, die hier een verzwaard advies over kan geven.	Als Amsta uitstapjes voor bewoners organiseert dan mogen wij daar een bijdrage in de kosten voor vragen. U bent u niet verplicht om aan een uitje of activiteit deel te nemen.

Vakantie

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
<p>Amsta is niet verplicht om vakantie te organiseren voor de bewoners. Bij de meeste locaties wordt wel gekeken wat er mogelijk is.</p> <p>Of er wel of geen vakantie wordt georganiseerd hangt af van de wensen, behoeften en mogelijkheden van de bewoners en van de benodigde inzet van begeleiders.</p>	<p>Als Amsta een vakantie organiseert voor bewoners, dan vragen wij een vergoeding voor de extra kosten. Bijvoorbeeld het vervoer, verblijf, eten en drinken, entreegelden en begeleiding. Deze extra kosten worden hoofdelijk omgeslagen en doorberekend aan de bewoners die mee zijn. Extra kosten zijn kosten die bovenop de normale kosten in de instelling komen. Gaat u zelf op vakantie, dan is dat op eigen kosten.</p>

8. Hulpmiddelen

Hulpmiddelen voor algemeen gebruik

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
<p>Amsta zorgt voor hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor het leveren van verantwoorde zorg, zoals bijvoorbeeld een douchestoel en douchesteunen.</p>	<p>Niets</p>

Hulpmiddelen op maat gemaakt of alleen door u te gebruiken

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
<p>Heeft u een hulpmiddel nodig dat speciaal voor u op maat is gemaakt of alleen door u kan worden gebruikt, bijvoorbeeld een prothese of incontinentiemateriaal? Als u een zorgprofiel met verblijf inclusief behandeling heeft, dan zijn de kosten voor Amsta.</p>	<p>Heeft u een zorgprofiel-indicatie met verblijf zonder behandeling, dan worden hulpmiddelen op maat vaak door uw zorgverzekering vergoed.</p>

Rolstoelen

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Woont u bij Amsta en wordt u daar ook behandeld (zorgprofiel-indicatie met behandeling), dan betaalt Amsta een rolstoel als u deze nodig heeft.	In alle andere gevallen bepaalt de gemeente via de Wmo of u recht heeft op een rolstoel. De ergotherapeut kan u helpen bij de aanvraag.

Hulpmiddel in verband met werk personeel

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta zorgt voor hulpmiddelen die het werk voor onze medewerkers veilig en verantwoord maken. Bijvoorbeeld tilliften of hoog/laagbedden.	Niets

9. Overige producten en diensten

Geestelijke verzorging

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta biedt geestelijke verzorging. U kunt een beroep doen op geestelijk verzorgers met een christelijke, humanistisch of islamitische achtergrond.	Niets

Administratiekosten

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta betaalt alle administratiekosten die te maken hebben met Wlz-zorg.	Administratiekosten die buiten de Wlz-zorg vallen betaalt u zelf. Bijvoorbeeld handlingskosten die gemaakt worden voor diensten die niet door de Wlz-vergoed worden.

Laatste zorg na overlijden

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
Amsta betaalt en regelt het schouwen door een arts, klaarmaken voor vervoer en tijdelijk koelen van het lichaam (indien nodig).	Uw nabestaanden of uw uitvaartverzekering betalen de kosten van het afleggen en opbaren van het lichaam en de begrafenis of crematie.

Opleveren kamer / appartement

Waar zorgt Amsta voor?	Wat betaalt u zelf?
De kamer/het appartement dient 7 dagen na overplaatsing of overlijden van de bewoner leeg opgeleverd te worden in de oude staat. Dit houdt in dat alleen de standaardinventaris nog aanwezig is.	U bent zelf verantwoordelijk voor de afvoer van afval/inboedel. Als de kamer/appartement niet op tijd leeg is opgeleverd, dan worden er kosten in rekening gebracht bij de bewoner of erfgenamen. Indien hulp gewenst is kan bij Amsta een offerte aangevraagd worden.

Tarieven

In de losse tarieflijst leest u welke tarieven Amsta hanteert voor de producten en diensten die zij aanbiedt waarvoor u zelf moet betalen. Bijvoorbeeld de waskosten of de kosten voor de huur van een televisie.

De tarieflijst wordt elk jaar in overleg met de Centrale cliëntenraad geïndexeerd.

Amsta sluit met al haar bewoners een zorg-en dienstverleningsovereenkomst af waarin de wederzijdse afspraken zijn vastgelegd.

Indicatie zorgprofiel

Zowel bij diensten vanuit de Wlz als bij betaling door de bewoner zelf is de zorgprofiel-indicatie van belang (voorheen bekend als Zorgzwaartepakket-indicatie of ZZP). Deze bepaalt of er sprake is van verblijf inclusief behandeling of verblijf exclusief behandeling.

Zorgprofielen V&V waarmee u bij Amsta terecht kunt:

Beschut wonen met intensieve begeleiding en uitgebreide verzorging (voorheen ZZP 4)

Beschermd wonen met intensieve dementiezorg (voorheen ZZP 5)

Beschermd wonen met intensieve verzorging en verpleging (voorheen ZZP 6)

Beschermd wonen met zeer intensieve zorg vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk op Begeleiding (voorheen ZZP 7)

Beschermd wonen met zeer intensieve zorg, vanwege specifieke aandoeningen, met de nadruk verzorging en verpleging (voorheen ZZP 8)

Zorgprofielen VB waarmee u bij Amsta Karaad terecht kunt:

Wonen met begeleiding en verzorging (voorheen ZZP 3)

Wonen met begeleiding en intensieve verzorging (voorheen ZZP 4)

Wonen met intensieve begeleiding en intensieve verzorging (voorheen ZZP 5)

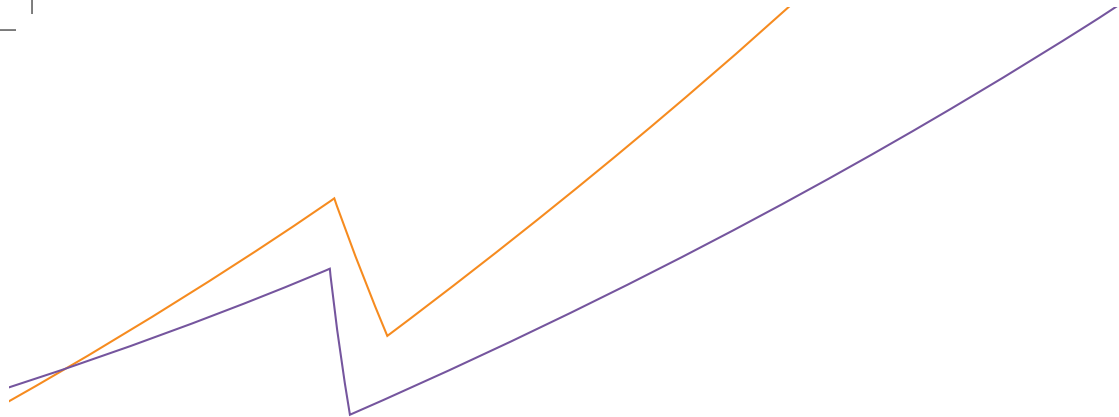
Wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering (voorheen ZZP 6)
(besloten) wonen met zeer intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering (voorheen ZZP 7)

Wonen met begeleiding en volledige verzorging en verpleging (voorheen ZZP 8)

Heeft u nog vragen?

We hebben in deze brochure zo duidelijk mogelijk proberen te omschrijven waar u recht op heeft als u bij Amsta woont. Mochten sommige zaken toch niet duidelijk zijn of heeft u een vraag die u in het overzicht niet kunt terugvinden? Neem dan contact op met het Cliënten Service Bureau via 020 - 589 00 50 of adviesenplaatsing@amsta.nl

Deze brochure is samengesteld in overleg met de Centrale Cliëntenraad in januari 2012 en voor het laatst herzien in januari 2017.



www.amsta.nl



[Facebook.com/amstazorg](https://www.facebook.com/amstazorg)



[Twitter.com/amsta_zorg](https://twitter.com/amsta_zorg)



[Youtube.com/amstazorg](https://www.youtube.com/amstazorg)



[Linkedin.com/company/amsta](https://www.linkedin.com/company/amsta)

