

Cliënten	2017	2016	2015
Aantal cliënten dat een beroep deed op de cliëntvertrouwenspersoon (CVP)	87	57	54
Aantal ondersteuningsvragen totaal	242	166	143
Aantal ondersteuningsvragen t.o.v. klachten	215	143	120
Verwanten			
Aantal verwanten dat een beroep deed op de cliëntvertrouwenspersoon (CVP)	16	23	20
Aantal ondersteuningsvragen vanuit verwanten (allen m.b.t. klachten)	31	55	51
Signalen			
Aantal gegeven signalen aan Amsta door de cliëntvertrouwenspersoon (CVP)	3	6	10

Tabel 2 Overzicht cliëntvertrouwenspersoon (CVP) 2017.