

Zo doen wij dat!

Amsta geeft zorg aan ouderen, mensen met een verstandelijke beperking en iedere andere Amsterdammer die (tijdelijk) een steuntje in de rug nodig heeft. Wij willen dat onze bewoners en hun naasten zich thuis voelen bij Amsta, net als onze medewerkers. Onze kernwaarden wijzen ons de weg in hoe we ons het beste gedragen. De vier kernwaarden van Amsta laten zien wie we zijn en hoe we ons werk doen.

PERSOONLIJK



We geven zorg die aansluit op wensen en leestijlen van onze cliënten. We stimuleren cliënten om in contact te blijven met hun vrienden, familie en om gebruik te maken van de stad.

PROFESSIENEEL



We nemen klachten en incidenten serieus en komen afspraken na. We leren elke dag en zetten onze kennis en ervaring optimaal in.

PRAKTISCH



Bij vragen of wensen van cliënten en hun naasten denken we in praktische oplossingen. Ook al betekent dat soms buiten de lijntjes kleuren of nieuwe dingen uitproberen.

LIEFDEVOL



We bieden ondersteuning met hart en ziel. We hebben oog voor vragen over de zin van het leven.