

Samen aan de slag met uw herstel

Tijdelijk
verblijf bij Amsta
Wat kunt u
verwachten?







U komt bij ons herstellen

Amsta heet u van harte welkom op de herstelafdeling. Misschien bent u bij ons, omdat u na een operatie of ongeval moet herstellen of revalideren. Wellicht heeft u tijdelijk extra zorg nodig, omdat u het thuis even niet redt. In alle gevallen staat ons team van therapeuten, artsen en zorgmedewerkers voor u klaar. Samen met u gaan zij aan de slag om ervoor te zorgen dat u, als het kan, weer zelfstandig thuis kunt wonen.

In deze brochure leest u:

- hoe we samen stap voor stap werken aan uw herstel;
- wat u van ons team mag verwachten;
- en wat we van u en uw naasten verwachten.

Stap voor stap werken aan uw herstel

www.stappenouderenherstel.nl

Ontvangst op onze herstelafdeling

- U maakt kennis met de medewerkers en de afdeling.
- U krijgt een intake met de verpleegkundige en arts.
Uw eerste contactpersoon kan hierbij aanwezig zijn.
- U krijgt uitleg over de zorgovereenkomst en tekent deze.



Aan de slag met uw herstel

- Met oefeningen en behandelingen werkt u aan uw herstel.
- Waar nodig, begeleiden artsen, fysio- en ergotherapeuten, psychologen en andere behandelaars u daarbij.
- Ons team verzorgenden, verpleegkundigen en helpenden staat 24 uur voor u klaar om u te ondersteunen.

Voortgangsgesprekken tijdens hersteltraject

- Van tijd tot tijd bespreken uw arts en behandelaars uw vooruitgang met u.
Uw naasten kunnen daarbij aanwezig zijn.



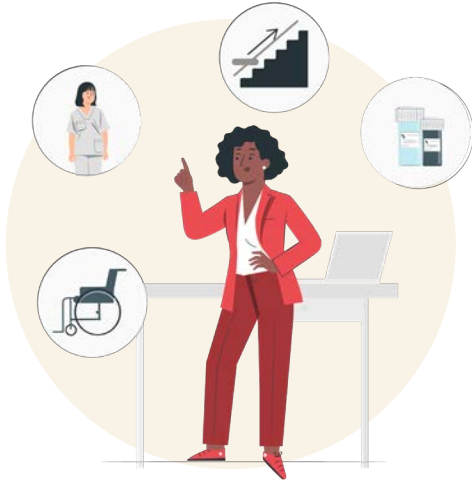
Evaluatiegesprek over het vervolg

- Uw arts en behandelaars overleggen met u (en uw naasten) over het vervolg.
- Kunt u weer naar huis? Of verhuist u naar een andere woonplek binnen of buiten Amsta?

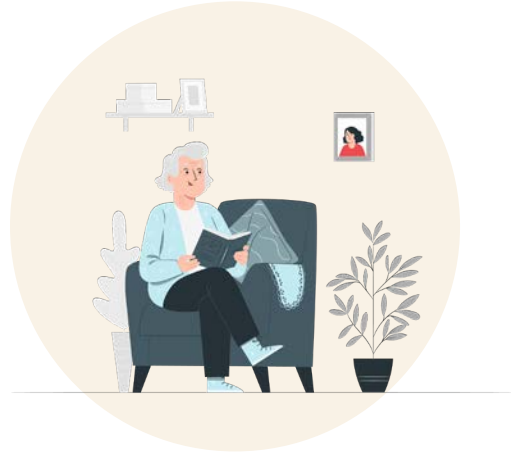
Terug naar huis

Vorbereiding op uw terugkeer

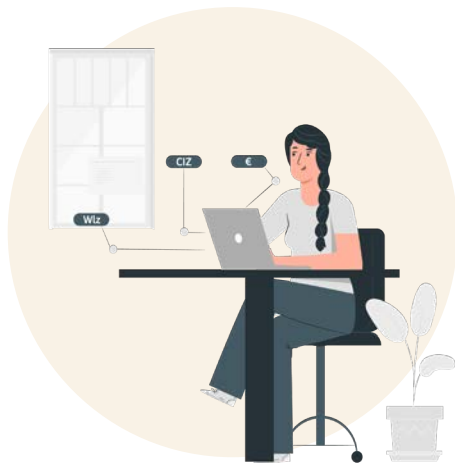
- Welke thuiszorg, hulpmiddelen en aanpassingen zijn er nodig, zodat u weer naar huis kunt?
- Sommige zaken organiseert de herstelafdeling, sommige regelt uzelf (met uw naasten).



Weer thuis!



Naar een nieuwe woonplek met zorg



Aanvraag Wlz-indicatie bij het CIZ

- De herstelafdeling vraagt een indicatie voor langdurige zorg voor u aan.

Oriënteren op vaste woonplek in de zorg

- Samen met een zorgbemiddelaar (en uw naasten) zoekt u naar een nieuwe woonplek.

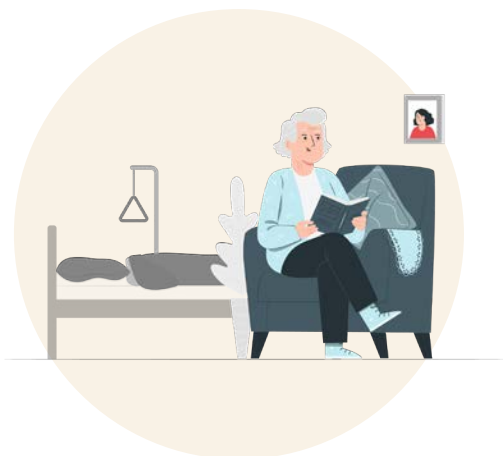


Tijdelijk wonen op een overbruggingsplek

- U woont tijdelijk op een andere plek:
 - als uw voorkeursplek nog geen plaats voor u heeft;
 - als u niet langer op de herstelafdeling kunt blijven.

Tijdelijk wonen thuis

- Soms woont u eerst nog tijdelijk thuis. Bijvoorbeeld als er nog geen vaste woonplek beschikbaar is met de zorg die u nodig heeft.



Vorbereiden van de verhuizing



Verhuizen naar vaste woonplek in de zorg

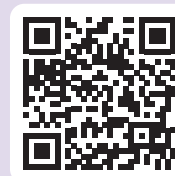


Zo snel mogelijk weer naar huis

Onze medewerkers zien graag dat u zo snel mogelijk weer zelfstandig thuis kunt wonen. Daarom stimuleren zij u om zoveel mogelijk zelf te doen. Uiteraard houden ze daarbij rekening met uw beperkingen en mogelijkheden. Lukt het uiteindelijk niet om terug te keren naar huis? Dan zoeken we samen met u naar een andere woonoplossing met zorg.

Belangrijk!

Lees meer over deze stappen op: www.stappenouderenherstel.nl
Dit helpt u om goed te weten wat er allemaal gebeurt tijdens uw herstel. En om te weten wie wat doet. Welke dingen regelt u zelf en wat doen wij? Heeft u vragen? Stelt u deze gerust aan ons.



Zoveel mogelijk zelf doen

Herstellen is hard werken, zeker voor u als patiënt. We verwachten dat u meedoet aan oefenprogramma's en dat u zelfstandig oefeningen doet. Op de herstelafdeling houdt u zich ook bezig met de dagelijkse dingen zoals wassen, brood smeren en bed opmaken. Zo oefent u alvast voor thuis.



Welkom op onze herstelafdeling

De zorgmedewerkers en behandelaars van de herstelafdeling heten u van harte welkom. Zij doen er alles aan om uw verblijf op onze afdeling zo goed mogelijk te laten verlopen. Een prettig verblijf begint ook met een goede voorbereiding.

Daarom vragen we u de volgende informatie goed door te lezen.

Goed om te weten over uw kamer

Op de herstelafdeling ligt u meestal op een een- of tweepersoonskamer. U kunt hiervoor geen voorkeur aangeven. Soms moet u tijdens uw verblijf verhuizen naar een andere kamer. Dit gebeurt als we de zorg anders moeten organiseren. Bijvoorbeeld als er nieuwe patiënten komen of vertrekken. Vanwege de privacy van andere patiënten kunnen we niet aangeven waarom u verhuist.

- De kamer is gestoffeerd. Wij zorgen voor een **eenvoudige inrichting**, vergelijkbaar met die in een ziekenhuis.
- Badkamer en toilet deelt u met anderen.
- Voor eigen meubels is helaas geen ruimte.
- Om uw kamer gezelliger te maken, kunt u spulletjes zoals een klokje, foto's of kalender meenemen.
- Waardevolle spullen zoals geld en sieraden laat u beter thuis. Huisdieren zijn niet toegestaan.

Gaat u **terug naar huis**, naar een verpleeghuis of voor langere tijd naar het ziekenhuis?

Dan moeten al uw spullen direct uit uw kamer worden meegenomen. U hoort van de afdeling hoe laat u van de kamer af moet zijn. Ook als u verhuist naar een andere kamer op de herstelafdeling, neemt u gelijk uw spullen mee.

Zo kunnen we weer andere patiënten helpen.



Wat Amsta voor u regelt

- schone handdoeken, beddengoed, kussen en dekbed
- producten nodig voor uw herstel
- hulpmiddelen zoals douchestoel, douchesteunen, transportrolstoel *(eigen rolstoel vraagt u via gemeente aan)*
- incontinentiemateriaal
- medicatie via eigen apotheek Amsta



Wat u zelf meeneemt - checklist

Medische hulpmiddelen om mee te nemen (als u deze al heeft):

- rollator / rolstoel / krukken
- steunkousen
- genoeg medicatie voor 24 uur
- bril / lenzen
- gehoorapparatuur

NIET VERGETEN!

Kledingadviezen om mee te nemen:

- makkelijk zittende kleding *(om in te oefenen)*
- stevige en dichte schoenen zonder gladde zolen *(waarmee u kunt oefenen)*
- pantoffels zonder gladde zolen
- antislipsokken
- voldoende kleding

Toiletartikelen

- zeep, douchegel, shampoo
- kam, borstel
- tandenborstel, tandpasta
- eventueel scheerspullen

Praktische zaken om mee te nemen:

- geldig identiteitsbewijs
- vaccinatiebewijs
- Aanvullend Openbaar Vervoer pas (AOV)
- zorgverzekeringspas

Eventueel vermaak om mee te nemen:

- mobiele telefoon en tablet *(er is wifi)*
- lees- en/of puzzelboekjes
- lekkernijen die niet beschikbaar zijn in de instelling



Belangrijk: administratieve en financiële zaken

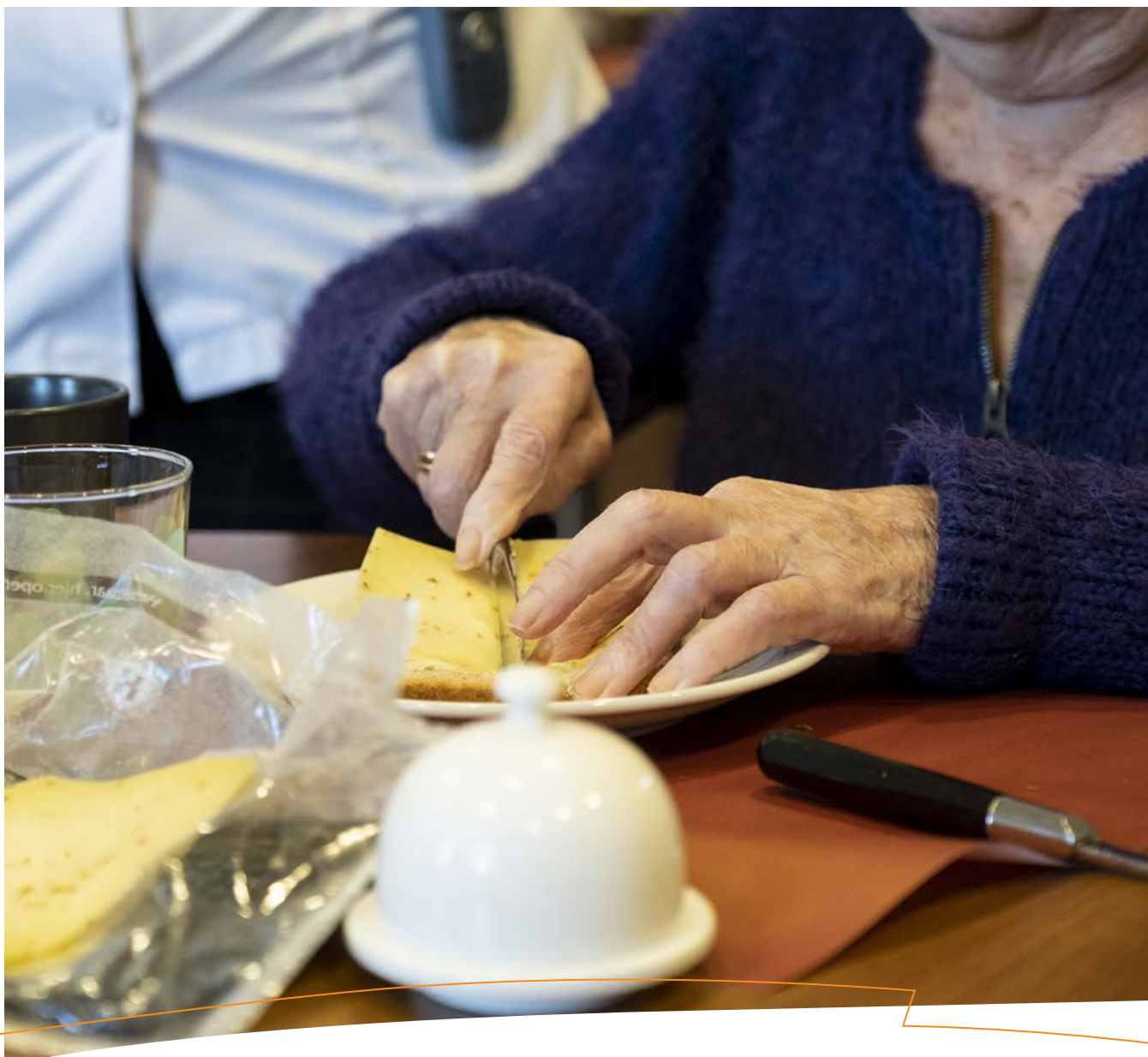
Voor een verblijf op onze herstelafdeling heeft u een **medische indicatie** van uw huisarts of behandelend arts nodig. Nemen wij u, in overleg met uw huisarts of behandelend arts, met spoed op? Dan regelen wij zo snel mogelijk een passende indicatie voor de herstelafdeling.

Zo gauw u bij ons binnenkomt, is de **arts van Amsta** uw behandelend arts. Woont u weer thuis? Dan zorgt onze arts ervoor dat uw huisarts alle informatie over uw herstel krijgt. Gaat u (tijdelijk) naar een andere woonplek? Dan geven we de informatie aan de arts van de nieuwe afdeling of instelling.

De **betaling van uw zorg en behandeling** op onze herstelafdeling gaat via de Zorgverzekeringswet. U heeft hiervoor een zorgverzekering nodig. Belangrijk: u betaalt géén eigen bijdrage, wel het wettelijk verplicht eigen risico. Uw zorgverzekeraar geeft u graag meer informatie.

Faciliteiten en dienstverlening

Welke voorzieningen zijn er in het gebouw waar uw herstelafdeling zit? Is er een restaurant? Komt er een pedicure of kapper langs? En is er openbaar vervoer dichtbij? In de locatiewijzer bij deze brochure leest u hier meer over.



Praktische zaken: over eten, bezoek en meer

Privacy: anders dan thuis

Goed om te weten: op de herstelafdeling heeft u niet dezelfde privacy als thuis. Uw kamer deelt u soms met een of meerdere patiënten. Medewerkers kloppen op de deur voor ze binnenkomen, tenzij u of uw kamergenoot dringend hulp nodig heeft. Wilt u ongestoord met bezoek alleen zijn? Vraag het gerust. Onze zorgmedewerkers weten vaak wel een plek voor u te vinden.

Goed en gezond eten en drinken helpt bij uw herstel

Voor uw herstel is goed eten en drinken belangrijk. Amsta zorgt voor twee broodmaaltijden en één warme maaltijd per dag, een portie vers fruit en voldoende drinken. Uiteraard houden we rekening met uw dieetwensen. Geef ze door aan de zorgmedewerkers.

Tijdens de maaltijden eet u samen met andere patiënten in de huiskamer. Daarbij doet u zoveel mogelijk zelf. Zo pakt u zelf drinken en beleg. Ook tussendoor regelt u zoveel mogelijk zelf. U schenkt zelf koffie en thee in (ook voor uw bezoek) en pakt bijvoorbeeld zelf een stuk fruit. Heeft u hulp nodig? Dan zijn we er voor u.

Handig: voor uw eigen eten en drinken is er een koelkast op de afdeling. Schrijf uw naam en een datum erop. Dat kan de datum zijn waarop u de verpakking heeft opengemaakt, of waarop het eten is klaargemaakt.

Wat te doen in uw vrije tijd

Werken aan uw herstel neemt veel van uw tijd in beslag. Daarom zijn er op de herstelafdeling geen dagactiviteiten. Natuurlijk kunt u wel lekker lezen, samen een spelletje doen, of wandelen en winkelen in de buurt. Is er in het huis een activiteitenprogramma voor alle bewoners? Dan kunt u daaraan deelnemen.

“

Elke dag ben je bezig om een stapje vooruit te zetten en zodra het kan weer naar huis terug te gaan. Het personeel is heel erg betrokken en helpt me hierbij.

Over wifi en tv

Overal in huis is wifi aanwezig. Onze medewerkers geven u graag het wachtwoord. Kijkt u graag tv? Op sommige afdelingen is er op uw kamer een tv-aansluiting voor uw eigen tv of een huur-tv. U kunt ook tv kijken in gemeenschappelijke ruimtes zoals de woonkamer.



Bezoek is welkom tijdens bezoektijden

Natuurlijk heten we uw familie, vrienden en kennissen van harte welkom. Wel gelden er bezoektijden. Zo kunnen we voldoende aandacht besteden aan uw maaltijden, medicatie en behandeling. Wilt u buiten de afgesproken bezoektijden toch bezoek ontvangen? Overleg met een zorgmedewerker over de mogelijkheden. U kunt bijvoorbeeld in een restaurant of elders afspreken.

Buiten roken alleen op de toegestane plekken

Amsta staat voor een rookvrije zorg. Dat is prettiger en gezonder voor medewerkers, patiënten en bezoekers. Wilt u roken? Dat kan op een speciale plek buiten het gebouw (niet voor de deur).

Als u naar het ziekenhuis moet

Heeft u een afspraak in het ziekenhuis? Vraag dan uw partner, familie of bekenden om u te begeleiden. Het (taxi)vervoer naar het ziekenhuis regelt u ook zelf. Hiervoor kunt u familie en bekenden inschakelen.





Uw rechten op een rij

Wet Geneeskundige Behandelings Overeenkomst

In de Wet Geneeskundige Behandelings Overeenkomst staat dat een zorgverlener u volledig, goed en begrijpelijk moet informeren over het doel en de gevolgen van de behandeling.

Zo weet u waar u als patiënt toestemming voor geeft. Kunt u zelf geen toestemming (meer) geven? Dan doet uw eerste contactpersoon dat.

De wet regelt ook het recht op privacy en het inzagerecht. Inzagerecht betekent dat u al uw dossiers, de zorgovereenkomst en uw zorgen behandelplan mag inzien.

AVG en uw privacy

Bij Amsta houden we ons aan de privacywetgeving uit de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming). Meer informatie: www.amsta.nl/privacy.

Geef uw mening op Zorgkaart Nederland

Na uw verblijf horen wij graag over uw ervaringen op onze herstelafdeling. Wat ging goed en wat kan beter? U kunt uw mening geven op www.zorgkaartnederland.nl. U kunt uw afdeling vinden door te zoeken op Amsta Herstel. Met uw review leren wij wat er beter kan. En anderen kunnen op basis van uw ervaringen een keuze voor ons maken.

 **Zorgkaart Nederland**
www.zorgkaartnederland.nl



Klacht, opmerkingen of compliment?



Bij Amsta doen we ons best om zorg te bieden die aansluit bij uw wensen. Gaat er iets niet goed of juist heel goed? Dan horen we dat graag.

Laat ons uw klacht snel oplossen

Bent u ergens ontevreden over? Laat het direct weten aan de betrokken zorgmedewerker, arts of leidinggevende. Vaak is een oplossing dan snel dichtbij. Komt u er samen niet uit? Of heeft u meer ondersteuning nodig bij het oplossen van uw klacht? Neem dan contact op met onze klachtenfunctionaris.

Dat kan op drie manieren:

- Op www.amsta.nl/klachten vind u meer informatie
- Mail naar klachtenfunctionaris@amsta.nl.
- Bel 06 36 49 48 95.

Stel uw vraag aan de Cliëntenraad Herstel

De cliëntenraad Herstel geeft een stem aan alle patiënten die bij ons herstellen. De leden komen regelmatig op de afdeling en horen graag uw mening over de zorg en behandeling. Heeft u vragen aan de cliëntenraad? Stel ze gerust aan de cliëntenraad.

- Op www.amsta.nl/clientenraad vind u meer informatie
- Mailen naar het secretariaat kan ook l.hanssen@amsta.nl.



AMSTR
ELMAR

*we komen vanden wereld
leven en verleden*

Samen aan de slag met uw herstel.
Informatie over uw tijdelijk verblijf.



www.amsta.nl



[Facebook.com/amstazorg](https://www.facebook.com/amstazorg)



[Instagram.com/amstazorg](https://www.instagram.com/amstazorg)

Fotografie: Suzanne Blanchard

Illustraties: Designed by Freepik/Flaticon

Tekstredactie en vormgeving: Zuurstof Communicatiebureau, Amsterdam

Amsta, februari 2023

Dit is een uitgave van Amsta. Hoewel we de informatie met zorg hebben samengesteld,
kunt u aan de inhoud geen rechten ontleen.

AMSTA