

Wonen en zorg in De Poort

Introductiegids voor
nieuwe bewoners van De Poort

AMSTA
thuis in de stad



U bent van harte welkom



U overweegt om te verhuizen naar verpleeghuis De Poort van Amsta. Dat is een ingrijpende beslissing voor u en uw familie. Om u alvast een indruk te geven, krijgt u deze introductiegids. Alles wat u en uw naasten moeten weten staat erin.

De medewerkers van De Poort staan vanaf het eerste moment voor u klaar om u snel thuis te laten voelen. Samen, warm en enthousiast is daarbij ons motto. Wij gaan graag met u in gesprek over de zorg die u nodig heeft, uw wensen, hobby's en interesses.

Heeft u na het lezen van deze gids nog vragen, tips of suggesties? Dan horen we dat graag. U kunt hiervoor contact opnemen met opnamecoördinator Gezina van der Boom, telefoon 020-580 66 00 of via g.vanderboom@amsta.nl.

Met vriendelijke groet,
Fabiane Koning, *Locatiemanager*
De Poort

Inhoud

1 De Poort in het kort pag 06

2 Wie kunnen in De Poort wonen? pag 07

3 Uw voorbereiding op de verhuizing pag 08

4 Uw eerste dag pag 09

5 Dagelijks leven in De Poort pag 10

6 De zorg en uw zorgverleners pag 12



1 De Poort in het kort

Wie zijn uw medebewoners? 06
Een huis waar je je snel thuis kan en mag voelen 07
Bus- en tramhaltes in de buurt 07

2 Wie kunnen in De Poort wonen?

Zorgindicatie nodig 07
Zorgzwaarte 07
Zorgovereenkomst 07

3 Uw voorbereiding op de verhuizing

Uw eigen kamer 08
Wat neemt u mee? 08
Huisdieren 08
Legitimatie, verzekeringspolis, medicijnen 08
Kluisje 08

4 Uw eerste dag

Ontvangst met koffie en thee 09
Welkomstgesprek 09

5 Dagelijks leven in De Poort

Privacy 10
Samen koken en eten 10
Prettig de dag doorbrengen 10
Hulp bieden, of een praatje 10
Uitstapjes 10
Heeft u iets te vieren? 11
Uw bezoek is de hele dag welkom 11
Geschenken 11
Zo blijft u op de hoogte 12



7 Post, telefoon, televisie en internet

pag 14

8 Uw kleding en de was

pag 17



9 Restaurant en andere voorzieningen

pag 19

10 Kosten van wonen en zorg in De Poort

pag 20

11 Uw wettelijke rechten

pag 21



6 De zorg en uw zorgverleners

Zorgleefplan 12
Wie zorgen voor u? 13
Op welke zorgverleners kunt u nog meer een beroep doen? 13

7 Post, telefoon, televisie en internet

Post 14
Telefoon 15
Televisie 15
Internet 15

8 Uw kleding en de was

Uw kleding gemerkt 17
Als uw familie uw kleding wast 17
Wie is aansprakelijk bij beschadigde of zoekgeraakte kleding? 17

9 Restaurant en andere voorzieningen

Restaurant 19
Diensten 19
Oecumenische kerkdienst 19

10 Kosten van wonen en zorg in De Poort

Wet langdurige zorg 20
WA-verzekering voor alle bewoners 20
Financieel contactpersoon 20

11 Uw wettelijke rechten

BOPZ 21
Wet mentorschap 21
WGBO 21
Klachten 21
Cliëntenraad



1 De Poort in het kort

De Poort is sinds 1969 een gastvrij onderkomen voor ouderen die (medische) zorg nodig hebben. Het verpleeghuis is één van de 27 locaties van de grote zorgorganisatie Amsta in Amsterdam. De Poort ligt middenin de stad, aan het water van de Hugo de Grootkade. Op loopafstand van de Jordaan, de Bilderdijkstraat, het Bilderdijkpark, het Westerpark, en de gezellige Ten Katemarkt.

Wie zijn uw medebewoners?
Verdeeld over 6 verdiepingen wonen en verblijven in De Poort:

- mensen die revalideren na een medische behandeling
- mensen met het syndroom van Korsakov
- mensen met verschillende vormen van dementie (psychogeriatrische afdeling)
- mensen die veel lichamelijke (medische) zorg nodig hebben (somatische afdeling)

De begane grond, met tussen de receptie en het restaurant de 'poort', is 's zomers en 's winters een ontmoetingsplaats voor bewoners. U heeft in De Poort alle ruimte op uw eigen afdeling, maar ook in het restaurant en de activiteitenruimtes. De Poort is een open verpleeghuis waar iedereen welkom is. Alleen de deuren van de psychogeriatrische afdelingen zijn met een codeslot gesloten. Dit is belangrijk voor bewoners om niet te verdwalen. Komt u op een gesloten afdeling te wonen? Dan krijgen u en uw familie hier tijdens het welkomstgesprek op de eerste dag meer uitleg over.

Een huis waar je je snel mag en kan thuisvoelen
In De Poort kunt u rekenen op persoonlijke, professionele, praktische en liefdevolle zorg. We kijken naar het leven zoals u dat thuis gewend bent en spelen in op uw gewoontes en wensen. We horen het graag.

Bus- en tramhaltes in de buurt
Op loopafstand van De Poort vindt u de volgende tram- en bushaltes:
- tramlijn 3 - halte Hugo de Grootplein
- tramlijnen 10, 13, 14 en 17 - halte Marnixstraat
- tramlijn 12 - halte Bilderdijkstraat
- buslijnen 21, 80, 170 en 172 - halte Marnixstraat
- buslijn 82 - halte Hugo de Grootplein

Komt u met de auto? Dan kunt u in de directe omgeving betaald parkeren.

2 Wie kunnen in De Poort wonen?

Zorgindicatie nodig
Om in De Poort te kunnen wonen, heeft u een indicatie nodig van het CIZ (Centrum voor Indicatiestelling Zorg). Het CIZ beoordeelt voor welke vorm(en) van ondersteuning en zorg u in aanmerking komt. Dit komt op uw indicatie te staan. Om in een verpleeghuis te kunnen wonen, heeft u (minimaal) de indicatie 'verblijf' nodig. De Poort ontvangt van de overheid een vastgesteld tarief per indicatie. De zorg die u ontvangt wordt bekostigd uit deze inkomsten. Niet iedere bewoner heeft dezelfde zorg nodig en er wonen bewoners met verschillende indicaties binnen De Poort. Welke zorg u nodig heeft wordt met u afgesproken tijdens het MDO.

U vraagt zelf een indicatie aan
U of uw familie moet deze indicatie zelf aanvragen. Het CliëntenServiceBureau (CSB) van Amsta kan u zo nodig bij uw aanvraag helpen. Meer informatie vindt u op de website van het CIZ, www.ciz.nl.

Zorgzwaarte
Na uw aanvraag beoordeelt het CIZ hoeveel zorg en ondersteuning u nodig heeft. Het CIZ bepaalt vervolgens uw zogenoemde zorgzwaarte. Dit is per persoon verschillend. U vindt uw zorgzwaarte met de bijbehorende ondersteuning en zorg waar u recht op heeft - het zogenoemde cliëntenprofiel - bij de indicatie die u van het CIZ krijgt.

Heeft u meer zorg nodig?
Heeft u na verloop van tijd meer zorg nodig? Dan moet ook uw indicatie aangepast worden. Dit wordt besproken in het Multidisciplinair Overleg (MDO).

Zorgovereenkomst
Voordat u in De Poort komt wonen, tekent u of uw wettelijk vertegenwoordiger een zorgovereenkomst. In deze overeenkomst staan alle afspraken over de ondersteuning en zorg die u van De Poort kunt verwachten, inclusief de leveringsvoorwaarden. Verder staan in deze overeenkomst ook alle rechten en plichten van u als bewoner.

Namens Amsta tekent de locatiemanager van De Poort de zorgovereenkomst.

Als de zorgovereenkomst wordt beëindigd
Gaat u naar een andere zorginstelling en wordt de zorgovereenkomst beëindigd? Dan zorgt De Poort voor een zorgvuldige overdracht voor uw nieuwe zorgaanbieder(s).

3 Uw voorbereiding op de verhuizing

Uw eigen kamer
In De Poort zijn 1 en 2-persoonskamers. Het streven is iedereen een 1-persoonskamer te bieden. De kamer is gestoffeerd. U kunt uw kamer –in overleg- inrichten met uw eigen spullen.

Wat neemt u mee?
Behalve toiletspullen en kleding, kunt u kleine persoonlijke spullen zoals foto's, boeken, planten en handwerkspullen meenemen. Grotere spullen zoals schilderijen, een stoel of een kastje meestal ook. Wel is het handig om dit van tevoren met het zorgteam te overleggen. Zo is het belangrijk dat uw meubels in verband met de hygiëne goed schoon te houden zijn. Ook is het belangrijk om na te gaan of uw spullen goed op te hangen en/of te monteren zijn.

Huisdieren
Heeft u kleine huisdieren zoals een vogel of een vis? Dan kunt u deze gewoon meenemen. Wilt u andere huisdieren meenemen? Overleg dan eerst met het afdelingshoofd. Het is wel belangrijk dat u zelf voor uw huisdier kunt zorgen. De medewerkers van de afdeling kunnen dit niet voor u doen.

Legitimatie, verzekeringspolis, medicijnen
Vergeet u verder niet om op uw eerste dag een geldig legitimatiebewijs, uw zorgpas en uw medicijnen mee te nemen.

Kluisje
Waardevolle spullen zoals geld en sieraden kunt u in een kluisje bewaren. We adviseren u met klem om hier gebruik van te maken. De Poort is een groot verpleeghuis waar iedereen vrij in en uit kan lopen. Daardoor kunnen we nooit helemaal garanderen dat er niets wordt gestolen. De Poort is bovendien niet aansprakelijk bij vermissing of diefstal van uw eigendommen. Gebruik van een kluisje is gratis.





4 Uw eerste dag

U kunt zich samen met uw familie of andere naasten melden bij de receptie op de begane grond. Een zorgmedewerker komt u daar ophalen en begeleidt u naar uw kamer.

Ontvangst met koffie en thee
Natuurlijk staan op de afdeling koffie en thee voor u en uw familie klaar. U maakt kennis met uw medebewoners en de medewerkers die aanwezig zijn. En u kunt uw kamer, de huiskamer en de afdeling rustig bekijken.

Welkomstgesprek
U heeft samen met uw familie een welkomstgesprek met een zorgmedewerker. Hij/zij loopt samen met u en uw familie uw administratieve gegevens na. U krijgt verder uitleg over onder andere:

- de zorgovereenkomst
- eventueel aanstellen van een financieel contactpersoon
- medicijngebruik
- diensten zoals de was, telefoon enz.
- toestemming voor foto- en filmopnames
- de rol van de vaste contactpersoon zorg

Op de eerste dag komt ook de Specialist Ouderengeneeskunde bij u langs om kennis te maken.

5 Dagelijks leven in De Poort

U woont op uw afdeling samen met andere medebewoners. Er zijn gezamenlijke ruimtes, én u heeft uw eigen 1 of 2-persoonskamer. We verwachten in 2017 voor iedereen een 1-persoonskamer te hebben. U wordt in De Poort door een enthousiast team van medewerkers begeleid en verzorgd. U kunt dag een nacht een beroep op hen doen. Uiteraard is uw familie ook van harte welkom. Verder kunt u of uw familie met vragen of eventuele problemen ook altijd bij het afdelingshoofd of de locatiemanager van De Poort terecht.

Privacy
De medewerkers houden zoveel mogelijk rekening met uw privacy. Zij kloppen altijd eerst bij u aan, en komen alleen ongevraagd binnen als het niet anders kan. Als u plotseling hulp nodig heeft of in geval van nood bijvoorbeeld. Toch kunt u zich misschien voorstellen dat we u niet helemaal de privacy kunnen garanderen die u thuis heeft. Maar u kunt erop rekenen dat de medewerkers uw wensen op dit gebied zoveel mogelijk respecteren.

Samen koken en eten
U gebruikt de maaltijden samen met uw medebewoners in de gemeenschappelijke huiskamer. Er wordt per huiskamer op de groep gekookt en u kunt zelf aangeven wat u graag wilt eten. Als u dat prettig vindt kunt u tussen de middag ook betaald eten in het restaurant. Wilt u dit dan van tevoren aan een medewerker van uw afdeling doorgeven? In De Poort wordt 's avonds warm gegeten.

Prettig de dag doorbrengen
Prettig de dag doorbrengen betekent voor iedereen iets anders. Bij De Poort sluiten we zoveel mogelijk aan bij het dagelijks leven zoals u dat gewend bent. We nodigen u uit om met uw vaste contactpersoon te bespreken wat u graag doet in uw vrije tijd. Daarnaast kunt u deelnemen aan allerlei activiteiten, zoals de zangmiddag, luxe ontbijten in het restaurant, optredens enz.
Wilt u aan een activiteit meedoen? Neem dan contact op met de afdeling Welzijn AB.

Hulp bieden, of een praatje
Voor ondersteuning bij activiteiten binnen- en buiten de deur doet De Poort graag een beroep op familie en naasten. Daarnaast zijn er vrijwilligers die voor bewoners klaar staan. Samen zorgen wij voor een prettig verblijf in De Poort.
Heeft u behoefte aan bezoek en een praatje? Geef dit dan gerust door aan een medewerker van uw afdeling.

Uitstapjes
Gaat u op eigen gelegenheid of met familie of vrienden de deur uit? Geef dit altijd even door aan een medewerker van uw afdeling. Gaat u een hele dag of een paar dagen weg? Overleg dan van tevoren met de zorgmedewerker en met

welke voorbereidingen voor uw verzorging u eventueel rekening moet houden. Zo nodig kunt u op de afdeling een rolstoel voor buiten ophalen.

Heeft u iets te vieren?
Bent u jarig? Of heeft u iets anders te vieren? Dan helpen wij u graag om hier een feestelijke dag van te maken. U kunt bijvoorbeeld zelf uw menu samenstellen en gasten uitnodigen voor de maaltijd. U kunt het beste met het afdelings-hoofd overleggen over de mogelijkheden.

Uw bezoek is de hele dag welkom
U kunt in principe de hele dag bezoek ontvangen. Wel vragen we uw bezoek om zich te melden bij de receptie op de begane grond. De receptie is van 7.00 tot 22.00 uur open. Na 22.00 uur kan uw bezoek aanbellen.

Geschenken
Medewerkers en vrijwilligers van De Poort mogen geen geschenken aannemen. Wilt u toch iets geven en het werk van De Poort steunen? Dan kunt u een gift doen of donateur worden van de stichting Vrienden van Amsta. Meer informatie vindt u ook op www.amsta.nl.



Zo blijft u op de hoogte
U kunt met vragen over het reilen en zeilen op uw afdeling altijd bij alle medewerkers terecht. Het afdelingshoofd houdt u verder ook goed op de hoogte van belangrijke zaken en nieuws. U kunt dit ook nalezen in het huisblad PoortPraat, dat 4 keer per jaar verschijnt. Als uw familie het huisblad ook graag ontvangt, kunnen zij hun e-mailadres doorgeven aan redactiePoortPraat@amsta.nl. Meer informatie over De Poort en Amsta vindt u ook op onze website www.amsta.nl.

6 De zorg en uw zorgverleners

Zorgleefplan
Zodra u in De Poort woont, stelt de zorgmedewerker samen met u en uw vertegenwoordiger een zogenoemd zorgleefplan op. In dit plan staat welke zorg en ondersteuning u nodig heeft. Hierbij proberen we zoveel mogelijk met uw wensen, behoeften en gewoontes rekening te houden. Niet alleen op het gebied van uw lichamelijke verzorging en gezondheid. Maar ook op het gebied van uw wensen voor de invulling van uw dagelijks leven, uw zelfstandigheid, uw geestelijke welzijn, enzovoort.

Uw zorgleefplan wordt 2 keer per jaar besproken
Het kan natuurlijk zijn dat uw wensen en de zorg die u nodig heeft na verloop van tijd veranderen. Uw zorgleefplan wordt daarom 2 keer per jaar in het MDO (multidisciplinair overleg) besproken, en zo nodig aangepast. Behalve uzelf is uw vaste contactpersoon bij deze gesprekken aanwezig, evenals alle andere medewerkers die bij uw zorg betrokken zijn, zoals de specialist ouderengeneeskunde.

Tevreden cliënten:

Een goed begin is het halve werk

Na een ongelukkige val van de fiets en twee operaties in het ziekenhuis kwam Hans Seifert-Haak naar Amsta De Poort voor revalidatie. Door zijn meervoudig gebroken enkel is zijn onderbeen omgeven door een indrukwekkende ijzeren stellage. Maar Hans laat zich niet kisten en vertelt vrolijk over zijn ervaring met Amsta De Poort. “Ik heb anderhalve maand in het ziekenhuis gelegen. Toen bekend werd dat ik hier naartoe zou gaan zei de verpleging: “Het zal straks wel wennen zijn”. Maar mijn welkom hier was geweldig. Ik werd zo hartelijk ontvangen met een kopje

Ook uw wettelijk vertegenwoordiger is van harte welkom.

Privacy
Uw zorgleefplan is een persoonlijk document dat u ook zelf kunt inzien. Alle medewerkers hebben geheimhoudingsplicht. Zij zullen dus vertrouwelijk met uw zorgleefplan omgaan.

Wie zorgen voor u?
Op uw afdeling werkt een team van medewerkers dat u dag en nacht helpt en verzorgt. Dit team bestaat uit:

- verzorgenden en verpleegkundigen
- voedingsassistenten
- activiteitenbegeleiders
- schoonmakers

Een vast aanspreekpunt
Net als iedere bewoner, heeft u een vaste contactpersoon. Deze contactpersoon is uw eerste aanspreekpunt bij wie u en uw familie altijd met vragen terecht kunnen. Hij/zij kent uw zorgleefplan en alle afspraken over uw verzorging. Ook is hij/zij er verantwoordelijk voor dat het hele team uw verzorging volgens afspraak uitvoert.

Op welke zorgverleners kunt u nog meer een beroep doen?
Behalve op de medewerkers van de afdeling kunt u in overleg ook een beroep doen op de volgende zorgverleners van De Poort.

Specialist ouderengeneeskunde
In De Poort werken verschillende specialisten ouderengeneeskunde. Eén van deze artsen neemt de taak van uw huisarts over. Hij of zij komt op uw eerste dag op de afdeling langs om kennis met u te maken. Uw arts onderzoekt of en welke (para)medische zorg u eventueel

koffie en een gesprekje. Ik heb een mooie kamer gekregen met een geweldig uitzicht over de kade. Ik ben hier nu bijna twee maanden en kan zeggen dat ik hier met veel plezier woon. Ik kan mijn gang gaan en het contact met de groep is goed. Het eten is hier ook erg lekker. Vers en samen bepalen we de maaltijd."

"De Poort is een groot gebouw, maar de verzorging is heel persoonlijk. Alle meiden hier en vooral mijn begeleidster Ilse doen echt hun best voor me. Volgende week moet ik weer naar het ziekenhuis voor een scan, dan hoor ik wanneer de pinnen eruit gaan. Dat er dan een verzorger van Amsta meegaat, vind ik heel prettig." Hans zal blij zijn als hij over een maand of 3 zijn gewone leven weer kan hervatten, maar hij zal De Poort niet vergeten. "Als ik straks weer thuis ben kom ik hier zeker weer terug, maar dan voor de gezelligheid."

'Welkom met koffie en een gesprekje.'

nodig heeft. Denkt bijvooreeld aan fysiotherapie, logopedie, enzovoort. Hieronder vindt u een overzicht. Al deze zorgverleners zijn ook verbonden aan De Poort.

Pedicure
Heeft u een pedicure nodig? Dan kunt u kiezen of u diensten afneemt van de pedicure die aan De Poort is verbonden, of dat u bij uw eigen pedicure blijft. De kosten van de pedicure worden door de locatie (alleen) vergoed als er een verwijzing is van onze arts of van onze pedicure.

Fysiotherapeut
Voor een betere conditie en/of algeheel welbevinden doet u onder begeleiding van de fysiotherapeut zo nodig oefeningen, krijgt u massages of warmtebehandelingen, enzovoort.

Ergotherapeut
De ergotherapeut kan u helpen om dagelijkse dingen zoals wassen en aankleden weer zelfstandig te doen. Ook adviseert de ergotherapeut over aanpassing van uw rolstoel en gebruik van andere hulmiddelen.

Logopedist
De logopedist onderzoekt en behandelt eventuele spraak-, gehoor- en taalproblemen. Ook kan de logopedist u adviseren bij eventuele slik- en kauwproblemen.

Diëtist
Krijgt u in overleg met uw arts een dieet? Dan stelt de diëtist dit in overleg met u op. De diëtist houdt rekening met uw voorkeuren en wensen.

Psycholoog
Heeft u psychische problemen? Dan wordt u zo nodig door de psycholoog onderzocht en behandeld.

Tandarts
Regelmatig is er in De Poort een tandarts aanwezig. Als dat nodig is, kunt u via een medewerker van uw afdeling een afspraak maken.

Maatschappelijk werker
Heeft u (praktische) vragen of problemen? Denkt u aan vragen over uw financiën, aanvraag of opzeggen van zorg, enzovoort? Dan kunnen u en uw familie voor advies en begeleiding een beroep doen op een maatschappelijk werker van De Poort.

Geestelijk verzorger en humanistisch raadsman
Voor ondersteuning bij levensvragen kunt u een beroep doen op een geestelijk verzorger of humanistische raadsman. Als u dat wilt, kunnen zij u ook in contact brengen met geestelijk verzorgers van andere kerken of levensbeschouwelijke stromingen.

7 Post, telefoon, televisie en internet

Post
U krijgt uw post op de afdeling persoonlijk van een verzorgende overhandigd. Het is daarom handig dat ook de naam van de afdeling op uw post staat. Worden uw financiële zaken door een familielid of andere contactpersoon verzorgd?

Dan wordt al uw financiële post rechtstreeks aan hem of haar toegestuurd. Post die u zelf wilt versturen, kunt u in de brievenbus bij de ingang van uw afdeling doen.

Telefoon
U kunt met uw mobiele telefoon overal in De Poort bellen. Heeft u geen mobiele telefoon? Dan kunt u een vaste telefoon huren en een vaste telefoonaansluiting op uw kamer aanvragen. U krijgt hiervoor op uw eerste dag een aanvraagformulier. De abonnementskosten zijn voor uw eigen rekening. U vindt de kosten op de prijslijst in de WLZ-Wijzer Amsta bij deze introductiegids.

Televisie
In alle gemeenschappelijke ruimtes staat een televisie. Wilt u een tv op uw kamer? In alle kamers is een kabelaansluiting aanwezig, waar u uw televisie op kunt aansluiten. U maakt daarbij gebruik van het abonnement van De Poort. De kosten daarvan worden bij u in rekening gebracht.

Internet
Het hele huis is voorzien van Wifi. Met uw laptop, telefoon of tablet maakt u eenvoudig verbinding. Heeft u zelf geen laptop, tablet of smartphone tot uw beschikking? U kunt in het internetcafé op de 1e etage gebruikmaken van internet.







'De Poort is er voor iedereen!'





8 Uw kleding en de was

Als u in De Poort komt wonen, neemt u voldoende schone kleding mee. Dat spreekt voor zich. Afhankelijk van uw voorkeur kan uw familie uw kleding zelf wassen, of laten wassen door Newasco. Houdt u er wel rekening mee dat de kosten voor uw eigen rekening zijn. U krijgt maandelijks een rekening.

Uw kleding gemerkt
Om zoekraken te voorkomen, wordt al uw kleding in de linnenkamer eerst gemerkt. Hier wordt één keer een bedrag voor in rekening gebracht. Als de merkjes door het wassen niet meer goed leesbaar zijn, vervangt de linnenkamer de merkjes meteen. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. De wasserij haalt uw wasgoed op werkdagen op. U krijgt uw kleding na ongeveer 10 dagen schoon terug.

Wat regelt u of uw familie zelf?
Voor reparaties bent u of is uw familie zelf verantwoordelijk. Dat geldt ook voor de aanschaf van nieuwe kleding, en het bewaren van de winter- en zomerkleding.

Als uw familie uw kleding wast
Ook als uw familie uw kleding wast, wordt de kleding in de linnenkamer eerst gemerkt. Dit om te voorkomen dat uw kleding zoekraakt als uw was per abuis toch een keer in de linnenkamer terechtkomt. Uw was blijft op uw kamer in een wasmand. Omdat de kleding vochtig kan zijn, is het belangrijk dat uw familie het wasgoed regelmatig meeneemt. Is uw kleding per abuis toch een keer op de linnenkamer gewassen? Houdt u er dan rekening mee dat de kosten in rekening worden gebracht.

Wie is aansprakelijk bij beschadigde of zoekgeraakte kleding?
Raakt u een kledingstuk kwijt? Of krijgt u een kledingstuk beschadigd terug? Dan kunt u of uw familie dit op een formulier melden. Dit formulier is verkrijgbaar bij de receptie. U kunt het ingevulde formulier in de brievenbus tegenover de receptie doen. Houdt u er rekening mee dat u uw kleding alleen vergoed krijgt, als u de kassabon nog heeft.

Vergoeding van beschadigde kleding
Bij een beschadigd kledingstuk is het belangrijk dat u aannemelijk kunt maken dat De Poort verantwoordelijk is. De linnenkamer beoordeelt vervolgens of uw beschadigde kleding voor vergoeding in aanmerking komt.

Wanneer is De Poort niet aansprakelijk?
Sommige materialen raken in de was snel beschadigd. Denkt u aan zijde, wol of kant. De Poort adviseert u daarom om alleen kleding te dragen van stoffen die goed in de machine gewassen kunnen worden. Voldoet uw kleding niet aan deze geadviseerde stofsoorten? En raakt uw kleding beschadigd? Dan is De Poort niet aansprakelijk.


'Ik ben weer veel actiever geworden'



Tevreden cliënten:

Met wat ondersteuning komen we er wel uit

Joke Griebling woont al enkele jaren in de Eerste Poortsteeg op De Poort. Ze merkt dat zorgmedewerkers het laatste jaar bewust extra aandacht besteden aan een persoonlijk gesprek, waarin gekeken wordt naar haar hobby's en dagelijkse activiteiten. "Ik ben het afgelopen jaar weer veel actiever geworden en ik merk dat ook aan mijn medebewoners", vertelt Joke. " We koken nu zelf op de groep en we regelen onderling het huishouden. Soms lukt er weleens iets niet. Maar daar praten we dan over op de bewonersvergadering. En met wat ondersteuning van de zorg kunnen we het dan meestal toch regelen." Door het contact met de zorgmedewerkers weet Joke beter wat ze nog kan. Samen zijn ze op zoek gegaan naar activiteiten die goed bij haar passen. "Het klinkt misschien wat overdreven, maar voor mij is dit de hemel op aarde, glundert Joke"



9 Restaurant en andere voorzieningen

Om het u gemakkelijk te maken, hoeft u voor onder andere de kapper, de kerk of de opticien de deur niet uit. Hieronder vindt u een overzicht van de voorzieningen in De Poort.

Restaurant
U vindt op de begane grond het restaurant van De Poort. Behalve voor een warme maaltijd kunt u hier tussen de middag ook terecht voor een lekker broodje, snacks of snoep. En natuurlijk een kopje koffie of thee. Ook uw familie en ander bezoek is hier van harte welkom.

Diensten
- Op de begane grond ín het restaurant vindt u een dames- én herenkapper.
- In de werkplaats van De Poort worden de mooiste dingen gemaakt. U kunt hier leuke cadeautjes kopen. Ook is er fietsenwerkplaats, waar u uw fiets kunt laten repareren.
- Aan De Poort is een opticien verbonden. De afspraak maakt u zelf. De vergoeding van de kosten van de opticien is afhankelijk van uw zorgverzekering.

Oecumenische kerkdienst
Iedere 1e en 3e derde zondag van de maand kunt u in De Poort een oecumenische kerkdienst bezoeken. In de activiteitenagenda van het huisblad Poortpraat en in de liften vindt u de tijden van de diensten. Ook beschikt De Poort over een stiltecentrum.

10 Kosten van wonen en zorg in De Poort

Wet Langdurige Zorg
U bent net als iedereen in Nederland via de WLZ (Wet Langdurige Zorg) verzekerd voor verpleeghuiszorg. Alle kosten voor wonen en zorg worden vanuit deze verzekering vergoed. U betaalt wel een wettelijke eigen bijdrage. De hoogte van uw eigen bijdrage is afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

Verblijft u op een GRZ-afdeling, oftewel een afdeling voor Geriatrische revalidatiezorg? Dan worden de kosten voor verblijf en zorg vergoed vanuit de ZVW (Zorgverzekeringswet).

Welke voorzieningen worden niet vergoed?
Een aantal voorzieningen in De Poort worden niet vanuit de WLZ vergoed. Denk aan toiletartikelen, dag- en weekbladen, uitstapjes en de kosten voor uw was. Maakt u hier gebruik van? Dan krijgt u of uw financieel contactpersoon hiervoor een aparte factuur.

Een zorgverzekering blijft nodig
Verhuizing naar De Poort betekent niet dat u geen zorgverzekering meer nodig heeft. Het kan namelijk zijn dat u onderzocht en behandeld moet worden in een ziekenhuis. Deze kosten worden vanuit uw eigen zorgverzekering vergoed.

WA-verzekering voor alle bewoners
Amsta heeft voor alle bewoners van verpleeghuizen een WA-verzekering afgesloten (Wettelijke Aansprakelijkheid). Eventuele schade die u binnenshuis veroorzaakt, wordt vanuit deze verzekering vergoed. Maar gaat u zelf naar buiten? Dan komt eventuele schade voor uw eigen rekening. U kunt hiervoor eventueel zelf een WA-verzekering voor afsluiten.

Financieel contactpersoon
U kunt uw financiële zaken natuurlijk zelf blijven regelen. Maar u kunt ook een familielid, vriend of instantie machtigen om dit namens u te doen. U krijgt hier tijdens het welkomstgesprek op de eerste dag meer uitleg over. In de folder Wettelijke vertegenwoordiging voor cliënten van Amsta kunt u hier nog meer over lezen.



11 Uw wettelijke rechten

Hieronder vindt u korte uitleg over een aantal wettelijke regelingen, waar u als bewoner mee te maken kunt krijgen.

BOPZ
De BOPZ (Wet Bijzondere Opnemingen in Psychiatrische Ziekenhuizen) geldt ook voor:

- mensen die niet vrijwillig op een psychogeriatrische afdeling van een verpleeghuis worden opgenomen
- mensen die niet zelf over hun opname in een verpleeghuis kunnen beslissen

Deze wet regelt dat bewoners meebeslissen over wat er met hen gebeurt. Als een bewoner dit niet (meer) wil of kan, overlegt De Poort met een vertegenwoordiger van de bewoner. Dit kan een familielid of een mentor zijn. Of een andere persoon die de bewoner eerder heeft gemachtigd om namens hem of haar op te treden.

Wet Mentorschap
De Wet Mentorschap regelt dat een mentor beslissingen over de verzorging en behandeling van een meerderjarige bewoner mag nemen, als de bewoner dat zelf niet (meer) kan. Een mentor mag geen beslissingen nemen over geldzaken of eigendommen van de bewoner. Een mentor wordt benoemd door de kantonrechter. U krijgt hier tijdens het welkomstgesprek op de eerste dag meer informatie over. In de brochure "(Wettelijke) vertegenwoordiging voor cliënten van Amsta" kunt u e.e.a. thuis nog eens rustig nalezen.

WGBO
De WGBO (Wet Geneeskundige Behandelings Overeenkomst) regelt dat een zorgverlener de bewoner volledig en goed moet informeren over het doel en de gevolgen van een eventuele behandeling. Zodat de bewoner hier op basis van complete en begrijpelijke uitleg toestemming voor kan geven. Als de bewoner dit zelf niet (meer) kan, geeft een vertegenwoordiger namens de bewoner toestemming. In deze wet is verder het recht op privacy en het inzagerecht geregeld. Inzagerecht houdt in dat bewoners al hun (medische) dossiers, de zorgovereenkomst en het zorgleefplan kunnen inzien.

Klachten
Als u ergens ontevreden over bent is het onze inzet dat u het probleem samen met een direct betrokkene probeert op te lossen. Bijvoorbeeld door te gaan praten met de vaste contactpersoon, verzorgende of leidinggevende van uw afdeling. Soms is dat al genoeg. Maar wellicht komt u er niet samen uit of wilt u meer ondersteuning bij het oplossen van uw klacht. Dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris, die u kan helpen de klacht op te lossen. Amsta heeft een klachtenfunctionaris in dienst, Grietje Babois.

Cliëntenraad
De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van De Poort. In de folder Cliëntenraad De Poort kunt u lezen over de werkzaamheden van de raad en hoe u of uw naaste lid kunnen worden.

Een stukje geschiedenis van De Poort

Voordat De Poort in de jaren zestig verrees, stond aan de Hugo de Grootkade de Raamkerk, een van de vijf Amsterdamse Doleantiekerken. Op de hoek van de Oldenbarneveltstraat en de Hugo de Grootkade stonden in 1962 de panden van de voormalige 'Weezeninrichting'. De gereformeerde kerk had deze twee paviljoens, in respectievelijk 1891 en 1901 gebouwd. De instroom van wezen nam vrij snel af door de toenemende welvaart en de stijging van de levensduur.

Er kwamen plannen voor de bouw van een geheel nieuw verpleegtehuis ten behoeve van langdurige zieken en bejaarden. Na de sloop van de Raamkerk werd hier De Poort gebouwd.
De zorg voor ouden van dagen maakte deel uit van de liefdadige armenzorg van de kerken. Rond 1900 zette de Gereformeerde kerk haar eigen Tehuis voor ouden van Dagen op en hield dat tot rond 1980 in stand. Na de sloop van de Raamkerk, kon in januari 1965 de officiële bouw van de 'huidige Poort' van start gaan. Door vele onvoorziene omstandigheden ontstond er een flinke vertraging en werd het gebouw pas in januari 1969 in gebruik genomen.

Tot rond 1980 was de 'zorg blik' nog erg naar binnen gericht. De komende tien jaar zou dat gaan veranderen en werd de blik meer naar buiten gericht en kwam de patiënt centraler te staan. Ook werd van de grotere afdelingen kleinere units gemaakt en werd er meer zorg op maat geboden. Vanaf 1995 tot heden vinden er verschillende fusies plaats. Eerst gaat De Poort samenwerken met verzorgingshuis Vondelstede en later met De Werf. Er volgen nog vele fusies tot De Poort in 2007 onderdeel van Amsta wordt.



achtergrondbehang van Freepik

'De Poort' zoals u het vandaag de dag kent.



De raamkerk heette in de volksmond ook 'De Poort'. Naar de voormalige Amsterdamse stadspoort, De Raampoort.

Tot ziens in De Poort

Hugo de Grootkade 18-28, 1052 LS Amsterdam
T: 020 580 66 00, F 020 - 580 66 66
www.amsta.nl, info@amsta.nl.

De Poort is een van de 8 Roze Loperlocaties van Amsta en HKZ-gecertificeerd.

Facebook.com/amstazorg

Twitter.com/amsta_zorg

Youtube.com/amstazorg

Linkedin.com/company/amsta

Deze uitgave is een productie van Amsta. Hoewel aan de totstandkoming van deze uitgave de grootst mogelijke zorg is besteed, kunnen aan de inhoud geen rechten worden ontleend. © April 2016