

Het zorgdossier op elk moment digitaal beschikbaar

Clïëntportaal Amsta Karaad



Mijn Caress:
altijd inzicht in het ondersteuningsplan

AMSTA

KARAAD

Wat is het cliëntportaal?

Met het cliëntportaal kunt u elk moment het zorgdossier of ondersteuningsplan inzien via een computer, laptop of tablet.

Vanaf begin 2018 krijgen cliënten van Amsta Karaad, of de wettelijk vertegenwoordiger van de betreffende cliënt, toegang tot het digitaal zorgdossier in dit cliëntportaal.

Het cliëntportaal van Amsta is een website waarop u kunt inloggen. U bepaalt zelf welke personen (bijvoorbeeld een mantelzorger of familielid) u toegang geeft tot uw cliëntportaal en welke delen deze personen wel of niet mogen inzien.

Wat zijn de voordelen van het cliëntportaal?

- U kunt zonder tussenkomst van een medewerker in het zorgdossier of ondersteuningsplan kijken, wanneer het u uitkomt.
- U kunt de zorgafspraken inzien die Amsta bijhoudt.
- U kunt contact onderhouden met het zorgteam.



Alvast de instructievideo bekijken? Ga naar www.amsta.nl/over-amsta/clientportaal

Hoe ziet het cliëntportaal er uit?

Amsta maakt voor het cliëntportaal gebruik van het systeem 'MijnCaress'.
Via de startpagina kunt u de volgende onderdelen bekijken:

Mijn dossier

U kunt hier de rapportages en plannen in het zorgdossier inzien (via het Elektronisch Cliënten Dossier).

Mijn gegevens

Hier ziet u uw gegevens staan zoals deze zijn vastgelegd in onze administratie. Dit is ook de plaats waar u uw relaties toegang geeft tot (delen van) het portaal.

Mijn berichten

U kunt hier berichten naar één of meerdere contactpersonen sturen. Het meest recente bericht staat als eerste vermeld, opvolgend ziet u oudere berichten.

Mijn afspraken

Hier ziet u uw afspraken vermeld staan: maand, dag, tijdstip en omschrijving van de afspraak. Bijvoorbeeld een afspraak met de logopediste.



Wat heeft u nodig voor gebruik?

Wilt u gebruik gaan maken van het cliëntportaal? Zorg dan dat de volgende zaken geregeld zijn:

- U heeft een mobiel telefoonnummer en een emailadres;
- U heeft een tablet, laptop of computer met toegang tot internet;
- U bent cliënt bij Amsta Karaad of u bent bij Amsta Karaad bekend als wettelijk vertegenwoordiger van een cliënt van Amsta Karaad.

Aanmelden

Stap 1 Stuur het inschrijfformulier met een kopie van een geldig identificatiebewijs aan clientportaal@amsta.nl, of per post aan Clientportaal Amsta, Antwoordnummer 46102, 1060 WD Amsterdam (postzegel niet nodig). Het formulier vindt u bij deze folder of kunt u opvragen bij de persoonlijk begeleider.

Stap 2 Amsta maakt een persoonlijk inlogaccount voor u aan.

Stap 3 U ontvangt een e-mail met daarin uw persoonlijke inlognaam en inlogcode. De eerste keer dat u inlogt ontvangt u ook een verificatiecode op uw mobiele telefoon. Ook ontvangt u een handleiding en instructiefilmpjes om optimaal gebruik te kunnen maken van het portaal.

Vragen?

Heeft u vragen over het cliëntportaal? Dan kunt u contact opnemen met de persoonlijke begeleider bij Amsta Karaad. Zij kunnen u helpen of zij nemen namens u contact op met de helpdesk van het cliëntportaal. U kunt uw vraag ook e-mailen naar clientportaal@amsta.nl.



www.amsta.nl

Amsta biedt persoonlijke ondersteuning, wonen, zorg en welzijn